



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
Град Крагујевац  
Градско веће  
Број: 022-5/21-V  
Датум: 29. јануар 2021. године  
Крагујевац

ГРАД КРАГУЈЕВАЦ				
СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА				
Прилог	Број	Датум	Прављење	Прављење
1	01	022-9		

**СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА**  
**- за Председника Скупштине града Крагујевца -**

У складу са чланом 65. став 2. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 24/14 – пречишћен текст) достављамо Вам, како бисте уврстили у предложени дневни ред седнице Скупштине града Крагујевца

**- Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021. годину**

Уколико у дневни ред седнице Скупштине града уврстите Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021. годину, за представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца, Градско веће одредило је г-ђу Снежану Стевановић, директорку Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац.

  
**ПРЕДСЕДНИК,**  
**Никола Дашић**



Република Србија

Град Крагујевац

Градско веће

Број: 022-5/21-V

Датум: 29. јануар 2021. године

К р а г у ј е в а ц

Градско веће, на основу члана 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07, 83/14- др. закон, 101/16-др. закон и 47/18), члана 59. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19), члана 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", бр. 25/15-пречишћен текст и 12/19) и члана 49. став 3. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 17/19), на седници одржаној дана 29. јануара 2021. године, донело је

### **З А К Љ У Ч А К**

**о утврђивању Предлога решења о давању сагласности на Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021. годину**

I Утврђује се Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021. годину и упућује се Скупштини града Крагујевца на разматрање и одлучивање.

II За представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца одређује се Снежана Стевановић, директорка Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац

### **О б р а з л о ж е њ е**

Правни основ за доношење Закључка о утврђивању Предлога решења о давању сагласности на Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021. годину (у даљем тексту: Закључак), садржан је у члану 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07, 83/14-др. закон, 101/16-др. закон и 47/18), члану 59. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19), члану 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", бр. 25/15-пречишћен текст и 12/19) и члану 49. став 3. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 17/19), којима је утврђено да је Градско веће предлагач аката које доноси Скупштина града Крагујевца, као и да закључком одлучује о процедуралним питањима и иницира доношење и предлагање одлука и других аката, као и начин решавања појединих питања.

Разлог за доношење овог закључка је процедуралног карактера и основ је за упућивање Предлога решења о давању сагласности на Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021. годину, Скупштини града Крагујевца на разматрање и одлучивање.

**ПРЕДСЕДНИК,  
Никола Дашић, с.р.**



Република Србија  
Град Крагујевац  
Градска управа за послове органа Града  
Број: XXII- 51/2021  
Дана: 26. јануара 2021. године  
К р а г у ј е в а ц

**Г Р А Д С К О В Е Ћ Е**  
**- председнику Градског већа -**

Градска управа за послове органа Града, у складу са чланом 52. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 7. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник РС" бр.129/07, 83/14-др.закон, 101/16 – др.закон и 47/18), чланом 68. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца" бр.8/19) чланом 10. и чланом 16. Одлуке о организацији градске управе града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 20/19), упућује Градском већу

**- Нацрт решења о давању сагласности на Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021. годину.**

Нацрт решења о давању сагласности на Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021. годину, израђен је у складу са законом и правно-технички је усаглашен.

Уколико у дневни ред седнице Градског већа уврстите Предлог решења о давању сагласности на Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021. годину, представник предлагача на седници Градског већа биће Снежана Стевановић, директорка Центра за развој услуга социјалне заштите “Кнегиња Љубица“ Крагујевац.

**НАЧЕЛНИК,**  
**Јелена Бојовић, с.р.**

Скупштина града, на основу члана 8. став 1. алинеја 4. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац ("Службени лист града Крагујевца" број 14/11, 42/12, 43/16 и 14/20), члана 40. став 1. тачка 35. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19) и члана 121. став 3. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 24/14-пречишћен текст), на седници одржаној дана \_\_\_\_\_ 2021. године донела је

## **РЕШЕЊЕ**

### **о давању сагласности на Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021.годину**

1. Даје се сагласност на Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021. годину, који је донео Управни одбор Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац, Одлуком број: 022/5-117/21 на седници одржаној 21. јануара 2021.године.

2. Ово решење објавити у " Службеном листу града Крагујевца".

## **Образложење**

Правни основ за доношење Решења о давању сагласности на Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021. годину, садржан је у одредбама члана 8. став 1. алинеја 4. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац ("Службени лист града Крагујевца" број 14/11, 42/12, 43/16 и 14/20), којима је прописано да ради обезбеђивања остваривања делатности Центра Скупштина града даје сагласност на Програм рада Центра; члана 40. став 1. тачка 35. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца" бр. 8/19) и члана 121. став 3. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца" бр. 24/14-пречишћен текст), којима је прописано да Скупштина града разматра годишње програме пословања установа чији је оснивач, као и да решењем одлучује о појединачним правима, обавезама и правним интересима лица у складу са законом, Статутом и одлукама Скупштине града.

Управни одбор Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац је на седници одржаној 21. јануара 2021.године, Одлуком број: 022/5-117/21, донео Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021.годину.

Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2021.годину садржи мере и активности за реализацију права и услуга социјалне заштите из надлежности Центра у складу са Законом о социјалној заштити ("Службени гласник РС", број 24/11) и Одлуком о социјалној заштити града Крагујевца („Службени лист града Крагујевца”, бр. 16/11, 3/16 , 34/18 и 38/20).

**СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА**

Број: \_\_\_\_\_

У Крагујевцу, \_\_\_\_\_ 2021. године

**ПРЕДСЕДНИК,  
Мирослав Петрашиновић**

На основу члана 14. став 1, алинеја 4. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац („Службени лист града Крагујевца“ број :14/11,42/12 , 43/16 и 14/20), члана 18. и 21. Статута Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац, број: 110/1-2206/2020 од 16.11.2020.год., Управни одбор Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац, на седници одржаној дана 21.01.2021. године, доноси:

## О Д Л У К У

I Доноси се Програма рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац, за 2021. године који је предложила директорка Центра .

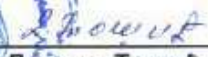
II Програма рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац, за 2021.годину, из поглавља I Одлуке налази се у прилогу и чини њен саставни део.

III Програма рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац, за 2021.годину се упућује надлежном органу оснивача ради давања сагласности.

