



Република Србија
Град Крагујевац
Градско веће
Број: 022- 86/19-V
Датум: 5. март 2019. године
Крагујевац

ГРАД КРАГУЈЕВАЦ			
СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА			
Прилог:	05 MAR 2019		
Орган:	Орг. јед.	Број	Прилог
I		022-97	

СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА
- за Председника Скупштине града Крагујевца -

У складу са чланом 65. став 2. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 24/14 – пречишћен текст) достављамо Вам, како бисте уврстили у предложени дневни ред седнице Скупштине града Крагујевца

- Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу за 2018. годину

Уколико у дневни ред седнице Скупштине града уврстите Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу за 2018. годину, за представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца, Градско веће одредило је г-дина Момира Борића, директора Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу.



ПРЕДСЕДНИК,
Радомир Николић



Република Србија
Град Крагујевац
Градско веће
Број: 022-86/19-V
Датум: 5. март 2019. године
К р а г у ј е в а ц

Градско веће, на основу члана 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07, 83/14- др. закон, 101/16-др. закон и 47/18), члана 38. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст), члана 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст) и члана 36. став 7. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 23/16), на седници одржаној дана 5. марта 2019. године, донело је

З А К Љ У Ч А К
о утврђивању Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу за 2018. годину

I Утврђује се Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу за 2018. годину, број: 55100-281/2019, од 20.02.2019.године

II Упућује се Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу за 2018. годину, Скупштини града Крагујевца, на разматрање и одлучивање.

III За представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца одређује се Момир Борић, директор Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу.

Образложење

Правни основ за доношење Закључка о утврђивању Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу за 2018. годину (у даљем тексту: Закључак), садржан је у члану 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07, 83/14-др. закон, 101/16-др. закон и 47/18), члану 38. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст), члану 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст) и члану 36. став 7. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 23/16), којима је утврђено да је Градско веће предлагач аката које доноси Скупштина града Крагујевца, као и да закључком одлучује о процедуралним питањима, о прихватању одређених предлога, односно нацрта аката.

Разлог за доношење овог закључка је процедуралног карактера и основ је за упућивање Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу за 2018. годину, Скупштини града Крагујевца на разматрање и одлучивање.

ПРЕДСЕДНИК,

Радомир Николић,с.р.



Република Србија
Град Крагујевац
Градска управа за здравствену
и социјалну заштиту
Број: XVII- 121/19
Датум: 4. март 2019. године
К р а г у ј е в а ц

ГРАДСКО ВЕЋЕ
- Председнику -

Градска управа за здравствену и социјалну заштиту, у складу са чланом 52. став 1. тачка 1 у вези са чланом 66. став 7. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник РС", број: 129/07, 83/14-др.закон, 101/16- др. закон и 47/18), чланом 44. став 1. тачка 1) Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца" број: 25/15 - пречишћен текст) и чланом 3. став 1. алинеја 1. Одлуке о Градским управама града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број: 25/15-пречишћен текст, 44/15, 34/16 и 30/17) упућује на разматрање:

Нацрт закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу за 2018. годину

Нацрт закључка израђен је у складу са законом и правно-технички је усаглашен.

Предлаже се дипл.правник, Момир Борић, директор Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу, за представника предлагача на седници Градског већа.

НАЧЕЛНИК,
Никола Рибарић,с.р.

Скупштина града Крагујевца, на основу члана 22. став 1. тачка 8. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст), а у вези тачке 9. став 1. алинеја 2. Одлуке о оснивању Центра за социјални рад за град Крагујевац ("Службени лист општине Крагујевац", број 4/92 и "Службени лист града Крагујевца", бр. 16/00, 1/05, 15/06, 7/07, 35/08, 34/10 и 27/12) и члана 121. став 4. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 24/14-пречишћен текст), на седници одржаној _____ 2019. године, доноси

ЗАКЉУЧАК

о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу за 2018. годину

1. Прихвата се Извештај о раду Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу за 2018. годину број: 55100-281/2019 од 20.02.2019.године.
2. Закључак објавити у " Службеном листу града Крагујевца".

СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА

БРОЈ: _____
У КРАГУЈЕВЦУ, _____ 2019. ГОДИНЕ

ПРЕДСЕДНИК,

Мирослав Петрашиновић

Образложење

Правни основ за доношење Закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу за 2018. годину (у даљем тексту: Закључак) садржан је у одредбама члана 22. став 1. тачка 8. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст), а у вези тачке 9. став 1. алинеја 2. Одлуке о оснивању Центра за социјални рад за град Крагујевац ("Службени лист општине Крагујевац", број 4/92 и "Службени лист града Крагујевца" бр.16/00, 1/05, 15/06, 7/07, 35/08, 34/10 и 27/12) и члана 121. став 4. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 24/14-пречишћен текст), којима је прописано да Центар за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу подноси извештај о раду Скупштине града која врши надзор над њиховим радом као и да закључком одлучује о процедуралним питањима.

Управни одбор Центра за социјални рад "Солидарност" је на седници одржаној 28. фебруара 2019. године донео Одлуку о усвајању извештаја о раду Центра за социјални рад "Солидарност" у Крагујевцу за 2018. годину број: 06000-260-1/2019.

Разлог за доношење овог закључка је потреба разматрања и прихватања Извештаја о раду Центра за социјални рад "Солидарност" за 2018.годину, који садржи податке о реализованим правима и услугама у социјалној заштити из надлежности републике и локалне самоуправе.

Центар за социјални рад „Солидарност“
Управни одбор
Број 06000-260-1/19
Дана 28.02.2019.год.
Крагујевац

На основу члана 36 Статута Центра за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу
(број: 11000- 440 /12 од 03.04.2012.год. и 11000-158/17 од 27.01.2017.год.)
Управни одбор Центра, на седници одржаној дана 28.02.2019.године, доноси

ОДЛУКУ

1.Усваја се Извештај о раду Центра за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу
за 2018.год.

4.Извештај из тачке 1 се налази у прилогу ове одлуке и чини њен саставни део.

Доставити :

- Управи за здравство и социјалну заштиту града Крагујевца
- Скупштини града Крагујевца
- архиви УО
- архиви

Председник Управног одбора
Славиша Сорак , дипл.социјални радник





ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „СОЛИДАРНОСТ“

Светозара Марковића 43, 34000 Крагујевац, Србија

Текући рачун: 840–445661–96

Матични број: 07151616

Шифра делатности: 88. 99

ПИБ: 101459318

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
„СОЛИДАРНОСТ“ КРАГУЈЕВАЦ
ЗА 2018. ГОДИНУ**

К р а г у ј е в а ц, фебруар 2019. године

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД "СОЛИДАРНОСТ"

Центар за социјални рад	„Солидарност“ Крагујевац		
Директор	Момир Борић, дипл. правник		
Општина (и округ)	Крагујевац	Шумадијски	Централна Србија
е-маил	kragujevac.csr@minrzs.gov.rs		
Адреса и поштански број	Светозара Марковића бр. 43, 34000 Крагујевац		
Телефони	034/332-627, 034/332-620, 034/334-674		
Година оснивања ЦСР	1961		

1. УВОДНИ ДЕО

-ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАВАЊА

Центар за социјални рад је установа социјалне заштите са јавним овлашћењима која одлучује остваривању права корисника утврђених Законом о социјалној заштити, о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђују: Република Србија и град Крагујевац и врши друге послове утврђене законом и прописима донетим на основу закона.

Центар за социјални рад, у складу са актима града Крагујевца учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите локалној заједници, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите.

Јавна овлашћења Центар за социјални рад "Солидарност" реализује кроз примену следећих закона, подзаконских аката, одлука, стратегија и осталих прописа:

- Закона о социјалној заштити ("Службени гласник РС", бр. 24/11), ;
- Породичног закона РС;
- Кривичног законика- ("Сл. гласник РС", бр. 85/2005, 88/2005; 107/2005; 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013 и 108/2014, 94/2016;)
- Закона о прекршајима "Сл. гласник РС", бр. 65/2013 и 13/2016, 98/2016;
- Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично правној заштити малолетних лица-; ("Сл. гласник РС", бр. 85/2005)
- Закона о јавним службама ("Службени гласник РС", бр. 42/91, 71/94, 79/2005);
- Закона о јавним службама ("Службени гласник РС", бр. 42/91, 71/94, 79/2005);
- Закона о спречавању насиља у породици (Службени гласник РС бр. 94/2016.)
- **Закона о финансијској подршци породици са децом ("Сл. гласник РС", бр. 113/17; 50/2018.)**
- Закон о изменама и допунама о буџетском пословању (Сл. гласник РС бр. 113/17)
- **Закона о заштити података о личности (Сл. гласник РС бр. 87/2018)**
- Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада у Центрима за социјални рад ("Службени гласник РС", бр. 42/2013, 53/2013);
- Правилника о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити (Службени гласник РС", бр. 42/2013, 53/2013);
- Правилника о изменама и допунама Правилника о стручним пословима у социјалној заштити ("Службени гласник РС", бр. 42/201);

- Уредба о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција", (Сл.гласник РС, бр.56/17),
- Кодекс професионалне етике стручних радника социјалне заштите („Службени гласник РС”, бр. 118/12, 27/13 и 13/14),
- Одлуке о социјалној заштити Града Крагујевца-("Службени лист Града Крагујевца бр.16/2011, 3/2016).
- Стратегије развоја социјалне заштите града Крагујевца за период 2015-2019.и осталим актуелним стратегијама од националног значаја;

У вршењу јавних овлашћења Центар у складу са законом одлучује о:

- остваривању права на материјално обезбеђење
- остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица
- остваривању права на увећан додатак за помоћ и негу другог лица
- остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад
- остваривање права на смештај у установу социјалне заштите
- остваривање права на смештај одраслог лица у другу породицу
- хранитељству
- усвојењу
- старатељству
- одређивању и промени личног имена детета
- мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права
- мерама корективног надзора над вршењем родитељског права

У вршењу јавних овлашћења, Центар, у складу са законом, обавља следеће послове:

- спроводи поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење и нагодба);
- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу односно лишењу родитељског права;
- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством;
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, затим, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује им помоћ у извршењу мере;

- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравака у установи за васпитавање и образовање малолетника,
- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера;
- обавља друге послове утврђене законом.

У складу са Одлуком о социјалној заштити града Крагујевца центар реализује материјалну подршку угроженим грађанима и упућује на услуге социјалне заштите.

- ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основа за израду годишњег извештаја Центра за 2018. годину чине званични статистички подаци који говоре о демографским кретањима у Крагујевцу, статистички подаци центра о корисницима и пруженим правима, мерама и услугама социјалне и породично правне заштите (електронска база података), План рада Центра за социјални рад за 2018. годину, као и извештаји руководиоца служби Центра и остали статистички подаци из стручне литературе. У циљу стицања увида у трендове појединих појава у области социјалне заштите и сагледавања потреба корисника и капацитета центра да задовољи те потребе, поред података из 2018. године, приказани су и индикатори из претходне две године.

- КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ И КО ЋЕ ГА РАЗМАТРАТИ

Годишњи извештај намењен је Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републичком заводу за социјалну заштиту, Граду Крагујевцу, корисницима као и свим заинтересованим организацијама за област социјалне заштите.

Извештај ће разматрати Управни одбор Центра за социјални рад, као и Скупштина града Крагујевца.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ГРАДА

Град Крагујевац се налази у Шумадији, централном делу Србије, простире се на површини од 835 квадратних километара, са 57 насељених места и 78 месних заједница, (32 у граду, 46 у селу) са 179.417 становника, од којих се 4.405 налази у иностранству (по попису из 2011 године). Град је по величини први у Шумадији, а четврти у Републици Србији.

