



ГРАД КРАГУЈЕВАЦ
СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА

Примаљено: 05. MAR 2019				
Орган	Орг. јед.	Б. Р. С. Ј.	Прилог	Вредност
I		022-96		

Република Србија
Град Крагујевац
Градско веће
Број: 022- 89/19-V
Датум: 5. март 2019. године
Крагујевац

СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА
- за Председника Скупштине града Крагујевца -

У складу са чланом 65. став 2. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 24/14 – пречишћен текст) достављамо Вам, како бисте уврстили у предложени дневни ред седнице Скупштине града Крагујевца

- Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац за 2018. годину

Уколико у дневни ред седнице Скупштине града уврстите Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац за 2018. годину, за представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца, Градско веће одредило је г-ђу Снежану Стевановић, директорку Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац.



ПРЕДСЕДНИК,
Радомир Николић



Република Србија
Град Крагујевац
Градско веће
Број: 022-89/19-V
Датум: 5. март 2019. године
К р а г у ј е в а ц

Градско веће, на основу члана 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07, 83/14- др. закон, 101/16-др. закон и 47/18), члана 38. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст), члана 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст) и члана 36. став 7. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 23/16), на седници одржаној дана 5. марта 2019. године, донело је

З А К Л Ј У Ч А К

о утврђивању Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац за 2018. годину

I Утврђује се Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац за 2018. годину, број: 550/4 - 385/19 од 27. фебруара 2019. године.

II Упућује се Предлог закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац за 2018. годину, Скупштини града Крагујевца, на разматрање и одлучивање.

III За представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца одређује се Снежана Стевановић, директорка Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац.

О б р а з л о ж е њ е

Правни основ за доношење Закључка о утврђивању Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац за 2018. годину (у даљем тексту: Закључак), садржан је у члану 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", бр. 129/07, 83/14-др. закон, 101/16-др. закон и 47/18), члану 38. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст), члану 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст) и члану 36. став 7. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 23/16), којима је утврђено да је Градско веће предлагач аката које доноси Скупштина града Крагујевца, као и да закључком одлучује о процедуралним питањима, о прихватању одређених предлога, односно нацрта аката.

Разлог за доношење овог закључка је процедуралног карактера и основ је за упућивање Предлога закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац за 2018. годину, Скупштини града Крагујевца на разматрање и одлучивање.

ПРЕДСЕДНИК,

Радомир Николић,с.р.



Република Србија
Град Крагујевац
Градска управа за здравствену
и социјалну заштиту
Број: XVII- 122 /19
Датум: 4. март 2019. године
К р а г у ј е в а ц

ГРАДСКО ВЕЋЕ
- Председнику -

Градска управа за здравствену и социјалну заштиту, у складу са чланом 52. став 1. тачка 1) у вези са чланом 66. став 7. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник РС", број: 129/07, 83/14-др.закон, 101/16- др. закон и 47/18), чланом 44. став 1. тачка 1) Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца" број: 25/15 - пречишћен текст) и чланом 3. став 1. алинеја 1. Одлуке о Градским управама града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број: 25/15-пречишћен текст, 44/15, 34/16 и 30/17) упућује на разматрање:

Нацрт закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац за 2018. годину

Нацрт закључка израђен је у складу са законом и правно-технички је усаглашен.

Предлаже се дипл. социолог, Снежана Стевановић, директор Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац, за представника предлагача на седници Градског већа.

НАЧЕЛНИК,
Никола Рибарић,с.р.

Скупштина града Крагујевца, на основу члана 22. став 1. тачка 8. Статута града Крагујевца ("Сл. лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст), члана 121. став 4. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Сл. лист града Крагујевца", број 24/14-пречишћен текст) и члана 8. став 2. алинеја 3. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац ("Сл. лист града Крагујевца", бр. 14/11, 42/12 и 43/16), на седници одржаној _____ 2019. године, доноси

ЗАКЉУЧАК

о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац за 2018. годину

1. Прихвата се Извештај о раду Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац за 2018. годину број: 550/4 - 385/19 од 27. фебруара 2019. године.
2. Закључак објавити у "Службеном листу града Крагујевца"

СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА

БРОЈ: _____

У КРАГУЈЕВЦУ, _____ 2019. ГОДИНЕ

ПРЕДСЕДНИК,

Мирослав Петрашиновић

Образложење

Правни основ за доношење Закључка о прихватању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац за 2018. годину (у даљем тексту: Закључак) садржан је у одредбама члана 22. став 1. тачка 8. Статута града Крагујевца ("Сл. лист града Крагујевца", број 25/15-пречишћен текст), члана 121. став 4. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Сл. лист града Крагујевца", број 24/14-пречишћен текст) и члана 8. став 2. алинеја 3. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац ("Сл. лист града Крагујевца", бр. 14/11, 42/12 и 43/16), којима је прописано да Скупштина Града даје сагласност на извештај о раду и пословању Центра, као и да закључком одлучује о процедуралним питањима.

Управни одбор Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац је на седници одржаној 27. фебруара 2019. године донео Одлуку о усвајању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац за 2018. годину, број 022/5-387/19.

Извештај о раду Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац садржи извештај о реализованим услугама у социјалној заштити из надлежности локалне самоуправе.

На основу члана 14. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац („Службени лист града Крагујевца“ број 14/11,42/12 и 43/16), члана 21. Статута Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац, број:110/1-1188/17-пречишћен текст, Управни одбор Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац, на седници одржаној дана 27.02.2019. године, доноси:

О Д Л У К У

I Прихвата се предлог директора Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац и доноси: ОДЛУКА о усвајању Извештаја о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац, за 2018. год.

II Извештај о раду Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац за 2018. годину, из поглавља I Одлуке налази се у прилогу и чини њен саставни део.

Град Крагујевац
Центар за развој услуга социјалне
заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац
Број: 022/5– 387 /19
У Крагујевцу, 27. 02. 2019. године



Председник Управног одбора
Сузана Јовић Вукадиновић



**Извештај о раду
Центра за развој услуга социјалне заштите
“Кнегиња Љубица“ Крагујевац
за 2018. годину**

ОСНИВАЧ: Скупштина града Крагујевца
ДЕЛАТНОСТ: Пружање услуга социјалне заштите
МАТИЧНИ БРОЈ: 17820605
СЕДИШТЕ: Чика Матина бр.5

Крагујевац, фебруар 2019. године

На основу члана 14. Одлуке о оснивању Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац („Службени лист града Крагујевца“ број 14/11, 42/12 и 43/16) и члана 21. Статута Центра за развој услуга социјалне заштите «Кнегиња Љубица» Крагујевац број 110/1-1188/17 од 19.05.2017.. године, Управни одбор Центра на седници одржаној 27.02.2018.године доноси:

**Извештај о раду
Центра за развој услуга социјалне
заштите “Кнегиња Љубица“ Крагујевац
за 2018. годину**

1. УВОДНИ ДЕО

Основне информације о Центру

Центар за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“ Крагујевац је установа социјалне заштите која се бави пружањем услуга социјалне заштите за децу, младе, одрасла и остарела лица на подручју града Крагујевца. Основан је Одлуком Скупштине града Крагујевца 27. маја 2011. године, а 10. новембра 2011. године је званично почео са радом.

На оснивање, организацију и рад Центра примењују се прописи о јавним службама и прописи из области социјалне заштите.

Центар има својство правног лица са правима, обавезама и одговорностима утврђеним чланом 10. Закона о социјалној заштити ("Службени гласник РС" број 24/11.), Одлуком о оснивању и Статутом установе.

Седиште Центра је у Крагујевцу, у улици Чика Матина бр.5.

Претежна делатност Центра је :

88.99 - Остала непоменута социјална заштита без смешаја,

87.90 - Остали облици социјалне заштите са смештајем,

88.10 - Социјална заштита без смештаја за стара лица и лица са посебним потребама,

88.91 - Делатност друштвене бриге о деци.

2. ОСНОВЕ ЗА ИЗРАДУ ГОДИШЊЕГ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ ЦЕНТРА ЗА 2018. ГОДИНУ

УВОД

Основа за израду Годишњег извештаја о раду за 2018. годину чини Програм рада Центра “Кнегиња Љубица“ за 2018. годину, званични статистички подаци, извештаји стручних служби, као и подаци из службених евиденција.

Годишњи извештај намењен је Скупштини града Крагујевца, корисницима, грађанима и свим заинтересованим за услуге социјалне заштите, из надлежности локалне самоуправе.

1.Законски оквир

Центар за развој услуга социјалне заштите “Кнегиња Љубица“ Крагујевац обезбеђује остваривање услуга социјалне заштите за децу, младе, одрасла и остарела лица, које су дефинисане и произилазе из следећих прописа :

- ✓ **Закон о социјалној заштити** ("Службени гласник РС", бр. 24/11),
- ✓ **Закон о спречавању насиља у породици** ("Службени гласник РС", бр.12/2016)
- ✓ **Закон о малолетним починиоцима кривичних дела** (Службени гласник РС“,бр. 85/2005),
- ✓ **Закон о јавним службама** (“Службени гласник РС”, бр. 42/91, 71/94, 79/2005);
- ✓ **Закон о буџетском систему** (“Службени гласник РС”, бр.103/15, 99/2016),
- ✓ **Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите** (“Службени гласник РС”, бр. 42/2013) ,
- ✓ **Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите** (“Службени гласник РС”, бр. 42/2013),
- ✓ **Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити** (“Службени гласник РС”, бр. 42/2013).

- ✓ **Правилник о изменама и допунама Правилника о стручним пословима у социјалној заштити** ("Службени гласник РС", бр. 42/2013),
- ✓ **Правилник о ближим условима, поступку и начину остваривања права на материјалну подршку и коришћење услуга у области социјалне заштите** (Службени лист града Крагујевца бр.49/2012 и 43/2015, 89 од 16. новембра 2018.),
- ✓ **Правилник о критеријумима и мерилима за утврђивање цена услуга и учешће корисника и њихових сродника обавезних на издржавање у трошковима услуга социјалне заштите** (Сл. лист града Крагујевца, број 20/2012 и 48/2014.)
- ✓ **Одлуке о социјалној заштити Града Крагујевца** (Службени лист Града Крагујевца, 16/2011 и 3/2016 и Службени лист Града Крагујевца , број34/18).

Стратегије:

- ✓ Стратегија развоја социјалне заштите града Крагујевца 2015.-2019.,
- ✓ Национална стратегија за младе, за период од 2015.г. -2025.г.

3. Организација рада Центра “Кнегиња Љубица“

Организација рада дефинисана је Статутом Центра и Правилником о организацији и систематизацији послова, у оквиру унутрашњих организационих јединица:

- Службе за децу и младе,
- Службе за одрасле и старије,
- Саветовалиште за брак и породицу,
- Службе за опште, правне и финансијско – рачуноводствене послове.

У циљу повезивања и интегрисања служби, правовременог обавештавања и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у Центру су формирана стална и повремена стручна тела: Колегијум руководиоца , стручни тимови и комисије.