Град Крагујевац  
Центар за развој услуга социјалне  
заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац  
Број: 022/5–117/21  
У Крагујевцу, 21. јануара 2021. године



Председник Управног одбора,

  
Даница Тошић



Центар за развој услуга социјалне заштите  
"Кнегиња Љубица" Крагујевац

ПРОГРАМ РАДА  
ЦЕНТРА ЗА РАЗВОЈ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ  
„КНЕГИЊА ЉУБИЦА“ КРАГУЈЕВАЦ  
ЗА 2021. ГОДИНУ

Крагујевац, децембар 2020. год.





## САДРЖАЈ

### I. УВОДНИ ДЕО

- Делатност Центра..... 3
- Законски оквир ..... 3

### II. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ ЗА ИЗРАДУ ПРОГРАМА РАДА

- Услови за реализовање планираних услуга и активности у 2021. години ..... 4

### III. ПЛАН РЕАЛИЗОВАЊА УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

- Прихватилиште за децу и младе ..... 5
- Прихватилиште за жртве насиља у породици ..... 7
- Дневни боравак за децу из породица у ризику ..... 8
- Дневни боравак за децу и младе са проблемом у понашању ..... 9
- Дневни боравак за старије особе ..... 10
- Помоћ и нега у кући за одрасле и старије ..... 12
- Саветовалиште за брак и породицу ..... 13
- Друге планиране активности ..... 14

### IV. ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ У 2021. ГОДИНИ .....14

### V. ДЕФИНИСАНИ ПРИОРИТЕТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ .....15

### VI. ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ НА ПРУЖАЊУ УСЛУГА .... 15

### VII. ИНФОРМИСАЊЕ ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ ..... 16

### VIII. СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ ..... 17

### IX. ФИНАНСИРАЊЕ У 2021. ГОДИНИ ..... 18



На предлог директора, на основу члана 14. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац («Службени лист града Крагујевца» број 14/11, 42/12, 43/16 и 14/20) и члана 21. став 1. линије 4. Статута Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац број 110/1-2206 / 20 од 16.11.2020. године, Управни одбор Центра је на седници одржаној 21.01.2020. године донео :

**ПРОГРАМ РАДА  
ЦЕНТРА ЗА РАЗВОЈ УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ  
„КНЕГИЊА ЉУБИЦА“ КРАГУЈЕВАЦ  
ЗА 2021. ГОДИНУ**

**I УВОДНИ ДЕО**

**Делатност Центра**

– Центар за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац је установа социјалне заштите, која се бави пружањем услуга социјалне заштите за децу, младе, одрасле и старије на подручју града Крагујевца. Основан је Одлуком Скупштине града Крагујевца 27. маја 2011. године а 10. новембра 2011. године је званично почео са радом. Седиште Центра је у Крагујевцу, ул. Чика Матина бр.5. Услуге социјалне заштите се реализују на више локација у граду Крагујевцу, и то: у простору Дечјег дома „Младост“ (оба прихватилишта, дневни боравак за децу); у простору Дома здравља у Бресници реализује се услуга Помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе; у простору Геронтолошког центра услуга Дневни боравак за старије особе и у ул. Првослава Стојановића бр.8 у Ердоглији услуге пружа Саветовалиште за брак и породицу.

**Законски оквир**

Програм рада Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац (у даљем тексту Програм рада) за 2021. годину, проистиче из следећих законских и стратешких докумената:

- ✓ Закон о социјалној заштити („Службени гласник РС”, бр. 24/11),
- ✓ Закон о спречавању насиља у породици ( 94 / 2016.г.)
- ✓ Закон о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правно заштити малолетних лица („Службени гласник РС”, бр. 85/2005)
- ✓ Закон о јавним службама („Службени гласник РС”, бр. 42/91, 71/94, 79/2005-др. закони, 81/2005-исправка др. закона, 83/2005-исп. др. закона и 83/2014-др. закон);
- ✓ Закон о буџетском систему („Службени гласник РС”, бр. 54/2009, 73/2010, 101/2010, 101/2011 93/2012, 62/2013, 63/2013- исправка; 108/2013, 142/2014, 68/2015- др. закон, 103/15, 99/2016, 113/2017, 95/2018, 31/2019, 72/2019 и 149/2020);
- ✓ Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите („Службени гласник РС”, бр. 42/2013 )
- ✓ Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите („Службени гласник РС”, бр. 42/2013, , 89/2018 и 73/19 ),
- ✓ Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити („Службени гласник РС”, бр. 42/2013 и 53/2013-исправка).
- ✓ Правилник о стручним пословима у социјалној заштити („Службени гласник РС” 1/2012) и
- ✓ Правилник о изменама и допунама Правилника о стручним пословима у социјалној заштити („Службени гласник РС”, бр. 42/2013)
- ✓ Правилник о ближим условима, поступку и начину остваривања права на материјалну подршку и коришћење услуга у области социјалне заштите (Службени лист града Крагујевца бр.49/12 и 43/15, 1/2019 и 10/2019);





- ✓ Правилник о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга и учешће корисника и њихових сродника обавезних на издржавање у трошковима услуга социјалне заштите ( Службени Лист града Крагујевца, број 20/12, бр.48/14, 7/19)
- ✓ Одлука о социјалној заштити Града Крагујевца (Службени лист града Крагујевца, број 16/ 2011 и 3/16, Службени лист Града Крагујевца, број 34 /18 );
- ✓ Одлука о буџету Града Крагујевца за 2021. годину (Службени лист града Крагујевца бр.38 /20, од 16.12.2020. г.);

#### Стратегије:

- ✓ Национална стратегија за младе, за период од 2015.г.-2025.г.

Делатност Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац (у даљем тексту: Центар) проистиче из наведених документа и подразумева организовање, пружање/ реализовање и развој нових услуга социјалне заштите за децу, младе, одрасле и старије, којима је задовољавање потреба из било којих разлога онемогућено.

## II ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ ЗА ИЗРАДУ ПРОГРАМА РАДА

### ● Услови за реализовање планираних услуга и активности у 2021. години

План рада Центра за 2021. годину заснива се на анализи реализованих програмских активности у предходним годинама, а реализација зависиће од актуелних законских прописа и одлука надлежних министарстава, локалне самоуправе и финансијских средстава, неопходних за обављање делатности као и актуелне епидемиолошке ситуације.

Протеклу 2020. годину обележило је спровођење планираних активности у оквиру услуга које Центар реализује уз све превентивне епидемиолошке мере, уз велике напоре запослених због бројних изазова и ограничења на која се наилазило у свакодневном раду.