Табела.1. Старосна структура становништва

Попис	1981.	1991.	2002.	2011.
0 – 4	13490	11251	7473	8235
5 – 9	12115	12789	8641	8705
10 – 14	10163	13682	10720	8187
15 – 19	10286	12673	12573	9620
20 – 24	13855	11230	13300	11501
25 – 29	17830	11860	12148	12905
30 – 34	14837	14934	10746	13076
35 – 39	9374	17637	11335	12224
40 – 44	11790	14798	13665	11275
45 – 49	12488	9228	16845	11978
50 – 54	11286	11325	14428	13942
55 – 59	8690	11768	8588	16535
60 – 64	4115	10142	9710	13262
65 – 69	4404	7426	9687	7740
70 – 74	4494	3158	7559	8116
75 и више	5084	6183	7345	12116
Укупно	164823	180084	175802	179417

Према проценама Републичког завода за статистику(ДевИнфо), у 2017.години у Крагујевцу је 177.977 становника. Број становника града Крагујевца чини 62% укупног броја становника Шумадијске области.

У погледу полне структуре становника, 51,4 % су жене и 48,6 % су мушкарци.

- У односу на статистичке податке из Пописа 2011.године, у 2016.години је настављен тренд смањења броја малолетних лица, која сада чине 17% укупног броја становника(19% у 2011)

Извор:ДевИнфо;

- Настављен је тренд заступљености лица старијих од 65 година -18%(2011.год.16%);

- Повећава се и просечна старост становништва, по процени РЗС у 2016.години износи 43 године(41,8 у 2011.години);

Табела бр.2. Домаћинства према броју чланов-Пописи:

Година	Укупно	Са 1чланом	2 члана	3 члана	4 члана	5чланова	6 и више	просечно
2001	59524	11476	14059	12211	14724	4237	2817	2,93
2011	59991	11523	14751	12568	12256	5004	3889	2,97

Између последња два пописа примећен је мали раст у укупном броју домаћинстава, као у класификацији по броју чланова домаћинства, док је пад примећен само у категорији домаћинстава са 4 члана.

- Према подацима Града Крагујевца, Градске управе за опште и заједничке послове, у 2018.години рођене су 1803 бебе, чији су родитељи са пребивалиштем у Крагујевцу, а умрло је 1661 лице, чиме је испољен негативни природни прираштај.

Табела бр. 3.Однос броја рођених и умрлих

Године	Број рођених	Број умрлих	Природни прираштај
2016	1911	1928	-17
2017	1803	2182	-379
2018	1566	1661	-95

У 2018.години евидентирано је 990 закључених бракова лица која имају пребивалиште на територији града Крагујевца(у 2017:835). У односу на 2017.годину, у 2018.години је закључено 155 бракова више.

Према евиденцији Основног суда у Крагујевцу, у извештајном периоду евидентирано је 380 тужби за развод брака(605 у 2017.години), а донето 297 пресуда о разведеним браковима; Током године Суд је донео 50 пресуда за одређивање мере заштите од насиља у породици.

У области друштвене бриге о деци, у граду Крагујевцу је током 2018. године право на дечији додатак остварило просечно месечно 3411 корисника за 6000 деце (у 2017.години 3311 породица за 6309-оро деце). Од укупног броја деце, корисника права на дечији додатак, **1465-оро деце потиче из породица самохраних родитеља**, 125-оро деце је са сметњама у развоју.

Исплатом права на родитељски додатак обухваћена је 1931 породиља, према следећој структури према реду рођења:прворођена деца-871; другорођена -738; трећерођена-237 и четврторођена 85;

На евиденцији Националне службе за запошљавање за 2018. годину, Филијала у

Крагујевцу било је 17.994 незапослених лица, што је за 2844 лица мање у односу на 2017.годину. Од укупног броја незапослених лица 10.512 или 58,4% су жене.

- У погледу стручне спреме незапослених лица,евидентирано је:

- ✓ 4789 лица са првим и другим степеном стручне спреме;
- ✓ 10161 лица од трећег до петог степена стручне спреме
- ✓ 3044 лица са вишом и високом стручном спремом

У укупном броју незапослених лица, заступљено је 3489 младих особа, 10241 лице старости од 30 -54 година и 4264 лица старости преко 55 година.

• **Број запослених лица** у Крагујевцу, укључујући и регистроване индивидуалне пољопривреднике, се у последње три године повећава: у 2017.години евидентирано је 50541 запослених, што представља 28,4% укупног броја становника, односно 41,3% радног контингента(15-64 год.);

Укупан број корисника пензија које исплаћује РФПАО-Филијала Крагујевац(Шумадијски регион) на дан 31.12.2018.године је 68.695, што је 113 пензионера више у односу на 2017.годину. Од укупног броја корисника пензија 43.668 корисника је са подручја града Крагујевца-63,5%, од чега је:

Категорија запослених: 37.905 корисника пензија, од тога: инвалидских-5591, старосних 25724, породичних 6590 корисника.

Категорија самосталне делатности: 2172 корисника, од тога: инвалидских 364 корисника, старосних 1486 корисника пензија, породичних- 322 корисника;

Категорија пољопривредника2676 корисника, а од тога: инвалидских 206, старосних 2275, породичних 195 корисника.

Војни пензионери— 915 корисника, а од тога : инвалидских 132, старосних 476, породичних 307 корисника.

Од укупног броја корисника пензија у Крагујевцу, 8952 корисника је са најнижим пензијама-до 25.000 динара, што представља 20,5% . Према подацима ПАО Филијала Крагујевац износ минималне пензије – из фонда запослених за децембар 2018.године износи 14.338,72 динара (2016.год.-13.655,92 РСД). Минимална пољопривредна пензија је 11.272,77 РСД.

- У граду има 13 насеља настањених Ромима , од тога два су нехигијенска насеља . Према последњем попису становника из 2011. године у Крагујевцу живи 1.482 Рома, од тога 731 жена. Према подацима ромских невладиних организација, на крагујевачком подручју живи знатно већи број ове популације (од 8.000 до 10.000). На евиденцији Центра евидентирано је само 278 припадника ромске националности, мада је број корисника ове националности знатно већи.

- Републичка бруто зарада у децембру месецу 2018.године износила је 72.167 динара. Номинално повећање зарада у односу на децембар 2017.године износи 7,4%. Просечна бруто зарада у Крагујевцу у децембру месецу 2018.године износила је 69.486,00 динара.У односу на републички просек, зараде у Крагујевцу су ниже за 2.681,00 динара .

2.ДЕО-КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

-Организација рада

Организација рада у Центру успостављена је Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад и Правилником о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом радних места, у оквиру унутрашњих организационих јединица:

- **Служба за заштиту деце и младих;**
- **Служба за заштиту одраслих и старих;**
- **Служба за правне послове, са пријемном канцеларијом и канцеларијом за материјална давања ;**

У оквиру Службе за правне послове, формиране су:

- * Канцеларија за материјална давања
- * Пријемна канцеларија

- **Служба за финансијско – административне и техничке послове**

- Центар реализује и **послове планирања и развоја**, реализује их социолог у сарадњи са осталим службама.

У оквиру Центра, сагласно Одлуци о мрежи установа у систему социјалне заштите, формално егзистира Одељење – установа за децу и младе "Младост" (нема корисника ни запослене од 2011.године).

У циљу повезивања и интегрисања служби, правовременог обавештавања и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у Центру су формирана стална и повремена стручна и саветодавна тела:

Стална тела су:

- Колегијум руководиоца
- Колегијум службе
- Стална Комисија органа старатељства (Комисија за попис и процену вредности имовине штићеника).
- Интерни тим за насиље

Пвремена тела су:

- Стручни тимови
- Активи стручних радника
- Комисије

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР и других позитивно правних прописа континуирано се радило на унапређењу организације рада Центра током 2018.године. Имајући у виду све већи обим рада уз исти број запослених, континуирано се радило на унапређењу укупног организовања рада на дефинисаним задацима.

Запослени радници

Током 2018.године на пословима јавних овлашћења било је ангажовано 69 радника, од којих 60 на неодређено време, 8 на одређено и 1 лице уговором о делу, односно привременим и повременим пословима.

Табела бр.4. Број запослених

Укупан број запослених радника према статусу запослених и извору финансирања у периоду јануар-децембар 2018			
Статус запосленог	Финансира		Укупно радника
	Република	ЛС	
Радни однос заснован на неодређено време	49	11	60
Радни однос заснован на одређено време	8	-	8
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу		1	1
УКУПНО	57	12	69

Из средстава локалне самоуправе финансирано је 12 радника(11 на неодређено време, 1 уговором о повременом и привременом пословима. Ова лица су ангажована на реализовању права из Одлуке о социјалној заштити града Крагујевца. У погледу родне структуре од укупног броја запослених 49 су жене (78,3%). У погледу старосне структуре запослених, 45% су старости у распону од 50-59 година.

Током године су три стручна радника отишла у пензију, и та места су по одобрењу Министарства попуњена.

Табела бр.5. Структура укупног броја запослених радника према стручном профилу и врсти послова и радном статусу(град и министарство)

Стручни профил радника	Облик ангажовања			Укупно
	Број запослених	Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	Ангажовани на основу уговора о делу и ауторском делу	
Дипл.социјални радник	14	0	0	14
Социјални радник	6	0	0	6
Психолог	11	0	0	11
Педагог	4	0	0	4
Специјални педагог	3	0	0	3
Андрагог	1	0	0	1
Социолог	3	0	0	3
Правник дипл.	10	0	0	10
Правник	4	0	0	4
Економиста	5	0	0	5
Друго	7	1	0	8
УКУПНО	68	1	0	69

У извештајном периоду засновани су радни односи на одређено време ради замене одсутних радника : 3 породилјска осуства/нега детета; 2 радника -замене запослених којима мирује; -одређено време са 1 запосленим (ВСС дипл.педагог) по основу Споразума о упућивању запослених са КиМ.

Услови рада

Укупна површина пословног простора Центра, приземља и два спрата је 1.117,62 м². Центар располаже са 45 канцеларија и 2 мање сале.

- Зграда Центра за социјални рад не поседује адекватне услове за приступ особа са инвалидитетом. Такође не располаже довољним простором за све обимнију архиву: не располаже адекватном конференцијском салом, нити адекватним простором за пријем. Зграда је пројектована давне 1960. године, за далеко мањи број корисника и по тада важећим стандардима.

Након вишегодишњих иницијатива упућиваних оснивачу и надлежном министартву, 2017. године су започети преговори са Канцеларијом за јавна улагања Владе РС. о реконструкцији објекта Центра и надградње још једног спрата (трећег).

Током 2018. године рађено је на изради пројекта и неходне документације, па је потпуно извесно да ће се са радовима на објекту Центра започети у 2019. години. Овим пројектом Центар ће решити дугогодишње проблеме: непостојање приступа објекту особама са инвалидитетом, концепта инфопула, пријема, писарнице, архиве, вентилације, конференцијске сале, неадекватних тоалета и др.

Комуникација са корисницима и осталим грађанима је обезбеђена, свака канцеларија има телефон, све службе имају мобилне телефоне, које користе стручни радници. Сви стручни радници имају компјутере за рад (64), са инсталираним програмом Интеграл, а од 2017. је у функцији и нови јединствени рачуноводствени информациони програм. Током 2018. године набављана је опреме/заменом старијих модела компјутера, а у складу са планираним средствима.

- У 2017. години је ступила на снагу "Уредба о прибављању и уступању података о чињеницама о којима се води службена евиденција" (Сл. гласник РС, бр. 56/17). Центар је током 2018. године, по добијању свих упутстава и стварања техничких услова, започео прибављање података електронским путем (Е-зуп). Добијено је укупно 1529 докумената из различитих система/институција. Током године били су присутни извесни проблеми за добијање података од Републичког геодетског завода, који су у ходу решавани.

- Центар има у власништву три путничка возила марке DACIA SANDERO и OPEL ASTRA, година производње 2007., односно 2008. и неопходна је замена бар једног возила новим.