У 2018.години добра сарадња и подршка остварена је са члановима Управног одбора и члановима Надзорног одбора у установи.

3. Услови рада Центра

Услуге социјалне заштите се реализују на више локација у Граду, и то: у простору Дечијег дома „Младост“, у коме се реализује три услуге за децу и младе, Прихватилиште за децу и младе, Прихватилиште за жртве насиља у породици и Дневни боравак – за децу из породица у ризику и Дневни боравак за децу и младе са проблемима у понашању; у просторијама Дома здравља у Бресници организује се услуга Помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе; у простору Геронтолошког центра реализује се услуга Дневни боравак за старије особе и саветодавно – терапијске услуге у оквиру ОЈ Саветовалиште за брак и породицу у ул. Првослава Стојановића бр. 8 .

У простору у коме се реализују услуге за децу и младе у Чика Матиној (Дечији дом), у 2018. години је делимично саниран проблем због дотрајале водоводне и санитарне мреже и електро мреже, али су и даље присутни проблеми који изискују значајнија средства.

Установа је у 2018. години располагала са 7 аутомобила.

Користе се:

1. FIAT 188 PUNTO CLASSIC, путничко возило, година производње 2010 г.,
2. ZASTAVA 10, путничко возило, година производње 2007г.,
3. Škoda Fabia Ambition, година производње 2013,г.- донација Уницеф-а за услугу Породични сарадник за породице у ризику;
4. DACIA DUSTER AMBIANCE 1,6 16 V 4X4, путничко возило, година производње 2012.г.-са пројекта из програма ИПА 2011, за услуге за стара лица ;
5. VOLSKWAGEN Cady compact 1,9 TDI, теретно возило, година производње 2007г., донација Ређо Емилија;
6. DACIA Sandero Ambiance 1.5 dci; путничко возило, година производње 2015, г.ИПА 2013, донација Уницеф-а, за регионалну услугу Породични сарадник за породице са децом са сметњама у развоју;
7. DACIA Sandero Ambiance 1.5 dci; путничко возило, година производње 2015,г. ИПА 2013, донација Уницеф-а, за регионалну услугу Јединице за подршку деци жртвама/сведоцима у кривичним поступцима (регионална услуга);

Запослени у Служби за децу и младе одржавају и сопствени пластеник у коме се радно ангажују и корисници - жртве породичног насиља. Иако су ове активности биле пре свега организоване у сврху радно-окупационе терапије, производи су коришћени за исхрану и сопствено припремање оброка (кромпир, краставац, лук, парадајз...).

Дворишни простор је велике површине (20 ари); не постоји особа одговорна за уређење истог, па су на одржавању били ангажовани сви радници и корисници. Установе на уништењу корова и стварању безбедних услова за игру деце, као и лица преко Министарства правде, односно Управе за извршење кривичних санкција, који су упућивани на обављање рада у јавном интересу.

За хигијену простора и одржавање круга Установе задужене су две жене. У периоду пролеће - јесен помоћ око уређења дворишта цвећем, укључена су деца и жене, корисници услуга.

Ноћне смене у Установи, уз дежурне раднике / сараднике услуга, покриване су са два ноћна чувара, ангажованих преко добровољног радног ангажовања, до августа месеца 2018. године а од августа ангажована је професионална агенција за безбедност и на тај начин се обезбеђују безбеднији услови за заштиту и смештај корисника.

Оброци су се дистрибуирали из Геронтолошког центра, постојале су одређене тешкоће у усклађивању енергетског садржаја оброка. Настојало се да се колико год модификују поменути, што није било могуће увек па су оброци за категорију наших корисника обезбеђивани од донаторских средстава.

Када су у питању услуге Прихватилишта за жртве насиља, присутне су тешкоће због хетерогености проблема и због неблаговременог реаговања институција у систему (здравство, тужилаштво...); проблеми због хетерогености групе деце и младих (по узрасту, здравственом статусу, усвојеним обрасцима понашања). Рад са оваквим групама захтева индивидуални приступ у третману и ангажовање већег броја стручних радника.

Извештајна 2018. година била је, као и претходна, веома тешка и неизвесна, због актуелног Закона о забрани запошљавања и немогућности ангажовања радника.

Центар је 2018. годину Одлуком Града о максималном броју радника, започео са 29 радника на неодређено време. У периоду од априла до јула месеца 2018. године установу су напустило 3 запослених (психолог, правник и сарадник на услугама у заједници – геронто-домаћица). До краја 2018. године ниједно радно место није попуњено иако се указивало на неопходност попуњавања.

Током целе 2018. године, Центар се због наведених околности суочавао са бројним проблемима у функционисању Установе, за време годишњих одмора и боловања у извештајном периоду показало као велика препрека у организовању сменског рада у услугама и поштовању стандарда који су дефинисани за сваку услугу а и у другим услугама. Тешкоће су биле присутне у функционисању услуга за децу и младе, због чега су, како би се обезбедио 24 –часовни рад у Прихватилиштима, ангажовали стручни радници из осталих услуга Установе, што није било адекватно, али у тим ситуацијама, једино могуће решење. У Саветовалишту за брак и породицу одлазак стручног радника је отежавао рад као и у у услузи Помоћ и нега у кући и у Служби за опште, правне и финансијско-рачуноводствене послове одлазак правника је увелико отежавао постојећу организацију послова.

Економске прилике Установе су у 2018. години биле стабилније и средства за примања запослених су преношена редовно.

Унапређење услуга:

Континуирано током године радило се на унапређењу квалитета услуга.

Квалитет живота корисника унапређиван је и донаторским средствима, како у новцу, тако и гардероби, обући, храни, улазницама за спортска дешавања, организовано је летовање за кориснике у Црној гори, излет у Ђавољу варош и сл.

Ангажовањем лица преко Министарства правде, закљученим Уговором о сарадњи о обављању рада у јавном интересу и у 2018.г. упућивана су лица, чије ангажовање је било од изузетног значаја у Установи (кошење траве, кречење и сл).

Ипак, и поред свих тешкоћа које су биле присутне током целе године, уз велике напоре и ентузијазам запослених, реализоване су све услуге, у складу са потребама различитих корисничких група. Те напоре и постигнуте успехе у раду са корисницима су наши бројни партнери са којима је Центар сарађивао, позитивно оценили.

3. ИЗВЕШТАЈ О РЕАЛИЗОВАНИМ УСЛУГАМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

- Услуге за децу и младе
- УСЛУГЕ СМЕШТАЈА

Услуга Прихваталишта за децу и младе је једна од услуга Службе за децу и младе, лиценцирана од августа месеца 2016. године. Трајање лиценце услуге је ограничено на период од 5 година због незадовољавања структуралних стандарда услуге (недовољан број запослених)

Пријем у Прихваталиште током извештајног периода је вршен у току 24 часа дневно, 7 дана недељно од 00-24 часа.

Табела бр. 1 Упоредна табела попуњености капацитета за 2017. и 2018. годину

2017. година		2018. година	
Капацитет	6	Капацитет	6
Број деце на смештају дана 01.01.2017. год.	3	Број деце на смештају дана 01.01.2017. год.	4
Новопримљених	25	Новопримљених	20
Број реализованих пријема	26	Број реализованих пријема	21
Актуелни број деце на дан 31.12.2017	4	Актуелни број деце на дан 31.12.2018.год.	6
Укупан број деце од 01.01.2017.год. До 31.12.2017.год.	28	Укупан број деце од 01.01.2018.год. до 31.12.2018.год.	24

У току извештајног периода, број корисника је био мањи у односу на претходне године. Деца и млади који су у току године били на смештају континуирано су користили услугу дужи временски период па је из тог разлога капацитет био попуњен, у одређеном периоду и преко својих капацитета (смештај и заштита сиблинга – 3 сестре и 2 брата). Из поменутих разлога у 20 случајева је захтев (писаним путем) за смештај и заштиту деце од стране упутних органа морао бити одбијен, док је у 7 случајева таква процедура спроведена усменим путем. Од укупног броја деце / младих за које није реализован пријем-3-оје са територија наше општине а 24-оро деце/младих је било са територија Општине Крушевац, Кикинда, Нови Пазар,Аранђеловац, Трговиште, Сремска Митровица, Рача, Суботица, Кикинда...

Табела бр. 2 Број корисника по месецима

Јануар	Фебруар	Март	Април	Мај	Јун	Јул	Август	Септембар	Октобар	Новембар	Децембар
7	5	6	5	6	6	5	7	6	12	11	9

Табела бр. 3 Структура корисника према узрасту и полу

Узраст	Дечаци		Девојчице		УКУПНО	
	Укупан број од 01.01.2018.год. до 31.12.2018.год.	Број на дан 31.12. 2018.	Укупан број од 01.01.2018.год. до 31.12.2018.год.	Број на дан 31.12. 2018.	Укупан број од 01.01.2018.год. до 31.12.2018.год.	Број на дан 31.12. 2018.
5 год	1	1	/	/	0	1
6-14год	5	2	7	2	12	4
15-17год	5	/	4	1	9	1
18-25 год	2	/	/	/	2	/
УКУПНО	13	3	11	3	24	6

Табела бр. 4 Структура корисника према дужини боравака у Прихваталишту

Дужина боравака	Укупан број од 01.01.2018.год. до 31.12.2018.год.	Број на дан 31.12.2018.
До 1 месеца	6	/
1-3 месеца	11	4
3-6 месеци	3	1
6 и више месеци	4	1
УКУПНО	24	6

Током извештајног периода се показало да је за одређени број корисника дужи временски боравак у Прихваталишту био сврсисходан до изналагања адекватнијег облика заштите.

За извештајни период приметан је мањи број хранитељских породица, од укупног броја корисника у 2018.години само један корисник је збринут у хранитељској породици а потребе за овим обликом заштите је био већи од реализованог.

Табела бр. 5 Структура корисника према месту из кога долазе

Упутни ЦСР	укупан број деце/младих	
	број	%
Крагујевац	11	45,76
Крушевац	3	12,48
Аранђеловац	1	4,16
Трстеник	5	20,8
Мерошина	1	4,16
Врање	1	4,16
Пожаревац	1	4,16
Краљево	1	4,16
УКУПНО	24	100 %

Као и у претходним годинама доминантна група корисника је са територије општине града Крагујевца, просечно на нивоу око 70 одсто, што би и у овој години био сличан приказ међутим, због смештаја сиблинга (три сестре и два брата) из Трстеника тај проценат у табеларном приказу је нешто нижи.