Од 2015. године Центар се суочава са проблемом недовољног броја стручних радника и немогућношћу решавања статуса радника на одређено време неопходних за организовање и пружање лиценцираних услуга.

У 2020.години Центар је имао 26 радника на неодређено време и нису попуњена упражњена радна места за троје запослених тако да Центар актуелно и даље има 26 запослених на неодређено време. Очекује се да оснивач у 2021. години нађе начин / решење за пријем 3 запослених током 2021.године као и попуњавање радних места за стручне раднике и сараднике у услугама.

Полазећи од наведеног стања, да се очекује доношење новог/измењеног Закона о социјалној заштити, Породичног закона и осталих пратећих прописа, као и осталих актуелних прилика, очекује се да ће 2021. година бити такође тешка и неизвесна по Центар, његове кориснике и запослене.

Протекли период обележила је добра сарадња са локалном самоуправом и заједнички напори да се превазиђу проблеми који у значајној мери утичу на рад Установе.

У сарадњи са надлежном Управом, Центар ће и даље настојати да проналази решења за попуњавање радних места за стручне раднике, сараднике за реализовање услуга, како би се максимално изашло у сусрет потребама корисника и како се не би угрозиле добијене лиценце.

Релиценцирање услуга је у мају 2021. године, када треба упутити захтев Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и до тада је неопходно изнаћи начин за попуњавање радних места у услугама и евентуално проширење капацитета броја корисника Услуга.



### **III ПЛАН РЕАЛИЗОВАЊА УСЛУГА У 2021. ГОДИНИ**

У 2021. години у складу са Законом о социјалној заштити, у оквиру Центра “Кнегиња Љубица” реализоваће се:

а) **услуге смештаја** – Прихваталиште за децу и младе и Прихваталиште за жртве насиља у породици и започети са поступком лиценцирања за услугу Становање уз подршку за младе који се осамостаљују.

б) **дневне услуге у заједници** - Дневни боравак за децу из породица у ризику, Дневни боравак за децу и младе са проблемом у понашању, Дневни боравак за старије и Помоћ и нега у кући за одрасле и остареле особе;

в) **саветодавно – терапијске услуге** - Саветодавниште за брак и породицу;

#### **I. Прихваталиште за децу и младе**

Прихваталиште за децу и младе реализује своје задатке као лиценцирана услуга Службе за децу и младе Центра за развој услуга социјалне заштите “Кнегиња Љубица” од 2016. године, за капацитет 6 корисника.

Основни задаци утврђени су Процедурама рада Прихваталишта, а у складу са Законом о социјалној заштити и Минималним стандардима и спецификацијом услуга Прихваталишта.

Основа за планирање рада Прихваталишта за 2021. годину представља постојећи капацитет за смештај и заштиту корисника, имајући у виду сва њихова обележја ( старосну, полну, образовну структуру , дужину боравака и сл.).

Све планиране активности у 2021. години се односе на временски период без ванредних мера заштите од корона вируса , а у случају трајања мера заштите активности се прилагођавају актуелном стању. Програм подразумева и активности које ће се реализовати у случају ванредних мера , а у складу са актуелним дешавањима везаним за пандемију Корона вируса.

Планиране су следеће активности:

- ✓ Релиценцирање услуге Прихваталишта за децу и младе;
- ✓ Збрињавање деце и младих које упути Центар за социјални рад;
- ✓ Реализовање индивидуалног и групног рада са корисницима;
- ✓ Здравствена заштита деце / младих реализоваће се кроз активности на подизању нивоа здравствене културе и превентивне здравствене заштите; У случају трајања ванредних мера планира се едукација , информисање корисника о поступцима заштите и очувања здравственог стања сваког појединца у Установи;
- ✓ Обележавање дана Прихваталишта, организовањем Дечијих сусрета- у случају редовног стања;
- ✓ Организовање активности поводом Дечије недеље, у октобру месецу;
- ✓ Организовање програмске активности „Прихваталиште у природи“ - у случају редовног стања;
- ✓ Организовање различитих тематских радионица : „Бигз“ , „Занимљивости“, „Ако се на Сони ложим морам да научим да множим“, „У здравом телу здраво све“, „Филмовизија“ и др.
- ✓ Реализација психосоцијалних радионица , укључивањем запосленог породичног терапеута;
- ✓ Организовање слободног времена деце и младих , кроз активности;
- ✓ Наставак неговања „волонтеризма“ , кроз ангажовање студената крагујевачког универзитета, кроз подршку у учењу;
- ✓ Укључивање деце и младих у културно-забавне садржаје ;
- ✓ Организовање одласка деце на Бели двор, поводом Божићних и Ускршњих празника- уколико епидемиолошка ситуација у земљи буде прихватљива;
- ✓ Посета школа поводом прославе Светог Саве ;





- ✓ Посета Прихваталишту за децу у Београду- у случају редовног стања;
- ✓ Обележавање Међународног дана породице;
- ✓ Наставак и унапређење сарадње са Центрима за социјални рад;
- ✓ Обезбеђивање финансијских средстава за организовање кулинарских радионица, која би се проширила у Програм осамостаљивања ;
- ✓ Интеграција деце у ширу друштвену заједницу кроз посете локалним посластичарницама, кафеима и др. јавним местима - у случају редовног стања;
- ✓ Унапређење просторних услова, односно квалитета услуге;
- ✓ Аплицирање за средства за програм Стручна пракса код НСЗ , филијала Крагујевац, за ангажовање 1 стручног радника;
- ✓ Неговање и сарадња са локалним ресурсима, донаторима;
- ✓ Повећање капацитета корисника на 9 ,што би било у складу са делатношћу Установе као Центра за развој постојећих и увођење нових услуга социјалне заштите.Реализација наведеног плана је ограничена пре свега недовољним бројем запослених .Простор задовољава критеријуме предвиђене стандардима за квалитетно становање;
- ✓ Из донаторских средстава обезбедити финансијска средства за зимовање/летовање деце и младих;

#### Кретање броја корисника

Година	2016	2017	2018	2019	2020
Број корисника	31	28	24	26	25

Пратећи број корисника у протеклих пет година, и поред ограничених капацитета услуге Прихваталишта, и у 2021. години се очекују сличне тенденције. Број корисника условљен је и дужином коришћења услуге. Уколико боравак деце у Прихваталишту буде краћи, то ће и могућности за укључивање већег броја деце, како из Крагујевца, тако и других општина, бити веће.