- Корисницима је омогућено да се информишу непосредно на огласној табли о потребној документацији о остваривању права и услуга Центра као и на интернет страници (www.solidarnost.ogr.rs). Информисање јавности је настављено у континуитету, као и претходних година путем медија. Сарадња је остваривана са локалним медијима (Радио Телевизија Крагујевац, Крагујевачке новине, Радио 34, Радио Крагујевац,) и националним медијима (РТС). Реализована су два гостовања на телевизији, четири на радио станицама и 13 интервјуа за телевизију и писане медије.

Обука и усавршавање радника

Сагласно Закону о социјалној заштити и Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад, и у извештајном периоду настављено је са континуираном обуком и стручним усавршавањима запослених.

У извештајној години реализоване су следеће обуке, радионице, стручни скупови:

- Акредитован програм : "**Ефикасна комуникација са старима**"-5 запослених;
- Акредитовани програм-,"**ЦСР – поступци са иностраним елементом**"-4 ст. радника;
- Радионица на тему:"**Креирање индикатора ризика од дечијег брака**" у организацији републичког завода за социјалну заштиту,-3 стручна радника;
- Стручни скуп у Врњачкој бањи у организацији удружења стручних радника, Асоцијације центара за социјални рад и Коморе социјалне заштите-5 радника; Присуствовање Скупштини Асоцијације и скупштини Удружења стручних радника;
- Стручни скуп на тему"**Сарадња центара за социјални рад и школа у циљу планирања, спровођења и праћења мера за спречавање осипања ученика**"-два стручна радника;
- Семинар-,"**Програм превенције злоупотребе дрога у школама**"-обука чланова тима"-2 стручна радника
- семинар,"**Когнитивни приступ као обogaћење системског приступа у аветовању**" Комора социјалне заштите и Покрајински завод за социјалну заштиту -1 стр.рад
- Семинар-,"**Рана интервенција и приступ заснован на рутинама**" ,УНИЦЕФ , Београдски психолошки центар -2 с.рад.
- Реализована фокус групе у Центру за социјални рад на тему:"**Успостављање интегративног приступа за спречавање осипања ученика из образовног система Републике Србије**"
- Радионица:"**Унапређени механизам сарадње центара за социјални рад и школа у циљу спречавања осипања**"-1 стр.радник;
- Конференција-,"**Јачање породице – поглед на могућности**"- Мрежа организација за децу Србије , Републички завод за социјалну заштиту , УНИЦЕФ 1 стр.радник
- Радионица : "**Унапређење заштите деце жртава и сведока кривичних дела**- мултисекторски приступ-3 стручна радника(Уницеф и центар за права детета) ;
- **Форензички третман лица места код насиља у породици и кривичних дела из области полних слобода,**
- Стручни скуп:"**Рад органа старатељства у поступцима вршења,лишења родитељског права и заштите права детета**"-2 стручна радника;
- Округли сто на тему"**Млади као моћ у заједници**"-Асоцијација Визија
- Округли сто-,"**Представљање Правилника о додатној образовној , здравственој и социјалној подршци детету,ученику и одраслом**"-3 стручна радника;
- "**Истраживање оптерећености водитеља случаја у ЦСР**"- инструктажа за водитеље случаја-Републички завод за социјалну заштиру, 2 стручна радника;
- Трибина поводом обележавања "**Европског дана самосталног живота**"-1 сручни радник;
- Међународна конференција на тему"**Побољшање заштите добробити деце у Европи**"-1 стручни радник;
- Округли сто на тему:"**Службе подршке за особе са инвалидитетом**",у организацији Центра за самостални живот ОСИ;
- Округли сто -,"**Запошљивост особа са менталним сметњама**"Каритас-1 стр.радник
- Семинар,"**Како извршити правилну самопроцену по контролним листама** и доставити извештај"-1 стр.радник,- Округли сто:"**16 дана активизма против насиља над женама**"-2 стручна радника
- Реализована обука за хитну помоћ-учествовала 5 радника Центра

Поводом обележавања Дана Центра, октобра месеца је организован округли сто на тему: **"Улога центра за социјални рад у раду Групе за координацију и сарадњу при основном јавном тужилаштву на пријавама за насиље у породици"**. Поред представника тужилаштва, полиције, суда из Крагујевца и запослених из Центра, учешће су узели и представници још 6 центара за социјални рад из Србије.

У складу са планираним активностима на унапређењу знања и вештина, центар је организовао за запослене стручне раднике радионицу **"Реализација обавеза центра за социјални рад у примени закона о спречавању насиља у породици"**, уз учешће 28 стручних радника;

Већи број стручних радника је био укључен у рад конференција, округлих столова у организацији Уницефа, Центра за права детета, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Завода за социјалну заштиту РС, Министарства здравља, Асоцијације Центара за социјални рад, удружења грађана, оснивача, и др.

Супервизори су током године учествовали на радним састанцима „Супервизијска подршка“ у организацији Републичког завода за социјалну заштиту-4 сусрета..

У циљу унапређења ефикасности рада кроз уједначавања стручне праксе у свим сегментима стручног рада, Центар за социјални рад је у извештајном периоду упутио више предлога и иницијатива према релевантним институцијама (ресорном Министарству, Комори социјалне заштите, Републичком заводу за социјалну заштиту и репрезентативним удружењима).

III. КОРИСНИЦИ ПРАВА И УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Графикон бр.6. Укупан број корисника Центра од 2016-2018.год.



У 2018.години Центар је евидентирао 17.762 корисника из социјално- правне заштите, што представља 10% укупног броја становника града Крагујевца.

Графикон бр.7:Полна структура корисника социјалне заштите у 2018.години



Као и претходних година, у укупном броју корисника, жене су више заступљене у односу на мушкарце. Током 2018.године евидентирано је 9472 жена и 8290 мушкараца.

Од укупног броја корисника, 1083 корисника социјално правне заштите потиче из сеоских средина(6%) а 16.679 из града.

Током 2018 године евидентирано 18.695 управних предмета, и то: 9.785 по управних предмета по захтеву странке, 3542 управних предмета покренутих по службеној дужности и 5.368 вануправних личних предмета.У односу на 2017.годину, у 2018.години евидентирано је 1029 предмета више.

На укупној правној и социјалној заштити реализовано је укупно 33.481 мера, права и услуга социјалне заштите (1,9 по кориснику). У односу на 2017.годину број реализованих мера, права и услуга већи је за 3%.

Број евидентираних корисника у 2018.години мањи је за око 3% у односу на евидентиране кориснике у 2017.години, а већи у односу на 2016.годину за 10%. Током 2018.године године евидентирано је 4388 нових корисника, што је за 199 корисника мање у односу на број новоевидентираних у 2017.години(у 2017-4587 кор.) .

Графикон бр.8. Број корисника према старосним групама:2016-2018.



Смањење броја корисника у 2018.години испољено је у групи:деца, млади и одрасли, док је код броја остарелих особа испољено повећање.

Као и претходних година, у укупном броју корисника социјалне заштите, доминантну групу корисника у 2018.години представљају одрасли корисници(26-64 година)-49% ; деца су заступљена са 29%; са 14% су заступљена старија лица, док је најмање заступљена групација младих-од 18-25 година старости- 8%.

За 4.750 корисника је током године престала потреба за мерама социјалне заштите, па је на крају године, евидентирано 13.012 корисника.

КОРИСНИЧКЕ ГРУПЕ

1. ЗАСТУПЉЕНОСТ ДЕЦЕ

Током 2018. године различитим облицима, мерама и услугама социјалне заштите било је обухваћено 5.219 деце, што представља 15% укупног броја деце на територији града Крагујевца;

Заштита деце реализована је у оквиру Службе за заштиту деце и младих, коју чине 16 водитеља случаја, 3 супервизора и руководиоца. Ова Служба је у 2018. примила 3636 нових управних и вануправних предмета(2017-3969; 2016- 4325;) што представља смањење у односу на 2017.г. за 333 захтева.

На смањење броја предмета у 2018. је утицало смањење број предмета у области малолетничке делинквенције као и преношење предмета новчаних социјалних помоћи у Канцеларију за материјална давања. У извештајној години је рађено по укупно 4518 захтева, 882 пренета и 3636 новоевидентираних. Годишњи просек броја предмета по водитељу случаја износио је око 273 (2015-248 ;2016-318; 2007 -300).

У старосној структури групације деце , као и претходних година, доминирају деца узраста од 6-14 година-2676 деце(52%); деца од 15-17 година-1310 (25%); од 3-5 година-770 (14%), док су у најмањем броју заступљена деца до друге године живота(463)-9%. У односу на претходну годину нису изражене битније промене у старосној структури деце.

Током 2018.године евидентирано је 1400 нових и реактивираних корисника(1362 у 2017 години). За 1332 малолетна лица је престала потреба за пружањем услуга и мера Центра, на дан 31.12.2018.године евидентирано је 3887 малолетних корисника.

Табела бр.9. Корисничке групе деце (0-18 година)

ГРУПЕ КОРИСНИКА	БРОЈ
Деца под старатељством	174
Деца жртве насиља и занемаривања	491
Деца са неадекватним родитељским старањем	119
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	502
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	1153
Деца чије су породице корисници НСП и других видова мат. Давања	3110
Деца ОСИ	166
Деца у поступцима одређивања личног имена	6
Деца у поступцима располагања имовином	48
Деца у поступцима: сагласност за малолетнички брак	2
Деца жртве трговине људима	4
Деца страни држављани без пратње	1
Деца која живе и раде на улици (деца улице)	6
Деца повратници/из реадмисије	0
Остала деца	15

- У кретањима броја деце по корисничким групама, посматрано у задње три године година, постоје јасни трендови са мањим годишњим одступањима. Повећава се број деце из породица које су материјално угрожене, расте број деце чије су потребе у биолошким породицама на различите начине занемарене, односно која су директно или индиректно изложена насиљу у породици.

- Испољава се тенденција задржавања на високом нивоу броја **деце чији се родитељи споре око вршења родитељског права**. Овај тренд је условљен растом броја дуготрајних постразводних родитељских конфликта. Из ове групације се регрутују и деца која су због дубоких родитељских конфликта изложена емоционалном насиљу.

- Број новоевидентираних судских захтева у 2018.години за давање налаза и мишљења у родитељским споровима од 520 бележи раст у односу на 2017. (494) (2016-591;2015-521). У 15 случајева се радило о давању мишљења у извршном поступку. У три предмета за предају деце по извршним судским одлукама пружана је непосредна стручна помоћ извршном судији. У сва три предмета, ни после неколико заказиваних извршења предаја деце није извршена. Поступак развода брака је у 18% случајева покренут споразумним предлогом супружника. У 21% поступка за вршење родитељског права су били сатвљени предлози за доношење привремених мера.

- У 2018.години евидентирано је 502 **деце са поремећајима у понашању и у сукобу са законом**. Током године евидентирано је 187 нових корисника(2017-217 корисника, 2016.године 223 корисника).

Задржавање броја деце са друштвено неприхватљивим понашањем на прошлогодишње нивоу у условима смањења броја новоевидентиране деце у овој групацији је условљен, пре свега околношћу да велики број малолетника дуго остаје и систему социјалне заштите, због рецидива у вршењу кривичних дела и недостатка услуга и програма за њихову успешнију социјалну рехабилитацију. Током године евидентиран је већи број кривично неодговорних малолетника-153 детета. У основи се ради о различитим облицима вршњачког насиља деце узраста од 10 до 14 година-сукоб у заједници(физичко насиље, увреде, претње, злоупотреба друштвених мрежа, ситне крађе у школи и сл.

Графикон бр.10. Број деце са проблемом према врсти проблема у 2018.години



Од укупног броја деце са проблемом у понашању 95 су женског пола(у 2017.години 93).