Табела бр. 6 Структура корисника према разлогу упућивања

Разлог смештаја	Укупан број од 01.01.2018.год. до 31.12.2018.год	Број на дан 31.12.2018.
Прекинуто хранитељство	5	1
Прекинут сроднички смештај	2	/
Неадекватно породично старање (злостављање, занемаривање)	2	1
Деца пронађена у бекству	2	/
Насиље у породици	1	/
Дете без родитељског старања	8	4
скитња	1	/
Проблем у понашању	1	/
Нарушени породични односи	2	/
УКУПНО	24	6

Табела бр. 7 Структура корисника према облицима заштите након смештаја у Прихваталиште

Ханитељски облик заштите	1
Институционални смештај	1
Повратак у биолошку породицу	6
Сродничка породица	3
Самоиницијативно напуштање	4
Становање уз подршку	1
Нешто друго	2
УКУПНО	24

*Шесторо деце је актуелно на смештају на дан 31.12.2018.год

У току 2018.године а за разлику од претходних извештајних периода, приметно је да се за већи број деце, која су се налазила на смештају, обезбедио адекватни облик заштите (повратак у биолошку породицу, смештај у сродничку и становање уз подршку) док је за једног корисника даљи облик заштите био смештај у хранитељску породицу и за једног дечака институционални смештај као трајнији облик заштите.

Табела бр. 8 Структура корисника према месту из кога долазе

Укупан број корисника са урбаног подручја	19
Укупан број корисника са осталог подручја	5

Табела бр. 9 Структура корисника према разлогу упућивања

Разлог смештаја	Укупан број од 01.01.2018.год. до 31.12.2018.год	Број на дан 31.12.2018.
Прекинуто хранитељство	5	1
Прекинут сроднички смештај	2	/
Неадекватно породично старање (злостављање, занемаривање)	2	1
Деца пронађена у бекству	2	/
Насиље у породици	1	/
ете без родитељског старања	8	4
скитња	1	/
Проблем у понашању	1	/

Разлози смештаја се код укупног броја деце преплићу, не може се један разлог одредити као примарни, најчешћи разлози смештаја су вишеструки, нпр. код деце/младих за које је разлог смештаја неадекватно породично старање такође има елемената и насиља и категорије бекства.

Услугу Прихватилишта у току 2018.године пружало је 5-оро запослених на неодређено, 2 стручна радника и два сарадника од чега је један стручни радник ангажована и у осталим услугама као и на месту руководиоца Службе за младе. Такође, два стручна радника су током године била радно ангажована на Уговору о привремено-повременим пословима, као и један стручни радник ангажован на обављању стручне праксе до краја године.

Од укупног броја корисника (24) у редовном образовном систему је било 20 корисника. Током 2018. године настављена је континуирана сарадња са педагошко-психолошким службама школа која је подразумевала непосредне посете, редовне телефонске контакте и сл.

У оквиру Прихватилишта за децу и младе реализовани су програми рада: Индивидуални рад, Групни рад: терапијска заједница, дечији клуб, Психосоцијалне радионице, Програмске активности: Здрав дан, Распакивање, „Прихватилиште у природи“, Радионице и секције; креативна, кулинарска, керамичка, спортска, информативно – рачунарска и сл.

- **Културно – забавне и спортско рекреативне активности:** Свакодневно се настоји да се слободно време обогати садржајима који су прилагођени деци/младима и њиховим потребама.

Здравствена заштита: Сарадња у 2018.г. настављена је са школским и дечијим диспансером. Значајна сарадња остварена је са педијатром развојног саветовалишта када је омогућено да се без чекања заказаног термина изврши преглед деце. И у 2018.г. одржавана је сарадња са дечијим психијатром Клиничко болничког центра Крагујевац. У континуираној сарадњи и консултацијама са поменутиим лекаром успело се да се на најбољи могући начин обезбеди свеобухватнији третман и додатна подршка која је у датом моменту била неопходна.

С обзиром да је у извештајном периоду био повећан број корисника психијатријских услуга значајна сарадња је настављена и током 2018. године са дечијим психијатром у оквиру Клиничког центра Крагујевац. У случају једне кориснице (покушај суицида три пута) било је потребно организовати осигуравање безбедности, 24-оро часовни надзор, прилагодити простор за коришћење инвалидских колица, као и задовољити потребе корисника са овом врстом тешкоћа. Сходно свему томе, приметан је недостатак ресурса локалне заједнице који би били адекватнији за децу/младе који су у акутним стањима психичког погоршања. У таквим околностима постоји изражена контраиндикација за повратак ове категорије деце /младих у установу а која имају изражене суицидалне идеје, епизоде аутоагресије и хетероагресије и из тог разлога је отежано омогућити потпуну безбедност и реализовати неопходан и свеобухватан интезивни третман.

Сарадња са Центрима за социјални рад је адекватна. Водитељи случаја и старатељи су активно учествовали у планирању заштите. Реализација плана заштите се у току 2018. године у

већини случајевима одвијала знатно спорије, из разлога немогућности проналаска адекватнијег и трајнијег облика заштите од стране упутног Центра. .

Значајана сарадња је остварена са стручном службом ОШ „Јован Поповић“. Деца основношколског узраста која су била на смештју су се укључивала у поменућу школу. Такође, посебна сарадња је остварена и са ОШ „ Станислав Сремчевић“, ОШ „21.октобар“, средња школа ТУШ „Тоза Драговић“, средња „Економска школа“, средња „Прва техничка школа“...

Захваљујући донаторским средствима корисницима наших услуга је омогућено осмодневно летовање у Црној Гори.

Због немогућности запошљавања особа на неодређено време у протеклој години се дешавало да се радно ангажују радници на краћи временски период што поред одређених бенефита носи и одређене последице а тичу се континуитета у раду, двосмерном прилагођавању на релацији корисник – запослени.

Недовољна сензибилисаност професионалаца, с обзиром да су корисници услуге и корисници читавог система (социјална заштита, просвета, здравство), понекад се стиче утисак да не постоји у довољној мери висок ниво сензибилности и прихватања одговорности свих актера система а везано за задатке које су у надлежности поменутих.

У години извештавања није било у довољној мери финансијских средстава, а како би се омогућило гледање поозоришних представа Књажевско-српског театра „Јоаким Вујић“ као и биоскопских пројекција а које би биле усклађене индивидуалним и групним карактеристикама корисника.

У току извештајног периода се дешавало да оброци који се дистрибуирају из Геронтолошког центра нису прилагођени категорији наших корисника а с обзиром да нисмо у могућности да храну набављамо из других извора повремено се јавља тешкоћа у организовању адекватне исхране корисника што отежава задовољавање неопходних стандарда корисника.

Прихватилиште за жртве насиља у породици

Циљ и сврха Прихватилишта за жртве насиља у породици

Један од облика помоћи женама жртвама насиља је боравак у Прихватилишту за жртве насиља у породици, који пружа корисницама и њиховој деци привремени сигуран смештај, психолошко саветовање и емоционалне подршку, здравствену и правну помоћ, помоћ у тражењу смештаја и запошљавању.

Прихватилиште за жртве насиља у породици, реализује своје задатке као једна од услуга Службе за децу и младе, а у оквиру Центра „Кнегиња Љубица “. У току 2018. године настављено је са збрињавањем жена и деце којима је тај облик заштите био неопходан. Простор у коме се пружају услуге прилагођен је потребама и у потпуности одговара стандардима прописаним законом (четири собе са по три кревета за спавање на два спрата, по једно купатило на сваком спрату „дневни боравак“ са трепезаријом). Од августа месеца 2016. године услуга Прихватилишта за жртве насиља у породици (капацитет 10 корисника) је лиценцирана, трајање лиценце је ограничено на период од 5 година због незадовољавања структуралних стандарда у делу кадровске структуре.

Прихватилиште за жртве насиља у породици обезбеђује привремено збрињавање жена и деце коју упуту надлежни Центар за социјални рад, а све у циљу осигуравања безбедности, здравствене заштите, емотивне подршке, правне помоћи. Услуга се заснива и на организовању и реализовању разних обука у циљу оспособљавања за различита занимања, а све у циљу осамостаљивања и лакшег заснивања радног односа. Услуга је временски ограничена, до 6 месеци на основу добијене лиценце што је период када је неопходно да се за корисницу утврди одговарајући облик заштите.

Основни задаци утврђени су процедурама рада Прихватилишта жртве насиља у породици, а у складу са Законом о социјалној заштити и Минималним стандардима и спецификацијом услуга Прихватилишта. жртве насиља у породице .

Структура корисника услуга Прихватилишта за жртве насиља у породици

Табела 1. Број жена према узрасту

Узраст	Укупан број 2018.	Број на дан 31.12.2018.
	број	број
18-25 год	8	0
26-64 год	25	2
65-79 год	3	1
80 год и више	0	0
УКУПНО	36	3

Табела 2. Структура деце према узрасту и полу

Узраст	дечаци		девојчице		УКУПНО	
	Укупан број 2018.	Број на дан 31.12.2018.	Укупан број 2018.	Број на дан 31.12. 2018.	Укупан број 2018.	Број на дан 31.12. 2018.
0-2 год	4	0	4	0	8	0
3-5 год	2	0	5	0	7	0
6-14 год	7	1	12	0	19	1
15-17год	1	0	2	0	3	0
УКУПНО	14	1	23	0	37	1

Табела 3. Структура корисника према подручију из кога долазе

Укупан број корисника са урбаног подручја	51
Укупан број корисника са руралног подручја	22
УКУПНО	73

Табела 4. Структура корисника према начину изласка из Прихваталишта

Укупан број жена које су се осамосталиле	23
Укупан број жена које су се вратиле починиоцу насиља	13
УКУПНО	36

Табела 5. Структура корисника према дужини боравка

Дужина боравка	Укупан број 2017.	Број на дан 31.12.2017.
	број	број
До 1 месец	56	0
1-3 мес	17	4
4-6 мес	0	0
УКУПНО	73	4

Табела 6. Структура корисника према месту из кога долазе

Упутни ЦСР	укупан број корисника
	број
Крагујевац	58
Мионица	2
Рашка	5
Рача	2
Лучани- Гуча	1
Аранђеловац	2
Врњачка Бања	3
Укупно	73

Табела 7. Број деце која су похађала школу

Узраст	Дечаци		Девојчице		УКУПНО	
	Укупан број 2018	Број на дан 31.12. 2018.	Укупан број 2018.	Број на дан 31.12. 2018.	Укупан број 2018.	Број на дан 31.12. 2018.
6-14 год	7	1	12	0	19	1
15-17год	1	0	2	0	3	0
УКУПНО	8	1	14	8	22	1

Табела 8. Према начину доласка у Прихватилице

Упутни органи	Укупан број корисника
Центри за социјални рад	73
Полицијска Управа	0

Табела 9. Број реализованих пријема у 2018. години

Број реализованих пријема	70
Број поновљених пријема	2

Оснаживање и модели подршке жртвама насиља у породици

Оснаживање жена жртава насиља у породици је спроведено кроз индивидуални и групни рад.

Деци која су похађала наставу током боравка у Прихватилицу, од стране сарадника је пружана помоћ и подршка у учењу наставног градива и изради домаћих задатака. Такође, у зависности од процена ризика по безбедност деце, са стручним службама школа и разредним старешинама одржавани су контакти телефонским путем, као и непосредним у случајевима када је било потребно пружити подршку у кретању до/од школе у смислу обезбеђивања праћења од стране сарадника. Мајке су усмераване да пружају подршку деци у учењу. Такође, вршио се упис на културне, рекреативне или друге активности за децу. Радило се и на подизању нивоа свести о значају образовања. Корисницама је пружана подршка у тражењу прилика за запошљавање унутар заједнице.