## 2. Прихваталиште за жртве насиља у породици

Прихваталиште за жртве насиља у породици реализује своје задатке као лиценцирана услуга Службе за децу и младе Центра за развој услуга социјалне заштите Кнегиња Љубица, капацитета 10 корисника.

Критеријуме и мерила за учешће корисника и њихових сродника обавезних на издржавање у цени услуге утврђује надлежни орган Града.

План рада Прихваталишта је усклађен са важећим Закономима, Одлукама и Правилницима који регулишу систем социјалне заштите .

Све планиране активности у 2021.години се односе на временски период без ванредних мера заштите од корона вируса , а у случају трајања мера заштите активности се прилагођавају актуелном стању.

- ✓ Релиценцирање услуге Прихваталишта за жртве насиља у породици на капацитет 10 корисника;
- ✓ Обезбеђивање привременог смештаја жена и деце, током целе године , које упуту Центар за социјални рад, Полицијска управа или жртва дође самоницијативно и затражи помоћ у случајевима акутног насиља у породици;
- ✓ Пријем жена и деце из других општина ,у складу са слободним капацитетима ;



- ✓ Сарадња са упутним Центрима за социјални рад;
- ✓ Реализација активности које су усмерене на задовољавање основних потреба;
- ✓ Реализовање здравствене заштите у сарадњи са здравственим установама;
- ✓ Активност „Позови“ наставиће се са реализацијом овог програма и у 2021. години- дежурни телефон који је оформљен за време трајања ванредног стања за жене жртве насиља којима је потребна подршка и помоћ а нису се оснажиле да је непосредно затраже;
- ✓ Реализација активности усмерене на развијање и очување потенцијала корисница, припрема за независан живот и укључивање у све садржаје;
- ✓ Подршка при школовању и запошљавању, сарадња кроз Пројекат „Друга шанса“;
- ✓ Сарадња са „Оазом сигурности, у делу обезбеђивања правне подршке и наставак реализовања заједничких активности у пружању подршке и помоћи женама и делу пројектног аплицирања ;
- ✓ Реализовање рада са корисницама кроз индивидуални и групни рад ;
- ✓ Реализација радионица са различитим тематским садржајима креативне, кројачке информативно-рачунарске, психосоцијалне радионице, мала школа животних вештина и сл.
- ✓ Одржавање једном месечно сусрета жена из неформалне групе „Надини сусрети“;
- ✓ Успостављање сарадње са женским организацијама које пружају мотивациону подршку женама;
- ✓ Повезивање са другим службама које могу допринети превазилажењу кризе и решавању проблема (Саветовалиште за брак и породицу, Развојно саветовалиште, Саветовалиште за ментално здравље...).
- ✓ Сарадња са Привредном комором Србије, са седиштем у Крагујевцу, у делу успостављања контакта са привредницима града Крагујевца, у делу запослења жена жртава насиља, како актуелно на смештају тако и жена које су изашле из насиља;
- ✓ Успостављање сарадње са друштвено одговорним компанијама, у делу пружања подршке и оснаживања ове категорије - у случају редовног стања ;
- ✓ Наставак сарадње са Националном службом за запошљавање, која ће омогућити корисницима да се према свом образовном статусу укључују у стручну обуку и помоћ при запошљавању;
- ✓ Обележавање Међународног дана борбе против насиља над женама, кроз активно учешће кроз 16 дана активизма, у сарадњи са Оснивачем и институцијама у локалној заједници;
- ✓ Сарадња са Сигурним кућама из других градова ;
- ✓ Аплицирање за финансијска средства код Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре ;
- ✓ Аплицирање за средства за програм Стручна пракса код НСЗ, филијала Крагујевац, за ангажовање 1 стручног радника;
- ✓ Сарадња са донаторима и другим другим актерима у локалној заједници;
- ✓ Сарадња са медијима;
- ✓ Остваривање сарадње са организацијом Удружење пословних жена „Визија“, као и са агенцијом за веб-интерне „Супер мама“. Сврха ове сарадње је могућност радног ангажовања жена по изласку из Прихватилишта;
- ✓ Потписивање Споразума о сарадњи са Домом здравља у Крагујевцу и Саветовалиштем за ментално здравље се планира у 2021. години;
- ✓ Неговање и сарадња са локалним ресурсима, донаторима;

#### Кретање броја корисника

Година	2016	2017	2018	2019	2020
Број корисника	81	103	75	58	16

На основу сагледавања броја корисника у претходном периоду, очекује се да ће број корисника ове услуге у 2021. години бити далеко већи имајући у виду да је у предходној години број корисника био троструко мањи, а број евидентираних позива телефоном већи, и за време ванредног стања и ванредне





ситуације. Као и код претходне услуге, дужина боравака корисника у Прихvatилишту може утицати на укупан број корисника.

## 2. Дневни боравак за децу из породица у ризику

Дневни боравак за децу из породица у ризику је лиценцирана услуга Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ намењен је деци основно-школског узраста града Крагујевца и њиховим родитељима.

Планирање активности у 2021. години се односе на редовно стање а у случају и даљег трајања ванредних мера, ванредног стања, а везаног за поштовање епидемиолошких мера активности ће се прилагођавати са њима.

- ✓ – Релиценцирање услуге Дневног боравака за децу из породица у ризику на капацитет 8 корисника;
- ✓ Рад у малим групама до осморо деце;
- ✓ У случају трајања ванредних мера, приоритет у раду са децом биће информисање, едуковање, праћење и подршка у поштовању поменутих мера а све са циљем заштите како здравља деце тако и запослених;
- ✓ Пружање психосоцијалне подршке детету и родитељима;
- ✓ Континуирана сарадња са родитељима деце;
- ✓ Сагледавање могућности за кадровско проширење капацитета Боравака а у циљу квалитетног рада са децом из породица у ризику;
- ✓ Укључивање студената са крагујевачког универзитета профилисаних занимања за подршку деци у учењу-за време редовног стања;
- ✓ Сарадња са професионалцима из система социјалне заштите и других система;
- ✓ Организовање тематских радионица (Читаоница, Филмовизија, едукативне, креативне и сл.);
- ✓ Сарадња са волонтерима;
- ✓ Наставак сарадње са другим институцијама у граду и коришћење њихових услуга (Дом омладине, Спортски центар «Младост»;...), ван просторија боравака;
- ✓ Сарадња са другим боравама сличних програмских активности, из других градова;
- ✓ Стварање што бољих услова и могућности за задовољавање разноврсних потреба кроз организовање активности различитог садржаја;
- ✓ Одлазак деце на Бели двор, поводом Божићних и Ускршњих празника;
- ✓ Посете школама поводом школске славе «Свети Сава»;
- ✓ Посета етно-домаћинствима;
- ✓ Организовање спортско-рекреативних садржаја;
- ✓ Иницирање чешћих контаката са школама чија су деца упућена у Дневни боравак, активнија улога и учествовање школа, Центра за социјални рад и других учесника у реализацији активности Дневног боравака;
- ✓ Сарадња са удружењима и невладиним организацијама;
- ✓ Организовање дана „Отворених врата“ – посета сарадника из школа, родитеља да дођу у установу и упознају се са како активностима ове услуге тако са активностима и других услуга у оквиру службе;