- У 2018.години повећан је број **деце-жртве насиља и занемаривања-491**, од

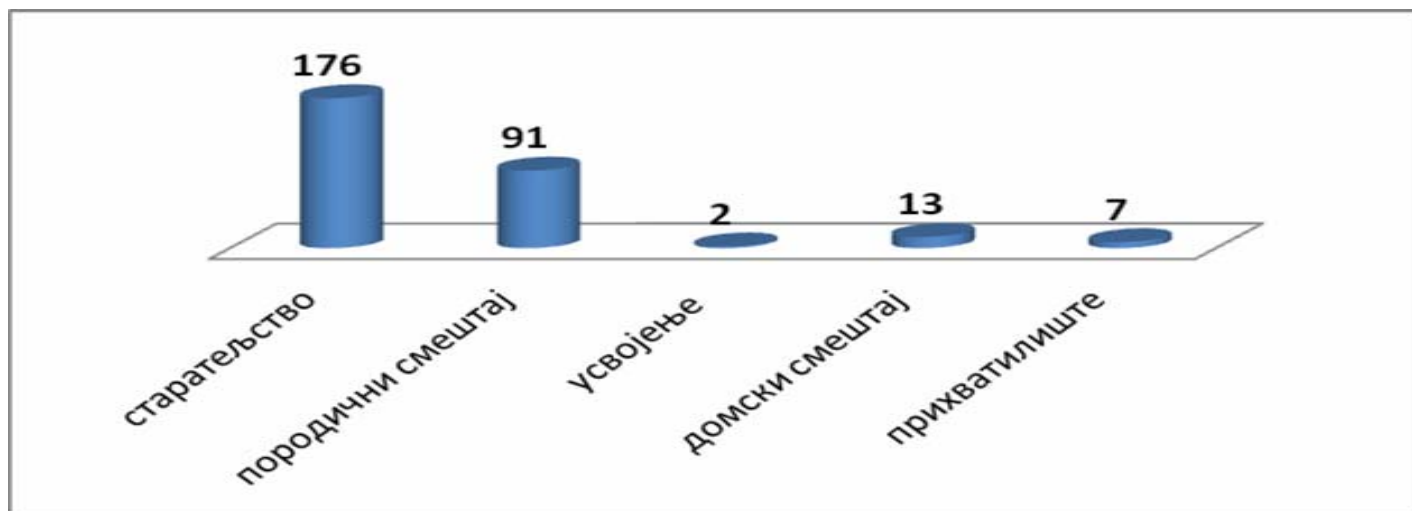
којих су 227 новоевидентирани корисници. (Више о заштити ове групације деце налази се у делу Извештаја :Рад са жртвама насиља у породици.)

- **Број деце са сметњама у развоју-корисника** Центра се у последњих неколико година смањује, па је у 2018.години евидентирано 166-оро деце (167 у 2017; 229 у 2016;). Смањује се број новоевидентираних корисника, а један број корисника је прешао у другу старосну групу(младе);

- Током 2017.године евидентирана је и корисничка група **деце без родитељског старања(деца умрлих родитеља, непознатих, недостатак родитељског старања, неадекватно родитељско старање)**- укупно 119 деце, која су најчешће обухваћена старатељском заштитом или смештајем.

ОСТВАРИВАЊЕ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА-ДЕЦА

Графикон бр.11. Врста јавних овлашћења у 2018.за децу



- **Старатељство**:-Током 2018.године **старатељском заштитом** обухваћено је 176 деце, од којих су 12-оро ново-евидентирани корисници(6 сталних и 6 привремених). Сталним старатељством је током године било обухваћено 55 деце, привременим старатељством 118 деце, привременим колизијским старатељством 3 детета. Најчешћи разлог стављања под старатељство је неадекватно родитељско старање.

-У 2018.години донето је 10 решења о престанку сталног старатељства и 14 решења за привремено старатељство.

- **Усвојење**:У 2017.години реализована су 2 усвојења са два детета женског пола, подобност за усвојење деце у 2018.години утврђена је за 5-оро деце. Једно дете је усвојено од стране страних држављана .Током године, двоје деце је упућено на адаптациони период у поступку заснивања усвојења. Подобност за усвојење у 2018.години имала су 22 брачна пара.

- **Породични смештај**: Током 2018 године на породичном смештају било је 91 малолетно дете, 45 дечака и 46 девојчица. Током године на породични смештај су упућена су 2 детета. Број малолетних корисника који су користили ову услугу је мањи у односу на претходне године из разлога преласка одређеног броја корисника у старију групу корисника(младе). У сродничкој хранитељској породици налазило се 6 деце.

У погледу узраста, доминантна група деце су деца старости од 6-14 година-52%; од 15-17 година је 24% деце у хранитељским породицама, док су остала деца-24% млађа од 5 година.

Током године престао је смештај за 6-оро деце, на дан 31.12.2017.године на смештају су 85 деце(2 усвојено и 4 осамостаљивање). За двоје деце/младих особа деце је током године дошло до промене хранитељске породице.

Као и у претходној години, и у 2017. су били присутни проблеми са обезбеђивањем ресурса за ургентно хранитељство, као и обезбеђивање потребног броја хранитељица, које би могле да одговоре на све сложеније потребе деце. Недовољан је прилив нових хранитељских породица, као и ургентних хранитељских породица, које се често налазе ван подручја Крагујевца. Такође нема посебно селектованих и едукованих хранитељских породица које могу да организују бригу о деци и младима, који имају проблеме са менталним здрављем и понашањем.

За Центар представља велику тешкоћу осигурање институционалног смештаја за наведену децу и младе када се, услед погоршања здравља и понашања, морају ургентно изместити из хранитељских породица. Установе социјалне заштите одбијају пријем наводећи као разлоге попуњености капацитета, немогућност да одговоре на потребе корисника У систему у дужем временском периоду недостају специјализоване установе које би осигуравале интензивне третмане, лечење и безбедност деци и младима са менталним проблемима и поремећајима у понашању.

- **Смештај у установу социјалне заштите**

И у 2018.години је настављен тренд смањења броја деце у установама социјалне заштите, посебно деце ниског календарског узраста. Ово је резултат настојања да све већи број деце са сметњама у развоју и осталих група деце остаје у природним или се смешта у хранитељске породице. Такође и активности да се деца ниског календарског узраста, када је то у њиховом најбољем интересу, измештају из установа у хранитељске породице, односно обезбеђује им се стални животни аранжман најчешће кроз институт усвојења.

Током извештајне године је на смештају у установама социјалне заштите било 13-оро деце (0-18год.).У социјалним установама нема деце млађе од 7 година. У домовима за смештај деце са сметњама у развоју налазило се 11 деце(6 мушког и 5 женског пола). У 2018. је само један малолетник је по одлуци Вишег суда, смештен у васпитну установу. На крају 2018. године је на смештају у установама социјалне заштите било 12 деце.

- **Прихватилиште за децу и младе**

У извештајној години у оквиру Прихватилишта за децу и младе збринуто је 7 деце, што је знатно мање у односу на 2017 годину(13 деце). На дан 31.12. 2018.године на смештају су 3-оје деце женског пола.

- **Примена васпитних мера према малолетним лицима**

У 2018.г. је примљено укупно 593 захтева за кривично одговорне малолетнике који укључују, пријаве Полицијске управе, обавештења Вишег јавног тужилаштва о покретању припремних поступака/мишљењу о целисходности вођења поступка /изрицању васпитних налога, мишљења Вишем суду и извештаје о реализацији васпитних мера и васпитних налога (2107- 647;2016/-837;).

Број примљених захтева мањи је за 9% у односу на 2017.годину, односно мањи за 30% у односу на примљене захтеве у 2016.години.

Број захтева/обавештења Вишег тужилаштва који се односе на децу млађу од 14 година износи 65(2017/98;2016-154;). Бележи се благи раст броја захтева Прекршајног суда у односу на преходну годину -43 (2107-40;2016. -27)

У 2018 је Вишем и Основном суду достављен 131 стручни налаз и мишљење у вези изрицања васпитних мера и васпитних налога малолетним и млађим пунолетним лицима починиоцима кривичних дела. Према малолетним лицима Више јавно тужилаштво и Виши

суд су изrekli 52 васпитна налога (2107 -63). Према малолетним и млађим пунолетним лицима Виши и Основни суд су у извештајној години изrekli 79 васпитних мера (47) и васпитних мера посебних обавеза(32). Изречени васпитни налози су: 4-поравнања са оштећеним, 24-редовно похађање школе, 7 -укључивања без надокнаде у рад хуманитарних организација и 16 -укључивање у појединачне и групне третмане, 1- подвргавање одговарајућем испитивању и одвикавању од зависности изазване употребом алкохолних пића или опојних дрога.

Изречене васпитне мере су: 7-укор; 8-појачан надзор од старне родитеља или старатеља;28-појачан надзор органа старатељства; 4 –упућивање у ВПД. У структури посебних обавеза доминира укључивање у појединачни или групни третман (27).

Током 2018.г је у Васпитно поправном дому у Крушевцу, било 15-оро малолетних и млађих пунолетних лица. У извештајној години у ВПД су упућена два малолетна и два млађа пунолетна лица. Мера је укинута за 7 малолетних и млађих пунолетних лица. На крају 2018. године у Дому је остало на третману 8-оро делинквената.

У малолетничком затвору током године било је 5 старијих малолетних лица, од којих су тројица новоевидентирани .

Рокови за поступање по захтевима Основног и Вишег суда се углавном доследно поштују. Рокови се поштују и када су знатно краћи од законима прописаних Основни суд налаже Центру, у породичним споровима, након промена Закона о парничном поступку и планирању првог рочишта у року од 15 дана од подношења тужби, достављање налаза и мишљења у роковима који се крећу између 3 и 10 дана а да се не ради о нарочито хитним поступцима, привременим мерама и заштити од насиља. У пракси се тиме скраћује време за израду почетних и усмерених процена. Решења се углавном траже у хитним иницијалним контактима са родитељима, процени ризика по безбедност деце и тражење поролонгирања рокова.

- **Додатак за помоћ и негу другог лица**-у 2018 години ово право користило је 125 деце право на додатак за помоћ и негу другог лица и 127 деце за увећани додатак. Број корисника овог права је на сличном нивоу у односу на 2017.годину.

2. ЗАСТУПЉЕНОСТ ПУНОЛЕТНИХ ЛИЦА (МЛАДИ, ОДРАСЛИ, СТАРИЈИ)

Током 2018.године на евиденцији Центра било је укупно 11.094 пунолетних корисника социјалне заштите, што је 1862 корисника(14%) мање него 2017.године, док је у односу на 2016.годину задржан исти ниво јављања(11.102).

Смањење броја корисника у 2018.години у односу на 2017.годину је испољено у групи:

- младих особа-за 180 корисника (12%);
- одраслих особа-за 259 корисника(3%)

Повећање броја корисника у 2018.години је испољено код:

- код старијих особа за 210 корисника(10%) ;

Током 2018.године евидентирано је 2988 нових корисника(у 2017.-3226.), док је за 3418 корисника престала потреба за даљим радом(2017.- 2882).

У укупном броју пунолетних лица града Крагујевца- корисници услуга социјалне заштите ове старосне групације заступљени су са 9%.

Заштита одраслих и остарелих лица реализована је у оквиру две стручне службе Центра:

-Службе за заштиту одраслих и остарелих лица, коју чине 7 водитеља случаја, један супервизор и руководица Службе;

-Службе за правне послове са канцеларијом за материјална давања-укупно 14 стручних радника;

Служба за заштиту одраслих и остарелих лица је у 2018.години евидентирала 2293 нова правна предмета, а Правна служба са Канцеларијом за материјална давања 12.766 нових управних предмета.

КОРИСНИЧКЕ ГРУПЕ ПУНОЛЕТНИХ ЛИЦА

Табела бр.12. број корисника корисничких група за пунолетна лица

КОРИСНИЧКЕ ГРУПЕ	БРОЈ
Особе под старатељством	477
Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања	1356
Особе које се споре око вршења родитељског права	253
Особе са инвалидитетом	897
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем	253
Материјално угрожене особе	8365
Особе које имају потребе за смештајем	905
Бескућници	7
Жртве трговине људима	1
Остали	1861

-У структури корисничке групе пунолетних лица, као и претходних година, доминирају **материјално угрожена лица**, корисници новчаних давања(НСП, увећана новчана помоћ, једнократне)-8365 корисника, што је 75% од укупног броја пунолетних корисника.