У оквиру индивидуалног рада стручни радници су вршили и информисање и посредовање у остваривању права из различитих области. Тако се женама пружале информације из **социјалне заштите**. Затим, активно се посредовало и контактирало са адвокатима УГ „Оазе сигурности“, тиме је била пружена могућност женама да остваре бесплатну правну помоћ у свим поступцима заштите од насиља у породици и заступање у судским процесима. Бесплатну правну помоћ у смислу писања тужби/поднесака су добиле и жене које нису са територије Града Крагујевца уз посредовање стручних радника. Такође, жене су информисане о правима из **области здравствене заштите, из области образовања, из области рада и запошљавања из других система** релевантних за унапређивање квалитета живота.

Групни рад са корисницама

Реализован је кроз различите радионице и организовање групних активности различитих садржаја: психосоцијалне радионице, кројачка радионица, керамичка радионица, кулинарске радионице. У ситуацијама када су кориснице смештане са децом организовале су се и посебне радионице за децу у оквиру Дневног боравка за децу из породица у ризику а који функционише у оквиру установе. Активно учешће су деца имала у креативним, керамичким и радно окупационим активностима. Такође, пружана је помоћ у учењу и настављана је сарадња са педагошко-психолошком службама школа које су деца похађала.

Група за самоподршку „Надини сусрети“ - Реализовано је 8 сусрета жена које су чланице групе за самоподршку назива „Надини сусрети“, групу чине 28 жена. У раду са жртвама насиља управо је препозната потреба за подршком након напуштања Прихватилице. Из тог разлога организују се сусрети којима присуствују бивше, као и кориснице које су тренутно на смештају у Прихватилицу, што омогућава њихово упознавање и размену искустава. За поједине чланице групе посредовано је у запослењу, као и стручном оспособљавању у оквиру обуке за пекаре, као и помоћнике пекара а у сарадњи са УГ „Оаза сигурности“, као и Бизнис-иновационим центром из Крагујевца.

Сарадња са установама и службама у процесу оснаживања

У извештајном периоду, сарадња је настављена са упутним Центрима за социјални рад из више градова. Велику подршку у реализовању активности, посебно активности за децу, Прихватилиште за жртве насиља у породици има од запослених Прихватилишта за децу и младе.

Наилазило се на велико разумевање и сарадњу са Здравственим установама града Крагујевца, као и са другим здравственим јединицама у оквиру КЦ Крагујевца.

Посредовало се код домова здравља или других здравствених институција ради укључивања корисника у програм лечења или саветовања.

Подршка и сарадња са Полицијском управом Крагујевца, Тимом за заштиту жртава насиља је од великог значаја била и ове године.

Бесплатну правну помоћ у свим поступцима заштите од насиља у породици и заступање у судским процесима, корисници добијају од УГ „Оазе сигурности“.

Сарадња се остварује и са Основним судом и Основним јавним тужилаштвом на чије се позиве одговара писменим путем или путем сведочења у поступцима заштите од насиља у породици. Такође, са корисницама се у смислу подршке одлази на рочишта у процесу заштите од насиља.

Добра сарадња је остварена у 2018. години са донаторима.

Стручни радници Прихватилишта су остваривали сарадњу са одређеним послодавцима који би могли да омогуће запошлење у складу са способностима корисника.

Искуство у раду показује да је услуга смештаја у виду Прихватилишта за жене жртве насиља у породици утицала на смањење симптома посттрауматског стресног поремећаја, депресије и потешкоћа у друштвеном функционисању, мање случаја сексуалног злостављања након изласка, већим смањењем узнемирености и тачнијом перцепцијом доступности социјалне подршке.

Из ових налаза види се како Прихватилишта за жртве насиља у породици има важну улогу у спречавању поновне виктимизације и повећању квалитета живота жена жртава насиља. Групно и индивидуално саветовање у услузи првенствено ојачавају психолошке ресурсе жртава насиља те на тај начин доприносе њиховом оснаживању.

У раду се наилазило на потешкоће у оснаживању жена које се тичу пре свега материјалног статуса жртве на смештају.

Што се тиче секундарне виктимизације након изласка из Прихватилишта за жртве насиља у породици, искуства су показала како је дужи смештај био повезан с мањом стопом поновне виктимизације.

Дневни боравак за децу из породица у ризику

У извештајном периоду приоритетну групу Дневног боравака за децу из породица у ризику чинила су деца основношколског узраста која су у породици али у ризику од измештања из породице и смештања у установу.

Основни задаци рада Дневног боравака утврђени су Програмом рада и распоредом дневних активности. Дефинисани задаци остварују се реализацијом активности које се планирају на месечном и недељном нивоу.

За извештајну годину важну активност у Дневном боравку представљала је сарадња и рад са родитељима деце, што се реализовало кроз индивидуалне усмерене разговоре, родитељске састанке, радионице са родитељима као и интерактивне радионице са родитељима и децом.

У циљу размене информација о успеху и понашању деце у школском контексту, сарадња је остваривана са водитељима случаја, разредним старешинама и/или са стручним радницима основних школа које деца похађају.

Током 2018. године услугу Дневног боравака за децу из породица у ризику користило је двадесет и осморо деце. У непосредни рад са децом укључени су чланови стручног тима Дневног боравака. У циљу проналажења најбољих стратегија у раду са децом чланови стручног тима размењују знање, искуство и информације о понашајним карактеристикама деце и сарађују са осталим стручним радницима запосленим у Установи.

Табеларни прикази структуре деце у 2018. години

Табела 1: Структура деце према начину упућивања

Укупно упућене деце у 2018. години	Упућени на предлог Прихватилишта за децу и младе и Прихватилишта за жртве насиља	Упућени на предлог Саветовалишта за брак и породицу	Упућени на предлог породичног сарадника	Упућени на захтев родитеља
10	4	2	3	1

Табела 2: Структура деце према узрасту и полу

Узраст	Дечаци			Девојчице			Укупно		
	укупно у 2018.	на 31.12. 2018.	новопримљени у 2018.	укупно у 2018.	на 31.12. 2018.	новопримљени у 2018.	укупно у 2018.	на 31.12. 2018.	новопримљени у 2018.
07-10 год.	1	1	/	6	4	3	7	5	3
11-15. год	12	6	2	9	7	5	21	13	7
УКУПНО	13	7	2	15	11	8	28	18	10

Табела 3 : Број деце у боравку према месецима

Месец	Јануар	Фебруар	Март	Април	Мај	Јун	Јул	Август	Септембар	Октобар	Новембар	Децембар
Број деце	17	13	13	18	19	15	15	14	16	17	15	18

Табела 4: Структура деце према школи из које долазе

Основна школа	Укупан број деце у 2018. год	Број деце на дан 31.12.2018.	Новопримљених у 2018. год.
УКУПНО:	28	18	10

РЕАЛИЗАЦИЈА ЗАДАТАКА ДНЕВНОГ БОРАВКА ЗА ДЕЦУ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

Поред главне просторије Дневног боравка, коришћене су и две мање просторије на спрату, једна је намењена и опремљена за учење и извођење креативних радионица док је друга намењена за гледање филмова, коришћење компјутера или сонија.

Поред ових просторија за реализацију задатака Дневног боравка, корисницима су били на располагању и остали ресурси Установе.

У непосредном раду са децом и у осмишљавању свих активности са корисницима услуга Дневног боравка ангажовани су чланови стручног тима Дневног боравка. У циљу проналажења одговарајућих стратегија у раду са децом, сарађивало се и са другим стручним радницима и сарадницима који су запослени у Установи.

Током школске 2018. године студенти ПМФ-а су пружали помоћ деци у учењу математике два пута недељно, током јануара је настављена већ успостављена сарадња са 2 волонтерке за немачки и енглески језик.

У јулу и августу месецу, у оквиру остварене сарадње са студентском организацијом AISEC, волонтери из Нигерије и Туниса су реализовали едукативне и креативне радионице.

Основни задаци рада Дневног боравка утврђени су Програмом рада Дневног боравка и распоредом дневних активности. Дефинисани задаци остварују се реализацијом активности које се планирају на месечном и недељном нивоу.

Програм рада Дневног боравка подразумева укључивање деце и родитеља у индивидуални и групни радионичарски рад као и саветодавне и усмерене активности. Такође, важан сегмент у раду представља и структурисање слободног времена деце у смислу укључивања у спортско рекреативне и културно-забавне активности.

Реализоване су активности у Дневном боравку за децу из породица у ризику током 2018. године: психосоцијалне радионице, радионице просоцијалних вештина едукативне радионице, креативне радионице, помоћ и подршка у учењу, групни усмерени разговори, индивидуални усмерени разговори и „распакивање“, причаоница „Дечији клуб“ читаоница, кулинарска радионица, филмовизија, слободне, спортско рекреативне и радно окупационе активности, обележавање рођендана деце и значајних датума у месецу, индивидуални и групни усмерени разговори/дискусије/дебате/вентилирање осећања, усмерене активности: „логичке питалице“, „мозгалице“ „да ли сте знали“, „квиз знања“, „занимљива географија“, караоке и сл., одлазак на културне, спортске и забавне манифестације у граду, сарадња стручних радника унутар установе, сарадња са родитељима деце која користе услуге Дневног борава, дружење деце и родитеља, бодовање.

У циљу пружања свеобухватне подршке и помоћи детету у процесу оснаживања његових личних капацитета, стручни радници током године сарађивали су са другим службама и професионалцима - ЦСР, породичним сарадницима, педагошко-психолошким службама школе и другим институцијама и професионалцима чије услуге су биле значајне за дете и породицу.

Ефекти рада

Кроз горе наведене активности, остваривани су циљеви у раду са децом, а који су се односили на различите области: стицање и унапређивање социјалних вештина, асертивну комуникацију, контролу беса, импулсивности, агресивних реакција и негативних емоција социјализацију укључивање у групно функционисање препознавање потреба других, дељење, несебичност, постизање емоционалне стабилности поводом различитих фрустрационих ситуација :породица, вршњачки односи и сл .

Током 2018. године Услуга борава је промовисана у основним школама.

Настављена је сарадња са Парламентом ПМФ-а те су поновно ангажовани волонтери у раду са децом при учењу математике.

Остварена је сарадња са студентском организацијом AISEC и волонтерима из Туниса и Нигерије који су реализовали едукативне и креативне радионице у Боравку.