Кретање броја корисника:

Година	2016	2017	2018	2019	2020
Број корисника	32	32	28	26	19





На основу сагледавања броја корисника у претходном периоду, као и дефинисаног капацитета, очекује се да ће број корисника ове услуге кретати од 20- 25 корисника.

#### **4. Дневни боравак за децу и младе са проблемима у понашању**

У оквиру Службе за децу и младе Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Јевдоција“ функционише Дневни боравак за децу и младе са проблемом у понашању, од августа месеца 2016 г. лиценцирана на период од пет година. Капацитет услуге је 7 корисника.

**Планиране активности у 2021. години се односе на редовно стање, а у случају даљег трајања ванредне ситуације или увођења других обавезних ванредних мера активности ће се прилагођавати у складу са њима:**

- ✓ Релиценцирање услуге у 2021. години на капацитет седам корисника;
- ✓ Рад са децом и младима у сукобу са законом, на основу упута Центра за социјални рад, а основу решења Суда и Тужилаштва;
- ✓ Спровођење и реализација изречене васпитне мере посебне обавезе „укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој установи“ као и васпитни налози „редовно похађање школе“, „укључивање у индивидуални и групни третман“ и „укључивање без накнаде у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја“;
- ✓ Кроз рад са малолетником планира се и интензиван рад са родитељима и континуирана сарадња са стручном службом школе;
- ✓ Рад и подршка младима који самоиницијативно долазе у боравак, који су у претходном периоду успешно реализовали васпитне налоге и мере;
- ✓ У сарадњи са оснивачем сагледати могућности за проширење капацитета корисника и кадрова;
- ✓ Сређивање и оспособљавање просторије за реализацију спортских активности;
- ✓ Изградња летње сцене за организацију и реализацију позоришних представа, хуманитарних музичких концерата и сл.;
- ✓ Унапређење просторних услова рада (поправке столарије, прозора, прагова, замена великих стаза и сл.);
- ✓ Наставак реализације програма чији су циљеви усмерени на смањење анти-социјалног понашања, укљученост у образовање, очување породице, оснаживање и сл.;
- ✓ Одржавање групних састанака/разговора;
- ✓ Формирање групе за самоподршку која би се бавила болестима зависности, злоупотреба психоактивних супстанци, последицама и начинима превазилажења;
- ✓ Реализација социјалног предузетништва за младе кроз професионалне додатне обуке, сарадња са локалним фирмама, сарадња са омладинским задругама а све у циљу осамостаљивања и запослења ове категорије корисника;
- ✓ Организовање тродневног фестивала младих „Блеја 2021“, у августу месецу, традиционално већ шести пут, и реализовање активности едукативног, културног и спортског карактера;
- ✓ Сарадња са андрагогом програма „Друга шанса“, у циљу образовања младих;
- ✓ Сарадња са здравственим системом;
- ✓ Реализовање културно забавних програма и активно укључивање младих;
- ✓ Унапређење сарадње са Центром за социјални рад, стручним радницима;
- ✓ Сарадња са Канцеларијом за младе града Крагујевца;
- ✓ Наставак сарадње са невладиним организацијама;
- ✓ Сарадња са удружењем младих „Транзициони кутак“;
- ✓ Посета Дневном боравку „Григ“ из Београда;



- ✓ Сарадња са Удружењем „Култургард“;
- ✓ Реализовање заједничких активности са Удружењем особа са сметњама из спектра аутизма;
- ✓ Сарадња на пројектним активностима са Удружењем „Луна“;
- ✓ Учествовање на сајму Социјалне заштите са производима које су млади направили;
- ✓ У зависности од донаторских средстава и уколико могућности то дозвољавају, планирају се и групни одласци на летовања, зимовања, једнодневне, вишедневне излете.

#### Кретање броја корисника

Година	2016	2017	2018	2019	2020
Број корисника	72	68	66	74	70 (66 самоницијативно)

На основу сагледавања броја корисника у претходном периоду, као и актуелну тенденцију судских институција да укључују малолетне починиоце кривичних дела у Дневни боравак и реализовање васпитних налога, у 2021. години се очекује између 70-75 корисника ове услуге. Веће укључивање малолетника захтева и већи број запослених, па у том смислу ће се са центром за социјални рад правити план укључивања, односно предлагања васпитних мера.

#### 5. Дневни боравак за старије особе

Услуга Дневни боравак за старије особе је лиценцирана услуга Центра, од 2018. године за капацитет 10 корисника.

Све планиране активности у 2021. години се односе на временски период без ванредних мера заштите од корона вируса, а у случају трајања мера заштите активности се прилагођавају актуелном стању.

- Одржавање и унапређивање сарадње са Центром за социјални ради обезбеђивања адекватне заштите за одрасла и стара лица /кориснике дневног боравка за старије особе;
- Одржавање и унапређивање сарадње са Геронтолошким центром на реализовању услуге Дневни боравак за старије особе;
- Успостављање недостајућих заједничких и посебних структуралних стандарда за пружање услуге дневни боравак за старије особе;
  - приступачан прилаз за самостално кретање корисника са помагалима,
  - засебна просторија за исхрану корисника,
  - радна просторија за запослене и сусрете и контакте са члановима породице и другим лицима значајним за корисника,
  - услове за рекреацију и радно-окупациону терапију,
  - број сарадника за реализацију услуге;