- **Жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања**- у току године евидентирано је 1356 пунолетних лица која су била изложена неком облику насиља.Од укупног броја жртава, 906 пунолетних лица су евидентирани током 2018.године.

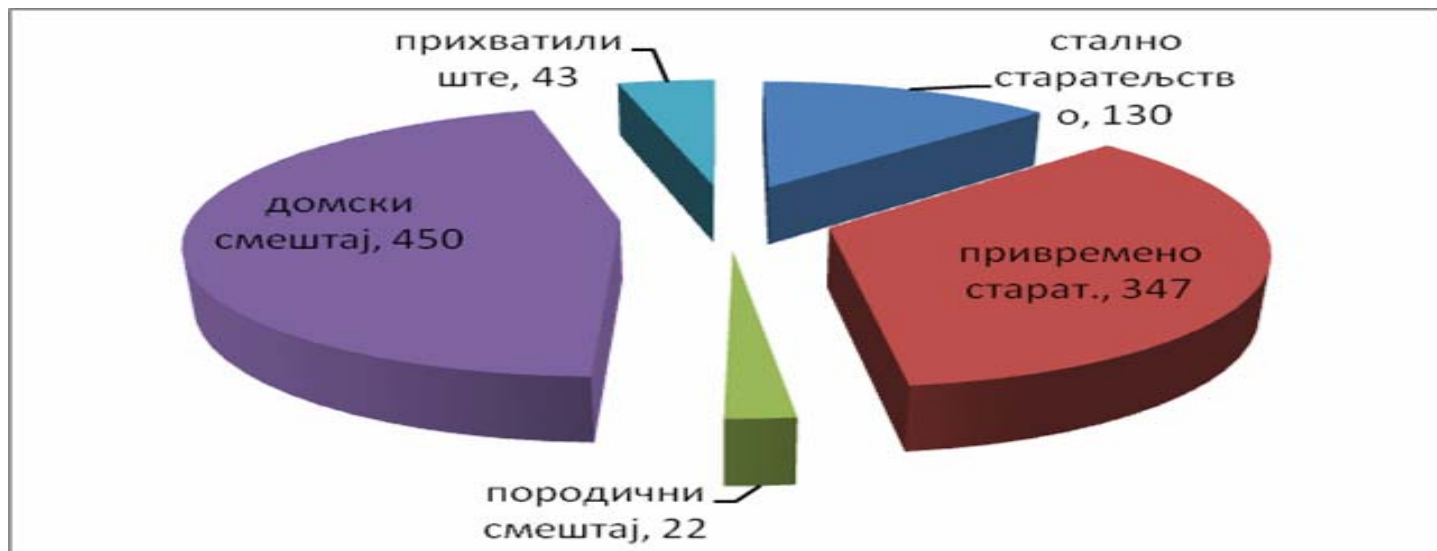
-**Особе са инвалидитетом**: У 2018.години на евиденцији Центра било је 897 лица пунолетних лица са различитим облицима инвалидитета (478 телесни; 231 интелектуални, 173 ментално ометени, 60 вишеструко ометени, сензорни 34 и 1 первазивни развојни поремећај). У односу на 2017.годину, у извештајној години је смањен број особа са инвалидитетом за 31 особу .Међутим, на евиденцији Центра је све већи број одраслих и остарелих лица која имају ограничене способности и тешкоће за самосталан живот-хронично оболела лица, самачка, укупно, 1521 корисника (1094 остарела и 427 одрасла), па је заправо број лица којима је потребна подршка знатно већи.

-**Лица која имају потребу за домским смештајем** и другим услугама социјалне заштите у локалној заједници је друга значајна група корисника по заступљености, чији се број из године у годину повећава.Током 2018.године евидентирано је 905 лица, што је 17% више у односу на претходну годину;

- **У 2018.години мањи је број евидентираних особе са друштвено неприхватљивим понашањем-253 лица.** У овој групи корисника су млађи пунолетни учиниоци кривичних и прекршајних дела,старости од 18-20 година-148 лица, док су 105 лица одрасла лица са проблематичним понашањем.

- ОСТВАРИВАЊЕ ЈАВНИХ ОВЛАШЋЕЊА

Графикон бр.13 јавна овлашћења за пунолетна лица у 2018.



Старатељство: У 2018.години на евиденцији Центра старатељском заштитом обухваћено је 477 корисника: за 130 лица је примењена мера сталне старатељске заштите (44 непосредно старатељство Центра а 86 сродничко старатељство) и 347 мера привременог старатељства. У односу на 2017.годину евидентиран је мањи број лица под сталним старатељством(за 8 корисника) а повећање привременог старатељства-за 39 корисника;

Током 2018.године седморо лица је потпуно лишено пословне способности, док је за шесторо лица престала старатељска заштита због смрти корисника. На крају године, 31.децембра 2018. је 124 лица под сталним старатељством.Највећи број ових лица се налази на смештају у установама за смештај(76), док се остала лица налазе у породици(сопственој или сродничкој.

У 2018. години евидентирано је 347 привремених старатељстава (308 у 2017.години) , од којих су 129 лица новоевидентирана лица, за која је било неопходно одређивање привременог старатеља. На крају календарске године, привременом старатељском заштитом је обухваћено 302 лица, и то:за 31 лице старатељ је Орган старатељства, а у 271 случају физичко лице/сродници.

СМЕШТАЈ КОРИСНИКА:

А) Породични смештај:

Током 2018. године 22 корисника је било обухваћено услугом породичног смештаја(у старосној групи младих особа). За 16 лица је због осамостаљивања престао овај облик заштите.

Б) Домски смештај пунолетних лица- у последњих неколико година нема већих одступања у броју лица обухваћених домским смештајем. Током 2018. године услугу смештаја користило је 450 лица (2017.459,2016.-457 лица). Током године евидентирано је 216 нових захтева (2017.- 235). Током године, реализован је смештај за 81 корисника, 51 лице је на листи чекања за смештај, док су остали поступци обустављени.

У погледу старосне структуре, на домском смештају су:

-**млади**-14 лице(8 мушког пола, 6 женског);

-**одрасла лица** -165 лица(88 мушког, 77 женског пола). Највећи број ових корисника налази се на смештају у Заводу за заштиту одраслих"Мале Пчелице"-117 корисника, од којих су петоро новоевидентирана лица. Остала лица(48) налазе се на смештају у установама ван Крагујевца.

У току године на смештај је упућено 9 нових корисника; За 9 лица је престала потреба за услугом, па је 31.12.2018.године остало 156 одраслих корисника.

-старија лица-279 лица(113 мушког и 166 женског пола) . У току године смештај је реализован за 72 лице. У 98% корисника је на смештају у Геронтолошком центру у Крагујевцу; За 77 лица је престала потреба, па је 31.12.201.на смештају 202 корисника.

Током године, као и претходних, био је присутан проблем реализовања смештаја за лица за која објективно постоји потреба смештаја, али није могла да се благовремено реализује због попуњености капацитета установа за смештај. На листи чекања на смештај у геронтолошком центру је и у 2018.години било константно од 30 -50 корисника.

Неки од њих су на периоду чекања по више месеци, услед попуњености капацитета. Корисницима су предочене могућности реализације смештаја у установама смештаја у приватном сектору, а по упутству и препоруци надлежног Министарства. Како такве установе не постоје на територији Града Крагујевца, корисници који су прошли кроз стручни поступак смештаја у ЦСР не исказују спремност за променом средине, углавном из разлога што овде имају сроднике и пријатеље. Ванинституционална подршка старијим лицима кроз активности непосредног пружања помоћи у кући је уназад неколико година редукована, што је од утицаја на опредељење корисника за смештај у установе социјалне заштите.

Актуелно су на чекању за пријем две младе особе, од којих једна лишена пословне способности и под сталним старатељством Центра.

Служба за заштиту одраслих и старијих особа се сусреће са проблемима смештаја лица са посебним потребама, лица са проблемима у менталном функционисању, лица са телесним оштећењима, лица која су бивши зависници од алкохола и психоактивних супстанци, лица која су боловала хепатит Ц, ХИВ позитивни, бивши осуђеници који су радно неспособни, болесни и без сродника, као и они којима у отвореној средини није могуће пружити адекватну подршку,(услед медицинских индикација за смештај у специјалну установу , ризични по личну и безбедност других).

Некада је разлог за немогућности пријема попуњеност капацитета, а некада су контраиндиковани за пријем услед немогућности да им се обезбеде адекватни услови, поготову лицима која су некада испољавала неки облик асоцијалног понашања (што може бити последица менталних болести).

Период чекања на смештај у установу, у ситуацијама када су стамбено материјални услови изразито лоши, а не постоји подршка породице, превазилажен је коришћењем услуге *Прихватилишта за одрасла и старија лица* на дужи период. Због врло ограничених капацитета ове услуге (7), повремено су били присутни проблеми обезбеђивања услова за пријем свих оних лица која су имала потребу за збрињавањем. Корисничка група бескућника , лица која су без свог стамбеног простора, средстава за живот, сродника и подршке сродника, често су у стању ургентне социјалне потребе, те их је по степену приоритета у поступању-неодложном интервенцијом неопходно сместити у Прихватилиште. Ограничени и недовољни капацитети истог, потпомогнути и проблемом немогућности реализације смештаја у одговарајућу установу социјалне заштите, узрокују продужетак боравка корисника у Прихватилиште на дужи период у односу на планирани. Такође, током године број захтева Клиничког центра Крагујевац за збрињавање лица која нису у могућности, да након завршеног лечења, бораве у отвореној средини је значајно повећан у односу на претходне године(укупно 32).

Ради се , углавном , о лицима која немају ближе сроднике који би им пружили подршку и водили бригу о њима.

Смештај у Прихваталиште за одрасла и старија лица-током 2018.године збринуто је 43 лица то: 28 мушкараца и 15 жена (50 лица у 2017. корисника). У погледу старосне структуре корисника, 17-оро су одрасла, 22 старија лица а 4 су младе особе.

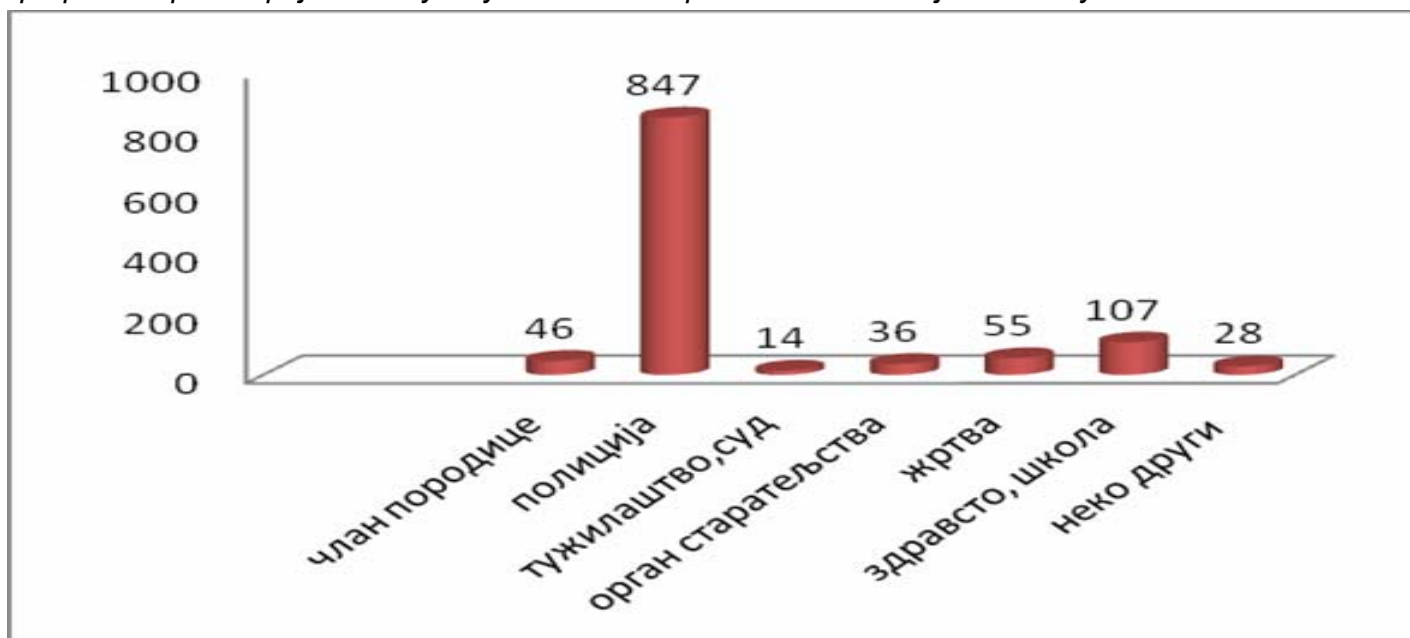
Многи корисници су били бескућници, без личних докумената и са значајним здравственим проблемима и особе без адекватног породичног старања.