Током 2018. године, уочене су следеће тешкоће у раду:

- Потреба за повећањем капацитета корисника услуге Дневног Борава;
- Хетерогена група корисника (узраст од првог до осмог разреда) ;
- Нередовност у доласцима током зимских и летњих месеци ;
- Потреба за интензивним индивидуалним радом са поједином децом;
- Недостатак мотивације појединих родитеља да се активно укључе у васпитни рад са децом и њихова очекивања усмерена на стручне раднике која се односе на решавање проблема деце;

Дневни боравак за децу и младе са проблемом у понашању

Дневни боравак за децу и младе са проблемом у понашању функционише у оквиру службе за младе Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“. Корисници Дневног борава су деца и млади који су у сукобу са законом а који користе услугу на основу упута Центра за социјални рад а на основу решења Суда и Тужилаштва. Под окриљем Дневног борава се спроводе и реализују изречене васпитне мере посебне обавезе „укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој установи“ (временско трајање до годину дана) као и васпитни налози „редовно похађање школе“ (временско трајање 6 месеци), „укључивање у индивидуални и групни третман“ (временско трајање 6 месеци) и „укључивање без накнаде у рад хуманитарних организација или послове социјалног , локалног или еколошког садржаја“ (20 или 40 часова). Актуелно, у организованим активностима Дневног борава учествује и педесеторо младих који се добровољно укључују у исте. Ради се о групи младих који долазе по препоруци својих вршњака, родитеља, педагошко-психолошких служби школа (20), као и млади са којима су се у претходном периоду успешно реализовали изречени васпитни налози и васпитне мере (50) а којима је неопходна континуирана подршка и помоћ свих актера локалне заједнице а како би на адекватан начин превазилазили тешкоће са којима се суочавају у свеукупном функционисању (односи у породици, односи са вршњацима, образовни систем, запослење, когнитивно емоционално и понашајно функционисање).

Програм и структура рада са малолетним и младим починиоцима кривичних дела је предвиђао: Иницијални састанак у просторијама Центра за социјални рад (васпитни налози) и просторијама Дневног борава (васпитна мера) Индивидуални рад, Групни рад подразумева психосоцијалну подршку у форми психосоцијалних радионица и групних састанака – разговора на актуелне теме које се тичу функционисања корисника и тешкоћа са којима се суочавају. Такође, групни рад укључује и едукативне

активности, спортско рекреативне активности у Установи и изван ње, културно забавне активности, керамичке, креативне и радноокупационе радионице.

Табела 1: Структура изречених васпитних мера и васпитних налога

Редни број	Основ доласка у Дневни боравак (2018)	Број корисника
1.	Изречена васпитна мера ПНОС уз посебну обавезу упућивања у Дневни боравак	16
2.	Изречена васпитна мера ПНОР уз посебну обавезу упућивања у Дневни боравак	6
3.	Изречена васпитна мера посебна обавеза упућивања у Дневни боравак	10
4.	Васпитни налог	32
5.	Помоћ у васпитању	2
Укупно корисника (2018)		66

Табела 2: Структура изречених васпитних налога

Редни број	Васпитни налог	Број корисника
1.	Изречен васпитни налог „укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућем саветовалишту“	11
2.	Изречен васпитни налог „редовно похађање школе“	14
3.	Изречени васпитни налози „укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућем саветовалишту“ и „редовно похађање школе“	2
4.	Изречен васпитни налог „укључивање без накнаде у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја“	5
Укупно корисника		32

Табела бр.3 Структура корисника према полу, старосном добу и подручју

Укупно корисника у 2018.	По полу		По старости			По подручју	
	М	Ж	6-14 г.	15-17 г.	18-25 г.	Урбано	Остало
66	51	15	3	41	22	61	5

У току извештајног периода у организованим активностима Дневног боравка учествовало је и 70-оро младих који се добровољно укључују у исте. Ради се о групи младих који долазе по препоруци својих вршњака, родитеља, педагошко-психолошких служби школа (20), као и млади са којима су се у претходном периоду успешно реализовали изречени васпитни налози и васпитне мере (50) а којима је неопходна континуирана подршка и помоћ свих актера локалне заједнице а како би на адекватан начин превазилазили тешкоће са којима се суочавају у свеукупном функционисању (односи у породици, односи са вршњацима, образовни систем, запослење, когнитивно, емоционално и понашајно функционисање).

ОБЛИЦИ РАДА СА ДЕЦОМ И РЕАЛИЗОВАНИ ПРОГРАМИ РЕСОЦИЈАЛИЗАЦИЈЕ

Индивидуални рад се реализовао једном недељно (психосоцијалне радионице, групни састанци – разговори), као и кроз додатно укључивање у организоване активности (спортско рекреативне, културно забавне, радноокупационе). Рад са родитељима, телефонски разговори или разговори у просторијама Дневног боравка се такође обављао једном недељно. Формирао се, пратио и евалуирао

„Уговор о понашању“. Непосредне посете школи или телефонски контакт са разредним старешином и психолошко –педагошком службом школе реализовале су се једном недељно.

Групни рад се одвијао пре свега пружањем психосоцијалне и мотивационе подршке кроз форму психосоцијалних радионица и групних састанака – разговора на актуелне теме како би се кроз бенефите групног рада постигла емоционална стабилност појединца и подигао ниво свеукупног функционисања појединца у социјалном окружењу. Такође, значај рада у групи је и у усвајању групних правила у понашању и развоју интерперсоналних односа.

Теме које су се обрађивале у оквиру психосоцијалних радионица и групних састанака су се прилагођавале степену неопходне подршке, потребама и интересовањима корисника. Саме теме су структуриране али исто тако и биле флексибилне како би појединац у групи отворено износио властита мишљења, ставове, дилеме. Едукативни садржаји психосоцијалних радионица и групних састанака су се најчешће у индивидуалним и групним разговорима повезивале са конкретним животним ситуацијама и на тај начин се изналазио адекватнији начини превазилажења евентуалних тешкоћа са којима се малолетник / млада особа суочавала.

Такође, важан сегмент рада у групи и процеса ресоцијализације је била и реализација спортско-рекреативних (сарадња је настављена и са спортским центром „Искра“ у оквиру ког су свакодневне бесплатне термине теретане користили 12 оро корисника) , културно-забавних, радно-окупационих активности, затим креативне, керамичке радионице (како у Установи тако и изван ње).

За креативне и керамичке радионице интересовање је показало 40 корисника.

У радно-окупационим активностима (кошење траве, фарбање прозора, сређивање терена за спорт и дворишног простора Установе, сређивање просторија Дневног боравка) је учествовало 20 корисника, Поред индивидуалне и групне психосоцијалне подршке ово је била најчешћа активност малолетницима којима је био изречен васпитни налог „укључивање без накнаде у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја“ у трајању од 20 часова.

Културно забавне активности, посете, излети

Препознат као важан сегмент у процесу ресоцијализације малолетника/младих особа који су у сукобу са законом је сарадња са ресурсима локалне и шире заједнице, пре свега установама културе, спорта, удружењима, организацијама и сродним установама. У току извештајног периода организовани и реализовани су излети у Београд (13 корисника, посета Дневном боравку Григ), једнодневни излет у Ђавољу варош (5 корисника), осмодневно летовање у Црној Гори (5 корисника).

Васпитно-образовни рад

Током индивидуалног и групног саветодавног рада се настојало да се деца и млади додатно мотивишу како би редовно похађали наставу, поправили успех у школи и остали у редовном образованом систему. Важан сегмент у раду је и континуирана сарадња са разредним старешинама, педагошко психолошким службама школа које похађају корисници.

Табела бр. 6 Структура корисника укључених у васпитно-образовни систем

	Сви корисници у 2018.			Нови корисници у 2018.			Корисници 31.12.2018.		
	Иду у школу	Напустили школу	Завршили школу	Иду у школу	Напустили школу	Завршили школу	Иду у школу	Напустили школу	Завршили школу
Основна школа	6	2	6	6	-	3	2	-	1
Средња школа	44	3	5	35	1	2	16	-	1
Укупно (2018)	50	5	11	41	1	5	18	-	2
	66			47			20		

Два корисника која су напустила основну школу наставила су школовање кроз пројекат за образовање одраслих „Друга шанса“.

Процес запослења

Важан сегмент у индивидуалном у групном раду су били и мотивациони разговори и методе усмеравања око проналажења запослења, повремених сезонских послова, припреме око разговора са послодавцима, помоћ око израде СБ-ија. У току извештајног периода од укупног броја корисника, петорица младића су се запослили по уговору о раду у локалним предузећима, десеторица младића се повремено радноангажују у оквиру Омладинске задруге „Европа“, док су петнаесторо корисника током

Транзициони кутак

У току извештајног периода, 50-оро малолетника/младих са којима су у претходном периоду успешно реализовани васпитни налози и васпитне мере су наставили делимично (18) или интензивно (32) самоиницијативно да се укључују у активности Дневног боравка а како би има се пружила додатна подршка и помоћ у свеукупном функционисању у непосредном социјалном окружењу. Такође, по препоруци вршњака, педагошко психолошких служби средњих школа, овој групи су се прикључили самоиницијативно још 20-оро корисника. Из тог разлога неформално удружење младих „Транзициони кутак“ је наставило да функционише и реализује активности у оквиру Дневног боравка а како би се континуирано пружала вршњачка мотивациона подршка младима који су у сукобу са законом, актуелним корисницима Дневног боравка. У оквиру програма „Млади су закон“ Министарства за спорт, удружење је успешно аплицирало за новчана средства за реализацију пројекта „Транзициони парк“-теретана на отвореном. Такође, у партнерству са Удружењем „Интерактив“ Крагујевац, Дневни боравак за децу и младе Центра „Кнегиња Љубица“ и чланови „Транзиционог кутка“ реализују пројекат „Транзициони кутак“ уз финансијску подршку швајцарске амбасаде. Примарне активности пројекта су оспособљавање чланова „Транзиционог кутка“ да континуирано спроводе мотивационе и психосоцијалне радионице младима који су у сукобу са законом (актуелним корисницима Дневног боравка) као и деци и младима са проблемом у понашању (деца и млади који се самоиницијативно укључују по препоруци пп служби школа, родитеља). Чланови Транзиционог кутка активно су и ове године учествовали у организацији и реализацији тродневног фестивала младих „Блеја 2018“.

Фестивал младих „Блеја 2018“

У оквиру Дневног боравка се трећу годину заредом реализовао тродневни фестивал младих „Блеја 2018“, у којем су поред актуелних корисника Дневног боравка, активно учешће имали и чланови неформалног удружења „Транзициони кутак“.

Првог дана фестивала са темом „У-БУНТУ“ на тргу у центру града организована је хуманитарна изложба ручних радова и дељење афирмативних- флајера .

Другог дана фестивала са темом „Отворена врата“ организовано је дружење и спортске активности (фудбал, кошарка) у просторијама и дворишном простору Установе.

Трећег дана фестивала са темом „Ми то тако“ реализована је посета и пројекција мотивационог видео записа „Приче из Чика Матине бр 5“ у Клубу за младе Григ у Београду.