- Набавка адекватног возила са више места за превоз корисника до дневног боравака и назад и за организовање излета за кориснике обе услуге, кроз пројектне активности, донаторска средства или неки други начин;
- Организовање два излета за кориснике обе услуге;
- Обележавање значајнијих датума за кориснике услуга дневног боравака за старије особе;
- Учешће на изложбама радова корисника услуга социјалне заштите и учешће корисника и запослених на градским манифестацијама које промовишу активно-здрavo старење;
- Развијање међугенерациске солидарности и сарадње;
- Интерна евалуација квалитета пружених услуга која укључује испитивање задовољства корисника, односно њихових заступника;
- Израда поновних процена и индивидуалних планова услуга;
- Ревизија цене услуга и ревизија учешћа корисника у цени услуга;
- Континуирано едуковање стручних радника, стручног сарадника и сарадника у циљу подизања професионалних компетенција на пружању услуга социјалне заштите и у непосредном раду са корисницима (међународни стручни скупови, конференције, трибине и округли столови, посете другим пружаоцима услуга у РС ради упознавања са примерима позитивне праксе, набавка стручне литературе и похађање обука и акредитованих програма за рад са старима);
- Унапредити сарадњу са Црвеним крстом, невладиним сектором и осталим релевантним чиниоцима који се директно или индиректно баве проблемима старијих (ради размене информација, оптимизације организације активности које се пружају корисницима);
- Побољшати информисаност шире друштвене заједнице о потребама старијих и активностима услуга дневног боравака за старија лица (учешће на тематским трибинама, дистрибуција флајера и сл);

#### Кретање броја корисника

Година	2016	2017	2018	2019	2020
Број корисника	13	13	14	17	11

У наредном периоду број корисника зависиће од актуелне епидемиолошке ситуације, капацитета услуге, интересовања остарелих суграђана, као и од дужине коришћења подршке боравака. Разлог за оправданост постојање ове услуге је интересовање старијих за ову услугу, као и листа чекања.





## **6. Помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе**

У 2021. години пружање услуге Помоћ и нега у кући реализоваће се у складу са Законом о социјалној заштити РС и пратећим подзаконским актима, Одлуком о социјалној заштити Града Крагујевца и усвојеним Правилницима (Правилник о ближим условима, поступку и начину остваривања права на материјалну подршку и коришћење услуга у области социјалне заштите и Правилник о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга и учешће корисника и њихових сродника обавезних на издржавање у трошковима услуга социјалне заштите).

- ✓ У циљу реализације, развоја и унапређења услуга у 2021. години планира се:
- ✓ Обнављање лиценце за услугу помоћ и нега у кући одраслим и старијим особама;
  - Ангажовање већег броја геронтодомаћица ради територијалног и функционалног унапређења услуге помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе, преко пројетних активности Установе;
  - Одржавање и унапређивање сарадње са Центром за социјални ради обезбеђивања адекватне заштите за одрасла и стара лица /кориснике услуге помоћ и нега у кући;
  - Одржавање и унапређивање сарадње са Домом здравља у Крагујевцу на реализацији интегрисаног модела заштите корисника услуге помоћ и нега у кући;
  - Интерна евалуација квалитета пружених услуга која укључује испитивање задовољства корисника, односно њихових заступника;
  - Континуирано праћење рада геронтодомаћица на терену и пружање потребне подршке и друге активности у циљу постизања веће ефикасности у извршавању поверених послова;
  - Израда поновних процена и индивидуалних планова услуга;
  - Ревизија цене услуга и ревизија учешћа корисника у цени услуга;
  - Континуирано едуковање стручних радника и сарадника у циљу подизања професионалних компетенција на пружању услуга социјалне заштите и у непосредном раду са корисницима (међународни стручни скупови, конференције, трибине и округли столови, посете другим пружаоцима услуга у РС ради упознавања са примерима позитивне праксе, набавка стручне литературе и похађање обука и акредитованих програма за рад са старима;
  - Унапредити сарадњу са Црвеним крстом, невладиним сектором и осталим релевантним чиниоцима који се директно или индиректно баве проблемима старијих;
  - Побољшати информисаност шире друштвене заједнице о потребама старијих и активностима услуге помоћ и нега у кући (учешће на тематским трибинама, дистрибуција флајера и сл);

**Кретање броја корисника**



Година	2016	2017	2018	2019	2020
Број корисника	248	190	172	157	151

Број корисника услуге помоћ и нега у кући зависиће од броја ангажованих геронтодомаћина. Аплицираће се за средства преко Националне службе за запошљавање –пројекат Јавни рад, за пројекат „Моја прва плата“ као и за средства из Европске уније и од других донатора, са циљем унапређења услуге, како територијално, тако и кроз број корисника. Пројектом би се повећао број корисника у приградским и сеоским срединама.

#### 7. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за брак и породицу није остварило пријем недостајућег психолога од априла 2018.године, тако да своју делатност обавља са једним стручним радником, уз повремено ангажовање психолога, кроз уговор о раду на одређено време. Имајући у виду да је по престанку радног односа на замени ангажовано 4 психолога, одразило се на квалитет услуге у смислу сталности и континуитета, што је за кориснике јако битно. Због пандемије од марта месеца 2020.године рад током ванредног стања организован је онлајн, као и у периоду раста броја заражених у децембру. У 2021. години рад ће се организовати уз све превентивне епидемиолошке мере, али се не могу планирати превентивне и друге активности јер су досадашња искуста показала да је ток пандемије неизvestан као и њен исход.

Реална потреба, имајући у виду број корисника, сложеност проблема корисника, неопходност да се развијају превентивни програми и активности, је да се број стручних радника повећа, да у Саветовалишту раде **три терапеута** или саветника одговарајуће психотерапијске оријентације. За обављање основне делатности Саветовалишта неопходни су послови техничког секретара ( давање информација, заказивање разговора, вођење евиденције кроз регистар корисника, пријем странака током рада терапеута...). Ови послови се од 2012. године организују кроз добровољно радно ангажовање што није адекватно.

Имајући у виду наведене тешкоће за 2021. годину планирају се следеће активности:

1. **пружање саветодавних и терапијских услуга** ( породична и брачна терапија и индивидуална психотерапија) као основна делатност;
2. индивидуални и групни рад са родитељима којима су одређене мере корективног надзора над вршењем родитељског права по упуту ЦСР-а;
3. саветодавно-терапијски рад са корисницима по упуту ЦСР Крагујевац;
4. **информисање;**
  - издавање 23. броја часописа „Саветовалиште“





- медијска презентација, сарадња са средствима јавног информисања, у континуитету;
5. **Обележавање Међународног дана породице** (уз поштовање епидемиолошке ситуације и адекватних мера заштите ).