Општи је закључак да постојећи смештајни капацитети установа а и прихваталишта нису довољни у односу на све израженије потребе корисника.

Заштита жртава породичног насиља

Центар за социјални рад „Солидарност“ у Крагујевцу у периоду од 01.01.2018.године до 31.12.2018 евидентирао 1133 пријава сумњи на насиље у породици и за занемаривање деце . У односу на 2017.годину, број пријава мањи је за 175, а у односу на 2016.годину за 265 пријава.

Графикон бр.14- пријаве за сумњу на насиље према томе ко их је поднео у 2018.



Структура пријава:

- 227 пријава односи се на сумње на злостављање и занемаривање деце,
- 906 пријава за сумње насиља односи се на одрасле и старије особе.

Смањење броја пријава на сумње на злостављање и занемаривање присутно је и код малолетних и пунолетних корисника.

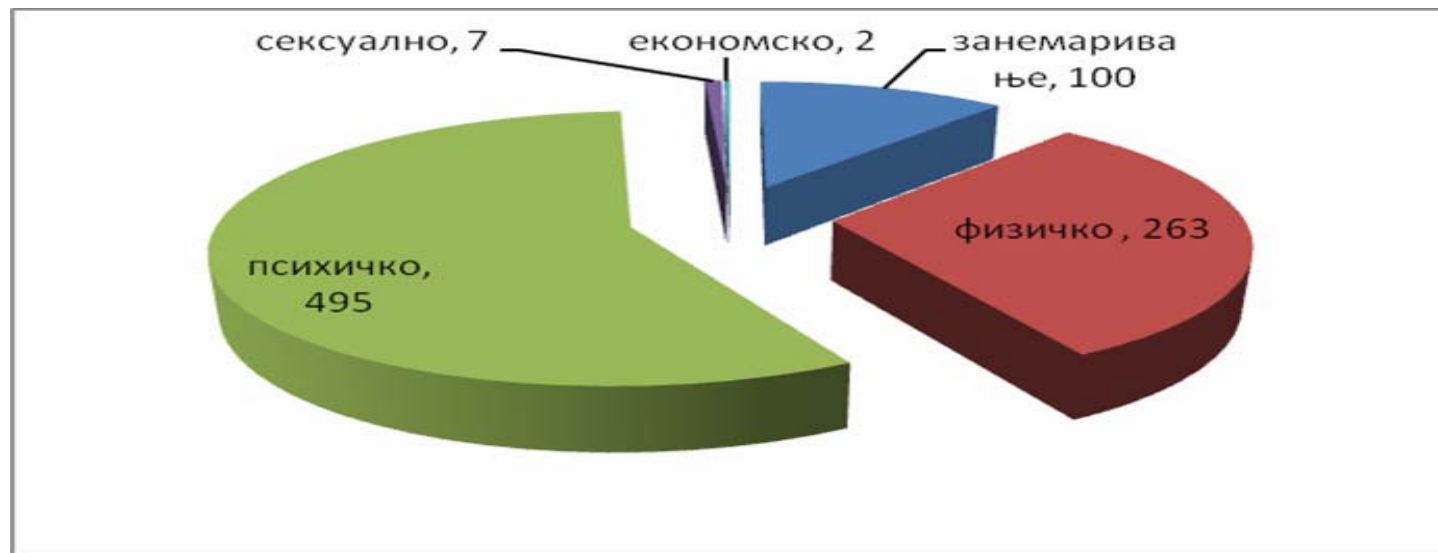
Укупан број пријављених нових случајева породичног насиља у 2018.години је 867 (31 случај више него у 2017). За више од 60% пријава за насиље присутно је поновљено вршење насиља, што условљава повећање број пријава али и укупног броја случајева насиља у породици са којима је рађено током године. Укупан број жртава породичног насиља са којима је Центар радио у 2018.години(са пренетим случајевима из претходних година) је 1847.

Анализа подносилаца пријава показује да око 1/4 укупног броја пријава долази из школа, 2/4 од полиције у тужилаштва. Родитељи и сродници су подносиоци скоро сваке четврте пријаве.Током 2018.године евидентиран је већи број пријава основних и средњих

школа из Крагујевца, укупно 81 пријава, од којих се 69 односи на пријаве Центру због нередовног похађања наставе.

У извештајном периоду је примљено 678 (2017/642; 2016-614) пријава насиља над женама . Преко 90% пријава долази преко Полицијске управе.

Графикон бр.15. број ново пријављених случајева према врсти насиља



У складу са успостављеном организацијом рада у Центру пријаве сумњи на насиље усмераване су, зависно од садржаја примљене пријаве на Службу за заштиту деце и младих и на Службу за заштиту одраслих и старих .

У оквиру осигурања безбедности, заштите права и интереса деце, 6-оро деце је ургентно збринута, троје у ургентне хранитељске породице и троје у Прихватилиште за децу и младе. Према 13-оро деце су предузете мере привремене старатељске заштите, а према троје мере сталне старатељске заштите. Донета су 4 решења о одређивању мера корективног надзора над вршењем родитељског права за 8 родитеља. Поднете су три тужбе за лишење родитељског права према осморо деце. У извештајној години је 5 родитеља правоснажно лишено родитељског права по раније поднетим тужбама.

Током године реализовано је редовно чешће у раду Групе за координацију и сарадњу у чијем саставу је, поред представника тужилаштва и полиције, и представник Центра, а у складу са Закон о спречавању насиља у породици. Одржавана је редовна комуникација са полицијом и тужилашвом у припреми радних састанака Групе.

Руководиоци Служби Центра и супервизори су ангажовани у припреми и раду Групе за координацију и сарадњу на заштити жртава насиља у породици, чији се састанци одржавају два пута месечно у Основном јавном тужлаштву.

- У оквиру примене Закона о спречавању насиља у породици полиција и суд су **изrekli 1191 хитних мера**(у 2017.-615 мера). Полиција је изрекла 665 а суд 526 хитних мера. У погледу структуре хитних мера, 165 мера се односи на меру привременог удаљења учиниоца из стана а 1026 хитних мера на Меру привремене забране учиниоцу да контактира жртву насиља и прилази јој.

- Центар је евидентирао 87 изречених мера заштите од насиља, и то: забрана

приближавања члану породице-26; забрана приступа у простор око места становања-19 и забрана даљег узнемиравања члана породице-38, налог за исељење -4.

- На Групи за подршку жртвама насиља у породици је **донето 230 индивидуалних планова** заштите и подршке, којим су обухваћена: деца-86 млада лица-23; одрасла лица-168; остарела-33 лица.). На Групи за подршку жртвама насиља у породици се у просеку на месечном нивоу разматра по 60 до 70 нових случајева.

Примена Закона о спречавању насиља у породици допринела је ефикаснијој размена информација, као и координацији и сарадњи органа и институција, пре свега полиције, тужлаштва и ЦСР, чиме је осигурана пуна обавезност и већа ефикасност у заштити жртава. У периоду примене Закона и учествовања у раду Радне групе за координацију и сарадњу испољене су и тешкоће, које се односе на несразмеру између броја пријављених/откривених случајева насиља у породици и кадровских ресурса у Полицијској управи, ОЈТ и Центру за социјални рад.

- У 2018.г у Прихватилишту за жртве насиља у породици збринато је **45 лица: 19 жена и 26 деце**. У односу на 2017.годину, број упућених жена у Прихватилиште је готово duplo мањи. Највећи број корисника је са подручја града-93%.

Свим женама у Прихватилишту је обезбеђено бесплатно правно заступање у кривичним и грађанско-правним поступцима. Подршка женама жртвама насиља је пружана кроз психолошко саветовање, упућивање на услуге у заједници, новчану помоћ, посредовање у запошљавању, радно ангажовање и др.

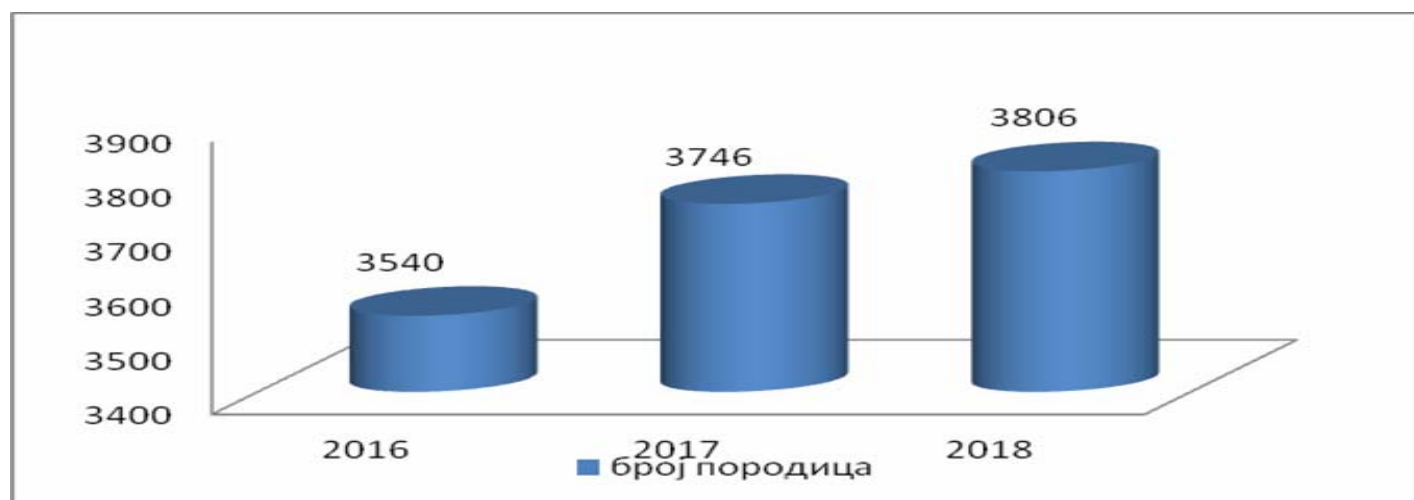
Жене-жртве насиља су упућивање и на друге услуге у заједници (Саветовалиште за брак и породицу; Саветовалиште за ментално здравље), пружана им је материјана помоћ, укључиване су у радно ангажовање..

Социо-материјално угрожени корисници

Корисници социјалне заштите остварују право на различите врсте материјалне подршке у складу са Законом о социјалној заштити, у циљу обезбеђења егзистенцијалног минимума и подршке социјалној укључености. Материјална подршка се остварује путем новчане социјалне помоћи, увећане новчане социјалне помоћи, једнократне новчане помоћи и помоћи у натури. Наведена права је у 2018.години користило 11.475 материјално необезбеђених лица, што представља 6,5% укупног броја становника града Крагујевца. У укупном броју корисника, 3110 су деца а 8365 одрасла лица. У односу на 2017.годину, број корисника је већи за 472 лица(4%).