РЕЗУЛТАТИ

Према предвиђеним индивидуалним плановима заштите, приоритетне области у раду са малолетним / младим починиоцима кривичних дела су:

1. Спречавање рецидива у вршењу кривичних дела,
2. Когнитивно-емоционална стабилност
3. Функционалнији односи у породици
4. Задовољавајућа школска постигнућа
5. Запослење
6. Квалитетно структурирање слободног времена

Табела бр. 7 *Кривична дела због којих су изречени васпитни налози и васпитне мере*

Почињено кривично дело	Број корисника
Насилничко понашање	15
Крађа	9
Неовлашћено држање опојних дрога	9
Разбојништво	4
Тешка крађа	3
Недозвољене полне радње	2
Принуда	1
Насиље у породици	1
Угрожавање сигурности	1
Лака телесна повреда	3
Тешка телесна повреда	2
Утаја	2
Неовлашћена производња и стављање у промет опојних дрога	3
Спречавање и ометање доказивања	1

Ситна крађа, утаја и превара	4
Уништење и оштећење туђе ствари	3
Неовлашћено коришћење туђег возила	1

Напомена: Два корисника (12 и 17 година) немају изречен ни васпитни налог ни васпитну меру, а основ за долазак је помоћ у васпитању.

Табела бр.8 *указује на резултате у раду са малолетним/младим починиоцима кривичних дела*

Област функционисања	Број: укупан број актуелних корисника	Потпуни напредак	Делимични напредак	Без напретка
Спречавање рецидива у вршењу кривичних дела	64	57	5	2
Когнитивно-емоционална стабилност	66	5	57	4
Функционалнији односи у породици	66	18	36	12
Школска постигнућа	50 (редовни образовни процес)	14	29	5
Редовност долажења у Дневни боравак	66	51	11	4

*Школска постигнућа - два корисника која су напустила основну школу наставила су школовање кроз пројекат за образовање одраслих „Друга шанса“.

САРАДЊА

-Интезивна сарадња је остварена са водитељима случајева ;
-Настављена је континуирана сарадња са педагошко-психолошким службама школа;
-Сарадња је настављена и са Удружењем „Интерактив“ Крагујевац ;
- Успостављена је сарадња са Омладинском задругом „Европа“ посредством које је десеторо младих било радноангажовано у локалним фирмама и предузећима;
- Сарадња је настављена и са спортским центром „Искра“ у оквиру ког су свакодневне бесплатне термине теретане користили 12 оро корисника.

Услуге за одрасле и старије особе

Услуге Помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе и Дневни боравак за старије особе су се у 2018.години реализовале у складу са утврђеним стандардима за пружање ових услуга и потписаним Споразумима о сарадњи са Домом здравља и Геронтолошким центром у Крагујевцу.

Све активности на услугама спроводиле су се према утврђеним плановима и у складу са расположивим кадровским потенцијалом и планираним средствима за ове намене.

У сарадњи са Националном службом за запошљавање, током 2018.године реализована су два пројекта јавног рада: „Помоћ и нега у кући старијим и инвалидним лицима у Крагујевцу“ у трајању од четири и од два месеца на којима су биле ангажоване шест геронтодомаћица и пројекат јавног рада „Дневни боравак за старије особе у Крагујевцу“ од четири месеца са два извршиоца. Ови пројекти су омогућили коришћење услуге помоћ и нега у кући за 24 лица са градског подручја и организовање и унапређење услуге дневни боравак за старије особе за 10 корисника.

Услуга помоћ и нега у кући пружала је у зависности од психофичког и здравственог стања корисника различите социјално заштитне, здравствене, хигијенске и сервисне услуге хронично и акутно оболелим одраслим и старијим лицима.

Пружање услуге имало је за циљ побољшање или одржавање здравља корисника и његове функционалне способности у природном, породичном окружењу у ситуацијама када нису способни да самостално живе без свакодневне или редовне подршке других. Обим и садржај услуге био је условљен здравственим стањем корисника, породичном ситуацијом и бројем ангажованих геронтодомаћица .

Услуга помоћ и нега у кући пружала се интегрисано са здравственим услугама Службе кућног лечења, Дома здравља у Крагујевцу у случајевима када су код корисника обострано процењене социјалне и здравствене индикације за овом врстом организовања.

Стручна, когнитивна подршка састојала се у пружању информација и саветовању корисника око свакодневних активности, пружању помоћи и посредовању код остваривања права из социјалне и здравствене заштите и права по основу пензионо-инвалидског осигурања. Континуираном психосоцијалном подршком утицало се на очување и подизање нивоа задовољства животом и

позитивног става корисника према себи и другима, на подизање општег расположења и интегрисања у социјално окружење, обезбеђивање и унапређивање комуникације, смањење осећања бескорисности и беспомоћности и промоцију могућности преосталих менталних и физичких потенцијала. Инструменталну подршку корисницима услуге према закљученим индивидуалним плановима пружале су геронтодомаћице.

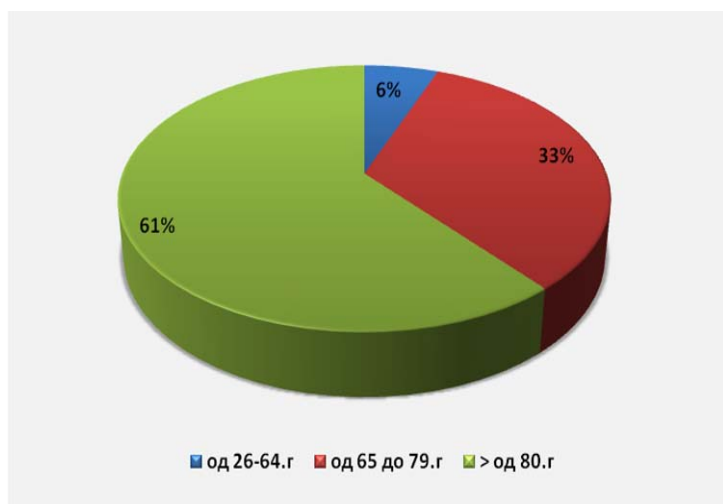
Процене потреба корисника, планови услуга као и поновне процене и прегледи донетих планова услуга, тимски су се обављали једном годишње уз активно учешће корисника и њихових сродника. Извршено је преиспитивање цене и урађена ревизија учешћа корисника у цени пружене услуге. Услугу помоћ и нега у кући у 2018.години користила су 172 лица од којих је новоевидентиран 41 корисник.

Корисници су претежно користили по више врста активности геронтодомаћица. Најзаступљенија је била подршка у задовољавању социјалних потреба, у одржавању хигијене стамбеног простора, одржавању постељине, одеће и обуће и одржавању личне хигијене (графикон 1.).

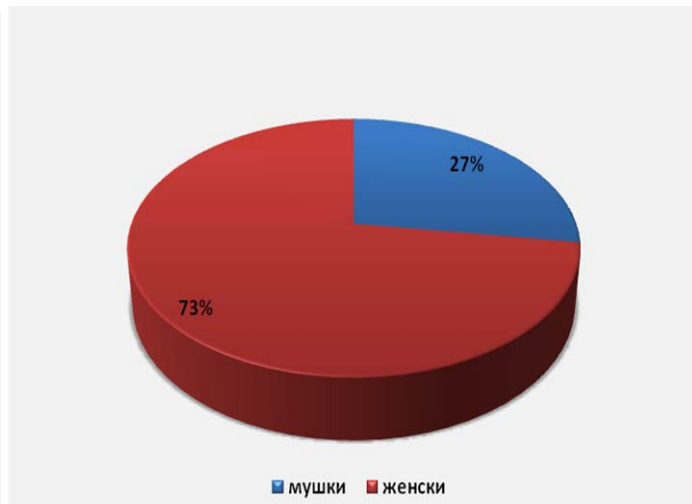


Графикон 1: Приказ најчећих активности геронтодомаћица у 2018.г

Само социјалне услуге користило је 57% корисника, интегрисане/социјално-здравствене услуге користило је 34% корисника и само здравствене услуге 9% корисника. Према старосној структури били су најзаступљенији корисници услуге старости изнад 80 година 61%, затим лица од 65 до 79 година старости 35% и лица млађа од 65 година 6% (графикон 2.). Од укупног броја корисника жене су чиниле 73 % (графикон 3).

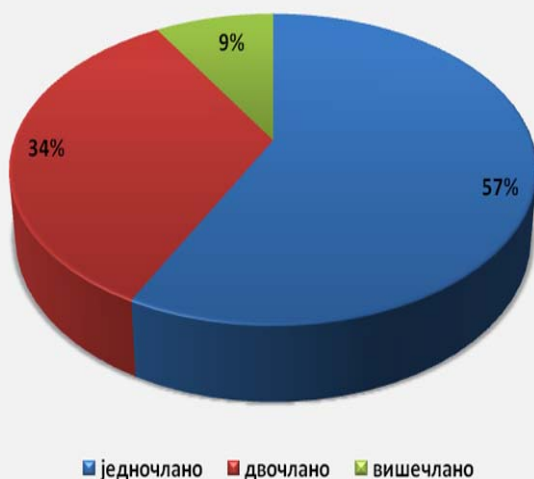


Графикон 2. Структура корисника према годинама старости



Графикон 3. Структура корисника према родној припадности

Већина корисника живела је у самачком домаћинству 57%, потом у двочланом, најчешће старачком домаћинству 34%, док је у вишечланом домаћинству живело 9% корисника. Старија лица у вишечланим домаћинствима претежно су била у високом степену зависности и сродници нису били у могућности да им у потпуности обезбеде адекватну негу (графикон 4.). Највећи број корисника је у статусу удовац/а 55%, у браку је било 24%, разведених 10%, док брачну заједницу није заснивало 11% корисника (графикон 5.).



Графикон 4. Структура домаћинства корисника

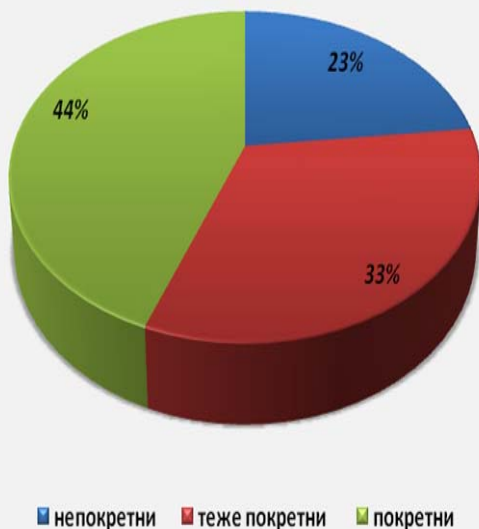


Графикон 5. Структура корисника према брачном статусу

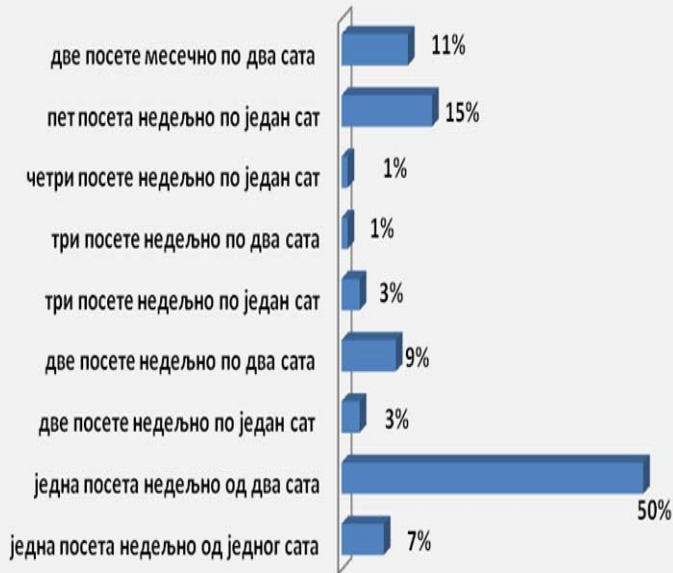
Преовлађују пензионери (97% корисника). Право на новчану накнаду за туђу помоћ и негу остварило је 31% корисника. Квалитет породичних односа је био добар код 58% корисника, док је 5% корисника било без породичног старања.