**Током 2021. године планирају се и следеће активности:**

- ✓ Обележавање дана Центра 10 година рада и постојања (10. новембар);
- ✓ У сарадњи са оснивачем планира се лиценцирање Услуге „Становање уз подршку за младе који се осамостљују, када се обезбеди пријем стручног радника за пружање услуге;
- ✓ Праћење реализовања услуга из Одлуке о социјалној заштити града Крагујевца, чији је пружалац Центар „Кнегиња Љубица“;
- ✓ Ажурирање сајта Центра, Информатор о раду Центра;
- ✓ Праћење реализације Плана интегритета Центра;
- ✓ Информисање јавности о услугама Центра, кроз тематске емисије на ТВ и радио програму, путем сајта Центра,
- ✓ Информисање јавности о актуелним пројектним активностима;
- ✓ Писање и достављање прилога за часописе: Глас центара, Актуелности и др.

**IV ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ**

Поред планираних услуга социјалне заштите, које ће се реализовати у складу са Одлуком о социјалној заштити града Крагујевца, у циљу унапређења постојећих услуга и евентуалног увођења нових, Центар за 2021. годину планира да кроз отворене конкурсе, уз подршку оснивача а у сарадњи са Центром за социјални рад и Удружењима аплицира за пројекте, како за унапређење постојећих услуга тако и за развој, недостајућих услуга.

- ✓ У сарадњи са Центром за породични смештај и усвојење Крагујевац и Удружењима ОСИ аплицираће се за средства, код Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, за отклањање архитектонских баријера како би се омогућио приступ улаза у зграду, категорији особа са инвалидитетом, постављањем платформе;
- ✓ Уколико буде позива за реализацију Пројекта Јавни рад, Моја прва плата преко Националне службе за запошљавање, Центар ће конкурисати и настојати да додатним активностима обухвати већи број остарелих лица, којима је неопходна услуга Помоћ и нега у кући, као и ангажовање лица у другим лиценцираним услугама;
- ✓ Планира се подношење захтева за учешће за програм стручна пракса за 2021. годину, за 2-3 стручна радника преко Националне службе за запошљавање;
- ✓ У сарадњи са оснивачем, установа као партнер на пројектима планира активно учешће, у циљу унапређења постојећих и развоја нових услуга;



## **V ДЕФИНИСАНИ ПРИОРИТЕТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

Да би се реализовале лиценциране услуге и добиле потпуне лиценце, на период од 6 година, на актуелно лиценциране капацитете неопходно је ангажовање радника за:

- Прихватилиште за децу и младе- 1 стручни радник;
- Прихватилиште за жртве насиља у породици -3 стручна радника и 2 сарадника;
- Дневни боравак за децу из породица у ризику - 1 стручни радник;
- Дневни боравак за децу и младе са проблемом у понашању- 1 стручни радник и 1 стручни сарадник;
- Услуга Помоћ и нега у кући – 1 сарадник – геронтодомаћица (радни однос престао отказом Уговора о раду од стране запослене у 2018. години);
- Дневни боравак за старије 2 - сарадника.Током 2019. године као и предходних година за ову услугу ангажована су лица преко јавних радова / добровољно радно ангажовање.
- У Саветовалишту за брак и породицу неопходно је попуњавање 1 извршиоца/ стручног радника на саветодавно – терапијским услугама – психолога (радни однос престао отказом уговора о раду од стране запослене);
- У оквиру Службе за опште, правне и финансијске послове, неопходно је ангажовање 1 запосленог на пословима возача;

У том смислу, приоритет Центра је да у 2021. години, уз подршку надлежних из локалне самоуправе, покуша да пронађе механизме за превазилажење актуелних проблема и заједнички обезбеди услове за пружање лиценцираних услуга као и попуњавање радних места стручних радника, сарадника, којима је радни однос престао у 2018.години (2) и у 2019.години (1) као и попуњавање радних места на услугама, како би се на време обезбедили неопходни услови за релиценцирање услуга у 2021. години.Потреба је да се капацитети услуга повећају, односно кадровски ојачају.

## **VI ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ЗАПОСЛЕНИХ НА ПРУЖАЊУ УСЛУГА**

У складу са чланом 49. Закона о раду („Сл.гласник РС“, бр.24/2005,61/2005,54/2009,32/2013,75/2014,13/2017 и 95/2018-аутентично тумачење одлука УС), чланом 143. чланом 144. и чланом 145. Закона о социјалној заштити („Сл.гласник РС“, бр.24/2011), Правилником о лиценцирању стручних радника („Сл.гласник РС“, бр.42/2013 и 53/2013-испр.), одредбама Посебног колективног уговора за социјалну заштиту, (Сл.гласник бр. 29/2019 и 60/2020) од 2019. године, одредбама Правилника о раду, бр.110/3-1007/20 од 17.06.2020 законска обавеза Центра је обезбеђивање услова за унапређење стручних капацитета запослених континуирано едуковање стручних радника, стручних сарадника и сарадника у циљу подизања професионалних компетенција на пружању услуга социјалне заштите и у непосредном раду са корисницима, како би могли да и сами да буду лиценцирани.

У том смислу, за 2021. годину планира се реализовање обуке по акредитованим програмима које предложи Републички завод за социјалну заштиту, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, учешће по позиву других установа социјалне заштите као и програма за које се обезбеде средства кроз пројекте. Као и у предходној години тако и у овој било би корисно реализовање едукација из области рада у услугама, како би се умањило ризик од професионалног сагоревања запослених а што би допринело квалитетном начину пружању подршке и помоћи корисницима.