А) Права на новчану социјалну помоћ (Закон о социјалној заштити)

Графикон бр.16. број породица-корисника права на нсп. у периоду 2016-2018.година



Током 2018.године *право на новчану социјалну помоћ* користило је 3806 породица у оквиру којих је било 9102 лица. Од укупног броја породица, 1678 су новоевидентирани. Током године поднето је 3284 захтева за остављање права на новчану социјалну помоћ, позитивно је решено 3182 захтева.

У односу на број породица у 2017.години, у извештајној години је број породица увећан за 60, а у односу на 2016.годину за 266 породица.

Табела бр 17: структура породица према броју чланова у 2018.

Број чланова породице	Број породица	Укупан број лица
1 члан	1505	1505
2 члана	849	1698
3 члана	527	1581
4 члана	537	2148
5 чланова	237	1185
6 чланова	94	564
7 и више	57	421
УКУПНО	3806	9102

У структури корисника према броју чланова породице, које су оствариле право, најзаступљеније су једночлане(појединци)-40%; породице са два члана су заступљене са 22% укупног броја породица; са 14% су заступљене трочлане, са 14% са четири члана, док је са пет и више чланова 10% породица.

У укупном броју корисника новчане социјалне помоћи радно способни корисници чине 46%, неспособни за рад 28%. ; ученици/студенти -26% . На дан 31.12.2018.године Центар је имао 2130 породица –корисника новчане помоћи, односно 5835 појединаца, од којих су 55% жене.

Исплата наведеног права из надлежног министарства током године је била континуирана и без кашњења.

Б) Право на помоћ и негу другог лица

Право на помоћ и негу другог лица у 2018.користило је 422 лица, од којих су 125 деца. У укупном броју корисника Додатка за негу доминирају старије особе-51%. У погледу полне структуре, 77% су особе женског пола.

За остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица у периоду од 01.01.2018.г. до 31.12.2018.г. евидентирана су **362** нова захтева, са **101** пренета из предходне календарске године, укупно је евидентирано **463** захтева(мање за **4** захтева у односу на предходну календарску годину). Укупно је решено 355 захтева.

Право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица користило је у 2018.години 1058 лица, од којих су 127 малолетна лица. Доминирају остареле особе-око 50%, жене кориснице овог права су заступљене у 45%.

За остваривање права на увећани додатак за помоћ и негу другог лица у периоду од 01.01.2018.г. до 31.12.2018.г. евидентирано је **518** нових захтева што је уз **111** захтева пренетих из предходне календарске године укупно **629** захтева (дакле мање за **5** захтева у односу на предходну календарску годину).Укупно је решено **506** захтева, за 123 поступци су у току.

Ц) Права финансирана средствима града Крагујевца(Одлука о социјалној заштити града Крагујевца)

У току 2018. године поднето је 5756 што је за 958 захтева(20%) више у односу на број захтева у 2017.години. Са 317 пренетих захтева из 2017.године, Центар је имао укупно 6037 захтева. Током године, 5527 захтева је решено, 58 захтева грађана су одбијена.

У структури једнократних помоћи, највећи број захтева односи се на право на једнократну за задовољавање основних животних потреба-3564 (у 2017.-3092); за лечење и набављање лекова 1752 права.

Континуирано вишегодишње увећање захтева Центру за остваривање једнократних и других новчаних давања указује да на присуство све већег броја породица којима је ово право неопходно. Оцена сиромаштва, методом мапирања сиромаштва, према последњим познатим подацима за Крагујевац износи 23,8%. (извор ДевИнфо-РЗСС, новембар 2017).

Право на једнократну новчану помоћ остваривало је током 2018.године 4348 породица(у 2017.-4222 породице), у оквиру њих је укупно 7615 појединаца. Једнократне новчане помоћи остварују готово све породице новчаних социјалних давања, док је око 540 породица, материјално угрожених које немају право на новчану помоћ (пензионери, породице са ниским приходима које имају болесног члана...).

У складу са потписаним Споразумом о сарадњи са месним заједницама, којим је дефинисан поступак реализације права на једнократну новчану помоћ-добровољно радно ангажовање радно способних лица која се налазе у стању социјалне потребе, током 2018.године је просечно месечно ангажовано 190 лица.

У последњих неколико година, Град све више издваја средства за остваривање једнократних новчаних помоћи, намењених материјално угроженим породицама у којима је, поред сиромаштва, присутна и болест чланова. Тако су за реализовање свих права по Одлуци у 2018.години реализована средства у износу од 55.251.415,73 динара, што је за 4.308.915 динара више него у 2017.години.За једнократне новчане помоћи Град је издвојио 34.422.090 динара, што представља 62% укупних средстава за права.

Сви захтеви су реашавани у законском року, као и трансфер средстава од стране локалне самоуправе.

Право на коришћење бесплатног obroка, који се реализује Црвеном крсту Крагујевац, у 2018.години користило је 500 појединаца- породица,односно дневно је реализовано 850 obroка. За остваривање права на бесплатан оброк евидентирано је 23 нових захтева што је уз пренетих 23 из предходне календарске године укупно 46 захтева.

Акција Селу у походе реализована и у 2018.години, реализована је посета 56 корисника у 5 насеља.

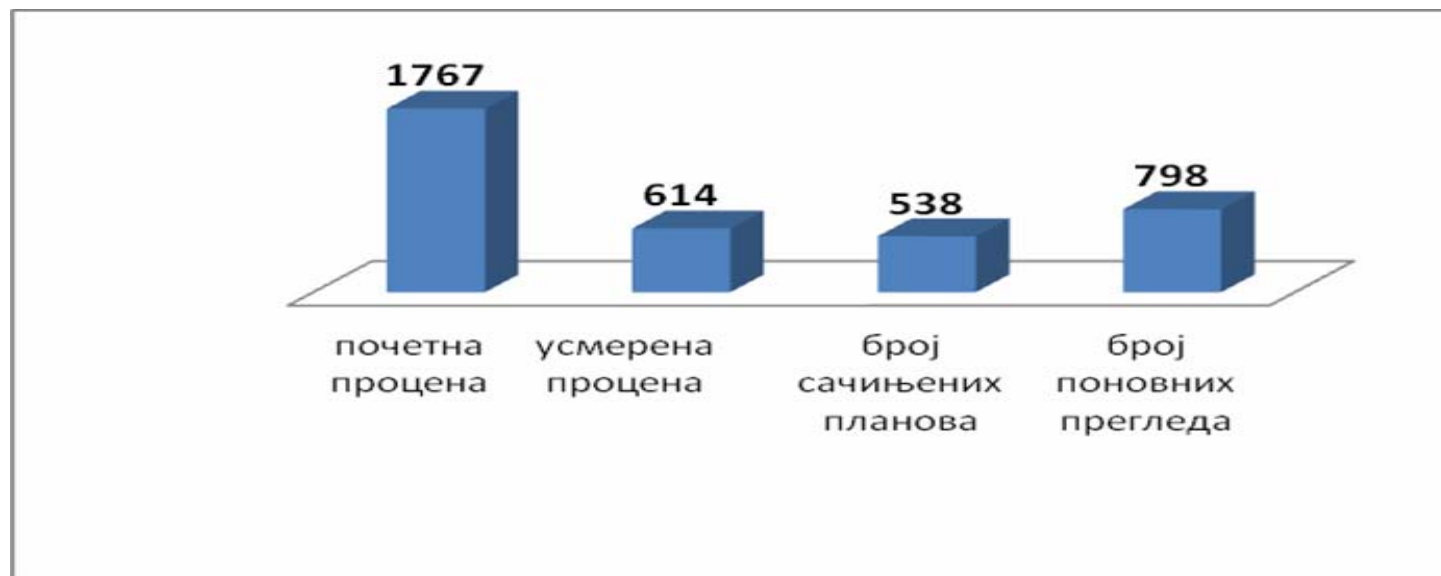
Подршка локалне заједнице-донатори

-Кроз сталну кампању центра, у циљу подстицања солидарности са угроженим групама корисника у локалној заједници, реализована је додатна помоћ и подршка. Крајем 2018.године, у партнерској сарадњи хуманитарних организација Blaythswood Care из Шкотске и Blaythswood Care из Србије и Центра за социјални рад "Солидарност", уручено је 250 новогодишњих пакетића деци из социјално угрожених породица у Крагујевцу .

-Крагујевачки студенти, Клуб за рачуноводство и пословне инансије „Актива“, у сарадњи са Центром за социјални рад“Солидарност“, су почетком децембра, већ традиционално , организовали акцију „Студентско срце“. Циљ ове акције је помоћ у пакетима за вишечлане, социјално угрожене породице, а овом приликом су прикупљена средства за куповину основних животних намирница и средстава за хигијену за 35 породица са троје и више деце. Након рашчошћавања корита Лепенице, обезбеђено је по 2 метара дрва заа 100 материјално угрожених породица.

Стручни послови Центра за социјални рад

Графикон бр.18.број услуга процене и планирања према корисницима



У 2018.години пружено је укупно 3717 услуга процене и планирања:

-за децу:1444 (39% укупног броја услуга процене и планирања)

-за пунолетна лица:2273(61% укупног броја услуга)

У односу на претходну 2017.годину у извештајној години је реализовано 356 услуга процене и планирање више.

Евалуација планова вршила се у сарадњи са корисником, односно дететом, у складу са узрастом, са родитељима, одраслим или старијим корисником. Евалуација планова се одвијала кроз супервизијски преглед. У појединим случајевима евалуација је рађена и по организовању конференције случаја.

Супервизијски послови и унапређење стручног рада

Супервизијски послови у Центру за социјални рад организовани су у оквиру Службе за заштиту деце и младих са три супервизора и у Служби за заштиту одраслих и страих-са једним супервизром. На нивоу Центра шест стручних радника има завршен програм обуке за супервизијске послове и поседује лиценцу за Супервизију основних стручних послова.

Супервизијски процес се одвијао кроз групне и индивидуалне супервизије састанке.

У 2018.години на нивоу обе службе одржана су 350 индивидуална супервизијска састанка и 352 групна супервизијска састанка. У 520 случајева супервизор је био члан тима као стручни радник. За један број водитеља случаја са краћим радним стажом је реализована додатна обука и подршка у предметима заштите деце од злостављања и занемаривања, партнерског

насиља, спровођењу мера старатељске заштите, комплекснијим поступцима за вршење/лишење родитељског права, преговарања и мотивације корисника у отпору.

У организацији правника организован је интерна обука са запосленима из све три службе на тему "Примена старатељства у центру за социјални рад-улога, обавезе и одговорности водитеља случаја и правника".

Организована је допунска инструктажа свих стручних радника у службама за редовно и систематично уношење података у модул за породично насиље чиме се стварају услови за поуздано праћење кретања у овој области.

Посебна пажња је посвећена учешћу у раду Групе за координацију и подршку жртвама насиља у породици којом координира Основно јавно тужилаштво. Водитељима су на располагању стручна упутства/елементи за извештавање на Групи али и елементи за спровођење евалуације инерсекторских планова .

Месечно и тромесечно је са супервизорима праћено поступање по примљеним захтевима. Супервизори и руководицац су укључени у тимове при разматрању годишњих извештаја старатеља. Замену супервизора током годишњег одмора, боловања и одсуства по другим основима обављају руководицац/други супервизор. Замену одсутног водитеља организују супервизор и руководицац примерено околностима случаја.

У 2018. години примљено је 78 притужби и приговора на рад Центра, закључно са 31. децембром, рађено је на 69 притужбе.

Табела бр. 19.

ОСТАЛИ ПОСЛОВИ	БРОЈ
уверење да није одређена мера заштите од насиља у породици	101
уверење о пословној способности	217
уверење о старању	45
уверење за отпуст из држављанства	54
потврда за подобност бављења хранитељством	82
потврда у вези материјалних давања	1064
уверење да мајка/отац брине о детету	1735
остали захтеви	1002

У 2018. години издато је 4300 различитих уверења и потврда грађанима Крагујевца, а у циљу остваривања различитих права, што је за 679 више у односу на претходну годину.