Према степену покретљивости најзаступљенији су били покретни корисници услуге (44%), затим теже покретни корисници (33%) и непокретни корисници услуге (23%).

Током протекле године корисници услуге помоћ и нега у кући претежно су имали по једну посету геронтодомаћице недељно у трајању од два сата (50%), затим пет посета недељно - по један сат дневно (15%) и две посете месечно од по два сата (11%).



Графикон 6. Структура броја корисника према степену покретљивости



Графикон 7. Структура броја корисника према динамици пружања услуге геронтодомаћице

Корисници услуге су складу са утврђеном регресном скалом партиципирали у цени услуге. Највећи број корисника учествовао је износом од 40% од пуне цене, потом 30% од пуне цене и 50% од пуне цене услуге.

Здравствене услуге корисницима су се обезбеђивале у складу са прописима из здравствене заштите.

Услуга дневни боравак за старије особе пружала је дневно збрињавање старијим хронично оболелим лицима, како би им се уз подстицање социјалне укључености одржао или унапредио квалитет живота у сопственој породици и одложио смештај у институцију.

Породици је услуга омогућавала да уз радно ангажовање настави бригу о свом старијем члану домаћинства и потребан предах пружаоцима континуиране неге у току дана.

Корисницима се обезбеђивао: превоз од стана до дневног боравка и назад, исхрана (доручак и ручак), припремање простора за обедовање, сервирање хране и помоћ при храњењу, припремање топлих напитака, одржавање личне хигијене, здравствени надзор организовање слободног времена кроз радно-окупационе, културно-забавне и рекреативне активности и услуге социјалног рада.

1. Културно-забавне активности, организоване ради мотивисања корисника на активно учешће и садржајно провођење времена у дневном боравку ;
2. Рекреативне активности чиниле су краће шетње са корисницима и лакше вежбе усклађене са жељама и преосталим способностима корисника.
3. У циљу развоја нових способности, односно очувања и рехабилитације смањених способности корисника, редовно су организоване радно-окупационе активности :
 - Три пута недељно по два сата дневно корисници су са радно-окупационим терапеутом и сарадницима израђивали украсне предмете применом декубаж технике на флашама, теглама и другим предметима, украсне рамове од новина у комбинацији са декубаж техником за огледала, украсне предмете од дрвених грана и плетене ручне радове (шалови, прслуци, јастучићи, патофне, чарапе...);
 - Два пута недељно у чајној кухињи дневног боравка организоване су радионице “По бакином рецепту” – припрема слатих и сланих десерта по рецептима корисника;
 - Свакодневно вежбање меморије кроз заједничку игру (слагалица, занимљива географије, на слово- на слово) и присећања на различите животне догађаје;
 - Радионица „ „Научили ме бака и дека“ са ученицима другог разреда основне школе „21.октобар“ из Крагујевца;
 - Током 2018. године, поводом обележавања Дана старих лица, корисници дневног боравка су имали прилику да своје ручне радове прикажу на Вашару „Као некад“ - изложби рукотворина старијих лица из целе Србије у Геронтолошком центру у Крагујевцу;

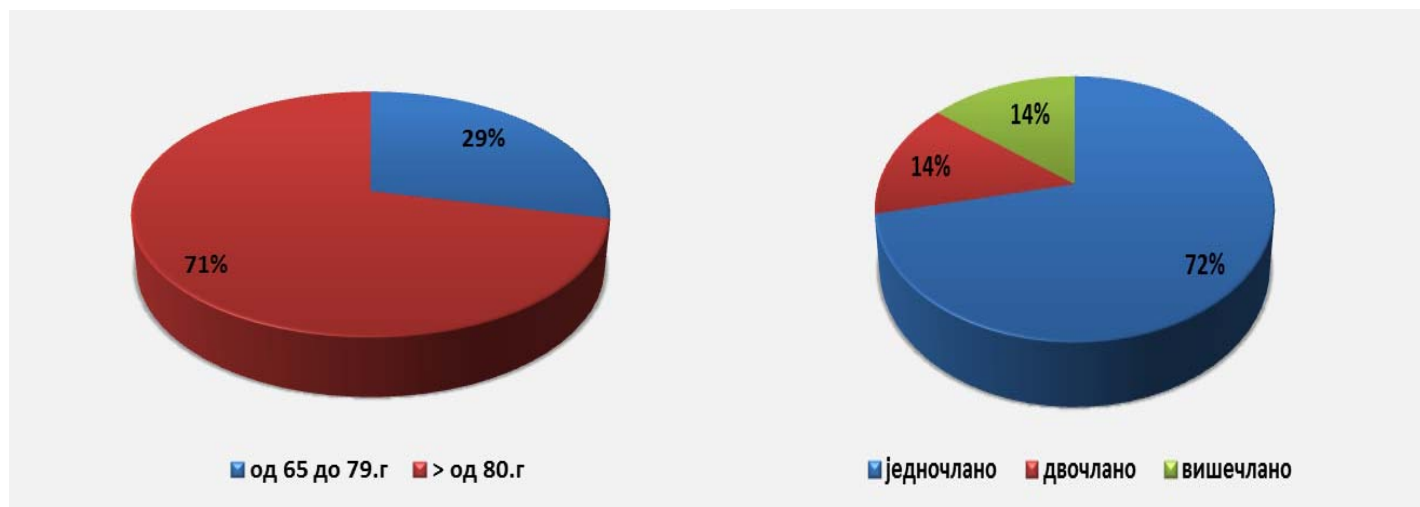
Психосоцијалном подршком утицало се на очување и подизање нивоа задовољства животом и позитивног става корисника према себи и другима, на подизање општег расположења и интегрисања у социјално окружење, обезбеђивање и унапређивање комуникације, смањење осећања беспомоћности и промоцију могућности преосталих менталних и физичких потенцијала.

Поновне процене потреба и прегледи донетих планова услуга тимски су се обављали једном годишње уз активно учешће корисника и њихових сродника. Извршено је годишње, преиспитивање цене и урађена ревизија учешћа корисника у цени пружене услуге.

Услугу је у 2018. години користило 14 корисника, од којих је новоевидентирано 8 корисника.

Сви корисници дневног боравка припадали су категорији теже хронично оболелих старијих лица, другог и трећег степена подршке. Од укупног броја корисника код два корисника су биле присутне измене у психичком статусу.

Услугу су претежно користила лица старија од 80 година старости ,71% (графикон 8.) већином женског пола 57%. Сви су пензионери, а новчану накнаду за туђу помоћ и негу примало је 21% корисника. Већина је живела у самачком домаћинству у комфорним условима (графикон 9.), у брачном статусу удовац/ца 86%. Дobar квалитет породичних односа имало је 93% корисника дневног боравка.



Графикон 8. Структура корисника према годинама старости

Графикон 9. Структура домаћинства корисника

Самостално се кретало 57% корисника, док је 43% корисника било теже покретно и упућено на подршку других при кретању. Седморо се кретало уз помоћ помагала. Исти број корисника, по четворо, учествовао је у плаћању услуге у висини од 10%, 15% и 20% од износа пуне цене услуге. Превоз до дневног борава користило је 11 лица, 79% од укупног броја корисника. Табеларни приказ броја корисника по услугама и статусима приказан је у прилогу извештаја

Услуга - Помоћ и нега у кући за одрасла и старија лица			
Категорија	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2018.г
Ментално недовољно развијена одрасла лица	1	0	1
Одрасла инвалидна лица	5	0	5
Теже физички оболела одрасла лица	2	0	2
Старија лица без породичног старања	1	1	2
Теже хронично оболела старија лица	110	47	157
Старија лица са изменама у псих. статусу	4	1	5
Укупно	123	49	172
Услуга - Дневни боравак за одрасла и старија лица			
Теже хронично оболела старија лица	9	3	12
Старија лица са изменама у псих. Статусу	2	0	2
Укупно	11	3	14
БРОЈ КОРИСНИКА СЛУЖБЕ	134	52	186

ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА, СТРУКТУРА И БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ

Седиште за реализацију услуге помоћ и нега у кући је у амбуланти Дома здравља у Бресници. Услуга се пружала радним данима у трајању од највише 2 сата дневно по кориснику и била је организована само у градским месним заједницама. Капацитет услуге је до 120 корисника.

На пружању услуге актуелно је ангажовано 10 геронтодомаћица; 1 стручни радник; 1 дипл.економиста и руководиоца Службе за одрасле и старије;

Током године повремено су се формирале листе чекања на услугу. Једна листа чекања односила се на лица која су чекала да започну са коришћењем услуге, а друга листа на лица у већем степену зависности којима су неопходне учесталије посете које због попуњености капацитета нису могли одмах или још увек нису добили.

Стална попуњеност капацитета и немогућност додатног радног ангажовања геронтодомаћица у време коришћења годишњег одмора и боловања неминовно су наметали отказивање посета и додатно утицали на већ смањену функционалну доступност услуге. У овим ситуацијама посебно су била угрожена непокретна старија лица са којима је договорено одржавање јутарње тоалете, купање и набавка намирница.

Организовање услуге посебно је било отежано због:

- смањења броја ангажованих геронтодомаћица са 11 на 10 услед прекида радног односа и непопуњавања радног места ,
- тромесечног боловања због повреде на раду једне геронтодомаћице и
- трајно нарушеног здравственог стања једне геронтодомаћице, која је због болести од 05.02.2018.године до 05.07.2018.године, а након дужег боловања била прераспоређена у дневни боравак за старије, а и даље због болести често одсуствује и не може да обавља све активности геронтодомаћице на терену,

Ово се одразило на смањења капацитета услуге у броју корисника за 9.5%, броју посета за 23% и броју реализованих радних сати у кући корисника 20% у односу на предходну годину.

Уочено је да су подносиоци пријава, током године због чекања на услугу одустајали од пријава и организовали се на други начин.

Пројекти јавног рада реализовани у сарадњи са Националном службом за запошљавање донекле су унапредили доступност услуге и омогућили коришћење услуге за 24 старијих лица са градског подручја у трајању од шест месеци. По окочању пројекта за пет корисника, због недовољног броја ангажованих геронтодомаћица престало се са пружањем услуге.

Здравствени радници Службе кућног лечења су у складу са Споразумом о организовању и функционисању интегрисаног модела социјално-здравствене заштите корисницима услуге помоћ и нега у кући у медицински индикованим случајевима обезбеђивали услуге примарне здравствене заштите.