У оквиру Службе Центра, стручни радници и сарадници препознали су потребе за акредитованим програмом и средства су обезбеђена из буџета града за

#### 1. „Интерни мониторинг и евалуација у систему социјалне заштите“

Такође препознаје се потреба и за похађањем акредитованих програма, уколико буде могућности кроз пројектне активности:

- ✓ Програм обуке пружалаца услуга социјалне заштите за примену базичног програма рада у установи за децу и младе;
- ✓ Деца у заштити – Припрема за промену;
- ✓ Деца са траумом – од препознавања до помоћи;
- ✓ Обука пружалаца услуга социјалне заштите за рад са децом проблематичног, посебно агресивног понашања;
- ✓ Унапређење капацитета стручних радника социјалне заштите за заштиту деце од насиља и злоупотребе путем интернета;
- ✓ Оптимус за младе – оптимални програм третмана и интеграције младих у сукобу са заједницом – радионице за младе;
- ✓ Оптимус за младе – оптимални програм третмана и интеграције младих у сукобу са заједницом-посете породицама;
- ✓ Оптимус за младе – оптимални програм третмана и интеграције младих у сукобу са заједницом- радионице за родитеље;
- ✓ Програм „Предбрачног саветовања“;
- ✓ Примена антидискриминационе праксе у раду са старијим особама;

У 2021. години, Центар планира активно учешће у раду Коморе социјалне заштите, запослени стручни радник на услугама је члан Скупштине Коморе соц.заштите испред пружаоца услуга за Шумадијски регион, Удружењу стручних радника социјалне заштите, запослена је члан Управног одбора, кроз активе, у радним групама, на стручним скуповима, округлим столовима у области социјалне заштите, радним групама набављање стручне литературе, као и присуствовање семинарима на тему финансијског и правног пословања.

Центар ће омогућити присуство свим стручним радницима да узму учешће на стручним скуповима, међународним конференцијама, како би могли да прикупљају бодове за појединачне лиценце и реализују обнављање лиценци као и запосленима из Службе за опште, правне и финансијско рачуноводствених послова присуство /похађање саветовања на тему Закона о јавним набавкама, Канцеларијског и архивског пословања, Закона о заштити података о личности, Усклађивања/унапређења послова финансијско-рачуноводствене службе са новим прописима и припреме за увођење платних разреда и друго.

Сви стручни радници у установи имали су довољан број бодова за обнову лиценце у 2020. години.

#### VII ИНФОРМИСАЊЕ ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ

- ✓ Континуирано информисање грађана / јавности о делатности Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ ( медијско представљање, промотивни материјал, округли столови, веб презентације, билтени, презентације у локалним и другим институцијама, .).





Центар за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац  
ул. Чика Матина бр. 5, 34000 Крагујевац, Србија  
Текући рачун: 840-838661-34  
Шифра делатности: 8899

- ✓ Циљ информисања је представљање Центра као поуздане и компетентне установе пред грађанима, доносиоцима одлука, партнерима, донаторима, као и и анимирање појединаца и организација за подршку активностима Центра и прикупљање додатних средстава;
- ✓ Представљање делатности Центра стручној јавности на регионалним и државним скуповима, намењених развоју услуга социјалне заштите;
- ✓ Циљ информисања је упознавање корисника са постојећим услугама у заједници ( активности, време, услови за коришћење) регрутовање нових корисника услуга, пројектно аплицирање за услуге и унапређење квалитета заштите угрожених група корисника.
- ✓ Активности Центра биће усмерене на сарадњу и координацију различитих система у локалној заједници ( социјална заштита, образовање, здравство, тужилаштво), како би се потребе грађана задовољиле на целовит начин.

### VIII СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ

На дан 01.01.2021. године, Центар „Кнегиња Љубица“ има 26 запослених на неодређено (у 2018. години троје запослених је напустило установу а у 2019. години једна запослена је такође напустила установу , у 2019. години попуњено је једно радно место дипл.правника ), 1 изабрано лице на одређено – директор и 5 на одређено време.

У 2021. години очекује се изналажење решења од стране оснивача за попуњавање ова три радна места на неодређено време као и других потребних радних места за стручне раднике, сараднике како се не би угрозиле добијене лиценце за услуге и организовање саветодавно- терапијских услуга ( од априла 2018. године није попуњено радно место дипл.психолога, а постоји потреба и за ангажовањем још једног стручног радника на саветодавно-терапијским услугама, због повећаног броја клијената који се обраћају Саветовалишту за брак и породицу) .

#### **Структура запослених лица на неодређено време према стручној спреми**

Р.бр.	Стручни радници, сарадници	Степен стручне спреме	Укупан број запослених	Неодређено време	Одређено време, - изабрано л.
1.	Директор-дипл.социолог	VII		-	1
2.	Дип.социјални радник	VII	4	4	
3.	Социјални радник	VI	1	1	
4.	Дипл.специјални педагог	VII	2	2	
5.	Дипл.педагог	VII	1	1	
6.	Дипл.психолог	VII	0	0	
7.	Дипл.правник	VII	1	1	
8.	Стручни сарадници	VII	4	4	
	<b>УКУПНО</b>		<b>13</b>	<b>13</b>	<b>1</b>

Р.бр.	Сарадници (III-IV)	Степен стручне спреме	Укупно радника	Неодређено време
1.	Сараднице на услугама у заједници неговатељи	IV	6	6
2.	Сарадници у Прихваталишту за децу и младе	IV	2	2
3.	Неговатељи	OIII	4	4
4.	Сарадник за опште, правне и финансијске, рач.послове	IV	1	1
	<b>УКУПНО</b>		<b>13</b>	<b>13</b>



Центар за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац  
ул. Чика Матина бр. 5, 34000 Крагујевац, Србија  
Текући рачун: 840-838661-34  
Шифра делатности: 8899

Центар је и даље суочен са проблемом недовољног броја запослених / стручних радника, сарадника што се рефлектује на организацију услуга као и на услуге које је у обавези да организује и обезбеди доступност 24 часа као и на примену Акта о процени ризика, за организацију радног времена по сменама у Прихватилиштима.

#### **IX ФИНАНСИРАЊЕ ЦЕНТРА**

Средства за обављање делатности Центра и у 2021. години обезбеђиваће се:

- из буџета Града;
- из буџета Републике ;
- од корисника;
- од донатора;
- из пројектног финансирања;
- из прилога;
- из других извора (поклони, легати) у складу са законом.

Поступајући у складу са Упутством за израду годишњих програма пословања за 2021. годину, Одлуком о буџету града Крагујевца за 2021. годину, Центар је донео Програм рада за 2021. годину.

Укупно планирана средства Центра за 2021. годину износе **70.043.000,00** и то:

- из Буџета Града: **65.273.000,00 РСД**
- сопствена средства: **4.770.000,00 РСД**,
- донације од међународних организација: 1,
- донације од невладиних организација и појединаца: 1,
- донације од осталих нивоа власти: 1

Град Крагујевац  
Центар за развој услуга социјалне заштите  
«Кнегиња Љубица» Крагујевац  
Број: 550/3- 118 /21  
У Крагујевцу 21.01.2021. године



Председник Управног одбора,

*Ј. Тошић*  
Јаница Тошић