Услуге неодложне интервенције

Сагласно Закону о социјалној заштити и Посебном колективном уговору за социјалној заштити и Одлуци директора о Плану приправности стручних радника, Центар обезбеђује услуге неодложних интервенција 24 сата дневно.

Током 2018. године евидентирано је 1.373 сати активног дежурства; Министарство је финансирало 1315 сати а Град 58 сати активног дежурства.

Током године евидентирано је 18.671 сати пасивног дежурства, министарство је финансирало 18.112 сати а Град 559 сати.

Највећи број услуга пружан је на захтев ПУ Крагујевац, знатно мањи број на захтев КЦ Крагујевац.

Разлог интервенција у највећем броју случајева је било насиље у породици, али је било и случајева збрињавања одраслих и старих особа.

- **Услуге у заједници**

- Центар за социјални рад располаже стамбеном јединицом, која је била намењена услузи Становање уз подршку за младе који се осамостаљују. Како на евиденцији Центра нема младих који испуњавају услове за коришћење ове услуге, уз сагласност града Крагујевца, стан се користи у друге сврхе-заштиту жртава насиља у породици, по изласку из Прихваталишта за жртве насиља. Центар је покренуо иницијативу код надлежних градских органа за уступање ове услуге Центру за развој услуга социјалне заштите "Кнегињи Љубици".

- **Социјално становање у заштићеним условима** је услуга која актуелним корисницима обезбеђује становање у наменски изграђеним објектима, стручну подршку и одговарајуће облике помоћи у самосталном живљењу. Број лица: 295 лица на три локације, у 97 стамбених јединица. Током 2018.године право на социјално становање су оствариле две породице. Цео концепт социјалног становања се током године развијао у сарадњи са Локалном самоуправом, Градском управом за имовину и имовинске односе и другим институцијама, у контексту нових законских прописа (Закон о становању и одржавању зграда). Имајући у виду да Закон о становању није препознао управљање зградама које имају статус социјалног становања, Центар је током 2018.године упутио иницијативу надлежним релевантним службама у Граду за израду Правилника којим би се регулисало право на коришћење социјалног становања, регулисао начин управљања зградама и сл.

Неколико месеци у 2018.години је реализована услуга Породичног сарадника. Центар је упутио 41 породицу, у оквиру којих је 60 деце. Због завршетка пројектног финансирања и недовољно брзог дефинисања системских модела даљег финансирања ових услуга, престало је упућивање нових породица. Прекид у пружању услуге породичног сарадника се препознаје као битна отежавајућа околност водитељима случаја у дефинисању и реализацији планова подршке деци и родитељима.

На основу сагледавања потреба за услугама социјалне заштите у локалној заједници, од стране стручних радника Центра, закључено је да и даље постоје потребе за већим капацитетима услуга -Прихваталиште за децу и младе, Прихваталиште за одрасла и старија лица, Помоћ и нега у кући за одрасле и остареле особе, ургентно хранитељство).

Иницијатива за повећањем капацитета постојећих услуга је и у 2018 години достављена Локалној самоуправи као и предлог за оснивањем услуге **Свратишта**, која би до извесне мере смањила притисак на постојећа прихваталишта, посебно када се ради о пунолетним лицима.

Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и Републици

Током 2018.године реализована је сарадња надлежним Министарством, Локалном самоуправом, Градском управом за здравствену и социјалну заштиту, Републичким заводом за социјалну заштиту РС, Комором социјалне заштите, стручним удружењима, установама социјалне заштите, како у граду тако и шире у Србији, удружењима, медијима и свим осталим социјалним актерима (судство, школе, полиција, здравствене организације).

-Сарадња са Регионалним Центром за породични смештај и усвојење је усмеравана на унапређење заштите деце на породичном смештају. Посебно је акценат био на питању повећања броја деце која се смештају у сродничке хранитељске породице ван подручја Града Крагујевца, проблему изненадних прекида ургентног смештаја адолесцената са проблемима у понашању и психичком функционисању.

- Сарадња са Центром за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ била је усмерена на координацију активности у пружању локалних услуга, пре свега прихватилишта али и на плану пилотирања нових услуга намењених биолошким породицама као и на коришћењу постојећих услуга (проблем попуњености капацитета прихватилишта и недовољног капацитета других услуга.Сарадња се одвијала и у правцу акцентовања потреба даљег егзистирања постојећих развијених услуга социјалне заштите и развијања нових услуга, неопходних за сачињавање ефикасних планова заштите корисника у складу са њиховим социјалним потребама;
- Сарадња са установама социјалне заштите, у заштити одраслих и старијих корисника била је континуирана, са честим контактима са стручним радницима установа, а у циљу проналажења могућности за благовременим смештајем лица која су била у стању потребе, односно смањења периода чекања.
- Сарадња са Домом здравља и Клиничким центром у 2018.години је унапређивана у смислу доследног спровођења Споразума о сарадњи у ситуацијама рада на пријавама за насиље. Сарадња са Заводом за хитну медицинску помоћ је на високом нивоу
- Комуникација са Полицијском управом Крагујевац са циљем унапређења сарадње у складу са Споразумом дефинисаним обавезама и одговорностима. Дефинисани су кораци сарадње у ситуацијама високог ризика, утврђена структура пријава за насиље у породици која ПУ упућује Центру;
- Сарадња са Локалном самоуправом реализована је континуирано, по питању примене Одлуке о социјалној заштити Града Крагујевца, превазилажења актуелних проблема грађана, покретања разних иницијатива на пољу унапређења положаја корисника идр;
- Током године одржавани су састанци са партнерима у заједници/ потписницима Споразума,у циљу што доследније примене његових одредби;
- Као и претходних година, стручни радници Центра су учествовали у радним телима Асоцијације центара за социјални рад, Удружења стручних радника социјалне заштите, Скупштине Коморе социјале заштите Савета за здравље Града Крагујевца,;
- у циљу поспешивања и реализовања донаторских активности за најугроженије грађане-кориснике Центра, остварена је сарадња са са бројним привредницима и установама из других система, медијским кућама, Црвеним крстом Србије, Хуманитарном организацијом „ Љуби ближњег свог“, студентским удружењима.;

Аналитичко-истраживачки рад

У 2018. години обављени су следећи послови:

- ❖ Сачињен је Извештај о раду Центра у Крагујевцу за 2017. Годину
- ❖ План рада Центра за социјални рад за 2018. годину.;
- ❖ Сачињавање су месечне и кварталне анализе евидентираних захтева за рад, у сарадњи са руководиоцима служби, у циљу редовног сагледавања ажурности на предметима, вођења прописане евиденције и сагледавања оптерећености служби;
- ❖ Информисање јавности о актуелностима у раду Центра ;
- ❖ Анимирање локалне заједнице за прикупљање додатних средстава за најугроженије кориснике центра.
- ❖ Организовање активности обележавања годишњице Центра: организовање обука и округлих столова;
- ❖ Сарадња са медијима, НВО, осталим установама и институцијама;
- ❖ Ажурирање сајта Центра
- ❖ Ажурирање Информатора о раду Центра током године;
- ❖ Активно учешће у сегменту унапређења вођења евиденције и документације Центра;
- ❖ Вођење евиденције пријава насиља у породици за потребе Републичког завода за социјалну заштиту(до октобра месеца);
- ❖ Праћење реализовања Плана интегритета Центра;

- ❖ Доношење Самопроцена контролних листа за центар за социјални рад за 2018.годину;
- ❖ Сарадња са различитим актерима на спровођењу пројектних активности,
- ❖ Достављање података релевантним установама и институцијама.

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

- Годишњи извештај о раду Центара за социјални рад "Солидарност" представља анализу рада Центра за период од 1. јануара до 31. децембра 2018. године и израђен је у процесу редовног годишњег извештавања о раду установа у систему социјалне заштите.
- Центар за социјални рад "Солидарност" је реализовао све активности и задатке из Плана рада за 2018.годину; Током године улагани су велики напори запослених како би се реализовала укупна делатност, у складу са расположивим ресурсима и временом које је било на располагању;
- На реализовању укупне делатности закључно са 31.12.2018.године Центар је запошљавао укупно 69 радника, и то: 60 радника на неодређено време, 8 радника на одређено време и 1 лице ангажовано по уговору о делу. У извештајној години Центар је по добијеној сагласности ресорног Министарства попунио три упражњена радна места. Број запослених стручних радника је недовољан у односу на број корисника, који се сваке године увећава; Ступањем на снагу Закона о спречавању насиља у породици, од 1.јуна 2017.године и добијањем нових надлежности, увећали су се послови стручног рада за око 30%;
- Извештајна 2018.година се по броју корисника и реализованој делатности не разликује битније од претходне, 2017.године;
- У 2018.години Центар је евидентирао 17.762 корисника социјалне заштите, што представља 10% укупног броја становника града Крагујевца (9% у 2016.); Деца-корисници социјалне заштите су заступљена са више од 15% у односу на укупан број деце града Крагујевца, а пунолетни корисници услуга социјалне заштите са 9%; . У старосној структури корисника, повећан је број лица старијих од 65 година, што је и очекивано обзиром на све већу заступљеност ове популације у Граду.
- Током 2018.године евидентирано је 4.388 нових корисника, што је за 199 корисника мање у односу на број новоевидентираних у 2017.години(у 2017-4587 кор; За 4.750 корисника је током године престала потреба за услугама социјалне заштите, па је на крају године евидентирано 13.012 корисника;
- Током 2018 године евидентирано 18.695 управних предмета, и то: 9785 по управних предмета по захтеву странке, 3542 управних предмета покренутих по службеној дужности и 5368 вануправних личних предмета.У односу на 2017.годину, у 2018.години евидентирано је 1029 предмета више.
- Више од 50% евидентираних управних предмета односи се на остваривање права на материјалну подршку, што говори да се повећава број породица које нису у стању да задовоље основне животне потребе.
- Током 2018.године *право на новчану социјалну помоћ* користило је 3.806 породица у оквиру којих је евидентирано 9102 лица. Од укупног броја породица, 1678 су новоевидентиране породице. У односу на број породица у 2017.години, повећање износи 2% а у односу на 2016.годину 7,5%; У укупном броју корисника Центра за социјални рад у 2018.години, ови корисници су заступљени са 51%. У односу на укупан број становника града Крагујевца, корисници материјалних давања Центра су заступљена са 5,11%.
- Током 2018.године право на додатак за помоћ и негу другог лица користило је 1480

- лица(442 Додатак за помоћ и негу и 1058 Увећани додатак за помоћ и негу другог лица;
- У току 2018. године поднето је 5756 захтева за остваривање права на једнократну новчану помоћ – што је 20% више него у 2017.години, а 45%у односу на 2016.годину;
 - Право на једнократну новчану помоћ остваривало је током године 4.348 породица, у оквиру њих је укупно 7615 појединаца. У структури једнократних помоћи, највећи број захтева односи се на право на једнократну помоћ за задовољавање основних животних потреба-3564; за лечење и набавње лекова 1771 захтева;
 - Број услуга социјалне заштите, дефинисане Одлуком, и постојећи капацитети актуелних услуга у заједници не прате у довољној мери потребе корисника(Прихватилиште за децу, Прихватилиште за одрасле и старије особе, породични смештај за децу...Граду недостају и услуге социјалне заштите, као што су: свратиште, породични смештај за одрасла лица, палијативна нега..;
 - У систему услуга социјалне заштите у Републици Србији у дужем временском периоду недостају специјализоване установе које би осигуравале интензивне третмане, лечење и безбедност деци и младима са менталним проблемима и поремећајима у понашању;

У Крагујевцу, Број 55100-281/2019, од 20.02.2019.године

Директор
Момир Борић,дипл.правник,с.р.