Ускраћивање простора од стране Геронтолошког центра (2015) за дементне кориснике као и радног простора за запослене, условило је спајање група различитог психичког статуса, усељавање запослених са својом опремом у кориснички простор и онемогућило коришћење улаза са рампом што се одразило на организацију, функционисање и испуњеност минималних стандарда за пружање услуге. Због забране запошљавања нису попуњена два радна места за сараднике. У току реализације јавног рада у сарадњи са Националном службом за запошљавање, четири месеца су ове послове обављала два лица са закљученим уговором о привременим и повременим пословима. Остатак године подршку корисницима су пружала два сарадника преко добровољног радног ангажовања.

Све ово утицало је на добијање лиценце која је ограничена на пет година почев од 20.04.2018.г до 20.04.2023.године.

Путничко возило којим се обавља превоз корисника, обзиром на њихов здравствени статус и отежану покретљивост је неадекватно. Поред возача и сарадника у пратњи, због ограниченог броја места долазак и одлазак корисника се при пуном капациту реализује у два до три наврата, што повећава трошкове и утиче на организацију услуге (скраћује дужину боравака корисника). Такође, онемогућава организовање излета корисницима услуге.

На пружању услуге, актуелно су ангажовани: 1 стручни радник, 1 стручни сарадник - радно-окупациони терапеут; 2 сарадника преко добровољног радног ангажовања; возач Установе;

ПРЕЗЕНТАЦИЈА УСЛУГА

Путем средстава јавног информисања Центар "Кнегиња Љубица" је у више наврата ширу и стручну јавност упознао са садржајима, активностима и постигнутим резултатима у реализацији услуга дневни боравак за старије особе и помоћ и нега у кући за одрасле и старије особе.

Запослени у Служби су у периоду од 22.01.2018 до 15.02.2018.године информисали чланове удружења пензионера о услугама у више месних заједница (Вашариште, Први мај, Бубањ, Сушица, 21.октобар) и том приликом дистрибуирали флајере.

Истим поводом организован је састанак са волонтерима Црвеног крста, члановима Градског удружења пензионера и члановима Удружења пензионера МУП-а РС у Крагујевцу и одржане две презентације услуга: у Превентивном центру и старима у Кутку за квалитетније старење.

На округлом столу „Службе подршке за особе са инвалидитетом- до равноправности и инклузије на нивоу заједнице“ са услугом помоћ и нега у кући упозната су лица са инвалидитеом.

Поводом обележавања дана Установе приказан је филм у коме су корисници изнели своја искуства и тај начин представили услуге које реализујемо.

Посетиоци вашара „Као некад и сад“ одржаном у Геронтолошком центру у Крагујевцу имали су прилике да се упознају са активностима у дневном бораваку и на изложби виде рукотворине наших корисника.

Промоција услуга вршила се и кроз континуирану сарадњу са институцијама здравствене и социјалне заштите.

На сајту Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" Крагујевац се пружају свеобухватне информације о услугама.

Извршена је интерна евалуација квалитета пружених услуга и испитивање задовољства корисника.

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ СТРУКТУРЕ КОРИСНИКА УСЛУГЕ ПОМОЋ У КУЋИ

Структура броја корисника по врсти услуге			
Врста услуге	Број корисника на дан 31.12.2018. г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2018.г
Интегрисане услуге	39	20	59
Социјалне услуге	71	26	97
Здравствене услуге	13	3	16
Укупно	123	49	172

Број корисника према старосној структури			
Старосна структура	Број корисника на дан 31.12.2018. г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2018.г
Од 26-64.год	7	3	10
Од 65 до 79.год	41	16	57
> од 80.г	75	30	105
Укупно	123	49	172

Структура броја корисника према степену покретљивости			
Степен Покретности	Број корисника на дан 31.12.2018. г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2018.г
Непокретни	21	19	40
Теже покретни	43	13	56
Покретни	59	17	76
Укупно	123	49	172

Структура броја корисника према родној припадности			
Пол	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Бр.корисника услуге у 2018.г
Мушки	28	19	47
Женски	95	30	125
Укупно	123	49	172

Структура броја корисника према брачном статусу			
Брачни статус	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета	Број корисника услуге у 2018.г
удата/ожењен	29	12	41
неудата/неожењен	12	6	18
разведена/разведен	11	7	18
удовац/удовица	71	24	95
Укупно	123	49	172

Број корисника према структури домаћинства			
Број чланова домаћинства	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета	Број корисника услуге у 2018.г
Једночлано	75	24	99
Двочлано	36	22	58
Вишечлано	12	3	15
Укупно	123	49	172

Број корисника према квалитету породичних односа			
Породични Однос	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Бр.корисника услуге у 2018.г
Лош	2	2	4
Добар	75	24	99
Одличан	40	20	60
без породице	6	3	9
Укупно	123	49	172

Број корисника по изворима прихода			
Извор прихода	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Бр.корисника услуге у 2018. г
Пензија	84	33	117
Пензија и додатак за туђу помоћ и негу	26	14	40
Пензија и увећан додатак за туђу помоћ и негу	8	2	10
Новчана соц. помоћ и дод. за т.п. н	3	0	3
Додатак за т.п.н	1	0	1
Без прихода	1	0	1
Укупно	123	49	172

Број корисника према динамици пружања услуге геронтодомаћице			
Број и дужина недељних посета	Бр. корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Бр.корисника услуге у 2018.г
једна посета недељно од једног сата	9	2	11
једна посета недељно од два сата	59	19	78
две посете недељно по један сат	4	0	4
две посете недељно по два сата	10	4	14
три посете недељно по један сат	3	2	5
три посете недељно по два сата	1	0	1
четри посете недељно по један сат	2	0	2
пет посета недељно по један сат	7	16	23
две посете месечно по два сата	15	3	18
Укупно	110	46	156

Број корисника према степену подршке			
Степени подршке	Бр. корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника у 2018.г
Први	25	13	38
Други	29	16	45
Трећи	51	14	65
четврти	5	3	8
Укупно	110	46	156

Структура активности геронтодомаћице код корисника:	
Одржавање хигијене корисника (промена пелена, купање..)	78
Тоалета стоме	2
Испирање катетера	9
Набавка намирница	52
Припрема хране и помоћ при храњењу	36
Помоћ при одржавању постељине, одеће и обуће	80
Одржавање хигијене стана	116
Плаћање комуналија	13
Услуге достављања рецептуре или лекова	48
Помоћ у загревању просторија	7
Достављање пелена,дискова	2
Пратња корисника при одласку код лекара	8
Помоћ у задовољавању социјалних потреба, дружење,помоћ при кретању унутар и ван куће,набавка новина...	121

Структура корисника према партиципацији (цензусним групама) у цени услуге геронтодомаћице у 2018 години				
Просечни приход по чл. Домаћинства	% учешћа корисника од пуне цене	Износ учешћа по једном сату ангажовања/дин	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број корисника у 2018.г
до износа новчане социјалне помоћи (НСП)	0 %	0.00 дин.	0	5
од износа НСП до двоструког износа НСП	20%	70.00/74.00	11	14
од двоструког до троструког износа НСП	30%	100.00/111.00	22	39
од троструког до четвороструког износа НСП	40%	130.00/148.00	35	44
од четвороструког до петоструког износа НСП	50%	165.00/185.00	24	29
од петоструког до шестоструког износа НСП	60%	200.00/222.00	9	11
изнад шестоструког износа НСП	100%	330.00/370.00	9	14

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ СТРУКТУРЕ КОРИСНИКА ДНЕВНОГ БОРАВКА ЗА СТАРИЈА ЛИЦА

Број корисника према родној припадности			
Пол	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника у 2018.г
Мушки	5	1	6
Женски	6	2	8
укупно	11	3	14

Број корисника према старосној структури			
Старосна структура	Број корисника на дан 31.12.2018. г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2018.г
Од 65 до 79.год	2	2	4
> од 80.г	9	1	10
Укупно	11	3	14

Број корисника према брачном статусу			
Брачни статус	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета	Број корисника услуге у 2018.г
удата/ожењен	1	0	1
разведена/разведен	0	1	1
удовац/удовица	10	2	12
Укупно	11	3	14

Број корисника према структури домаћинства			
Број чланова домаћинства	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета	Број корисника услуге у 2018.г
Једночлано	8	2	10
Двочлано	1	1	2
Вишечлано	2	0	2
Укупно	11	3	14

Структура броја корисника према степену покретљивости

Степен Покретности	Број корисника на дан 31.12.2018. г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2018.г
Теже покретни	6	2	8
Покретни	5	1	6
Укупно	11	3	14

Број корисника према квалитету породичних односа			
Породични однос	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Бр.корисника услуге у 2018.г
Лош	1	0	1
Добар	10	3	13
Укупно	11	3	14

Структура броја корисника по изворима прихода			
Извор прихода	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Бр.корисника услуге у 2018.г
Пензија	8	3	11
Пензија и дод.за тпн	3	0	3
Укупно	11	3	14

Број корисника према степену подршке			
Степени подршке	Бр. корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника у 2018.г
Први			
Други	4	0	4
Трећи	6	3	9
четврти	1	0	1
Укупно	11	3	14

Структура корисника према партиципацији у цени услуге дневног боравка за старије особе лица/месечно, са превозом					
Просечни приход по чл.домаћинства	% учешћа корисника	Висина учешћа/дин	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2018.г
до износа новчане социјалне помоћи (НСП)	0 %	0.00/ 0,00	0	0	0
од износа НСП до двоструког износа НСП	15% 10%	3.135.00 3.666.00	2	0	2
од двоструког до троструког износа НСП	25 % 15%	5.225,00 5.499.00	3	1	4
од троструког до четвороструког износа НСП	35 % 20%	7.315,00 7.332.00	3	0	3
од четвороструког до петоструког износа НСП	45 % 25%	9.405,00 9.165.00	1	1	2
од петоструког до шестоструког износа НСП	55 % 30%	11.495,00 10.998.00	0	0	0
изнад шестоструког износа НСП	100 %	20.900,00 36.660.00	0	0	0
Укупно			9	2	11

Структура корисника према партиципацији у цени услуге дневног боравка за старије особе лица/месечно, без превоза					
Просечни приход по чл.домаћинства	% учешћа корисника	Висина учешћа/дин	Број корисника на дан 31.12.2018.г	Број пасивизираних предмета (престали да користе услугу)	Број корисника услуге у 2018.г
до износа новчане социјалне помоћи (НСП)	0 %	0.00/ 0,00	0	0	0
од износа НСП до двоструког износа НСП	15% 10%	2.710,00 3.250.00	1	1	2
од двоструког до троструког износа НСП	25 % 15%	4.520.00 4.875.00	0	0	0
од троструког до четвороструког износа НСП	35 % 20%	6.330,00 6.500.00	1	0	1
од четвороструког до петоструког износа НСП	45 % 25%	8.140,00 8.125.00	0	0	0
од петоструког до шестоструког износа НСП	55 % 30%	9.950,00 9.750.00	0	0	0
изнад шестоструког износа НСП	100 %	18.090,00 32.500.00	0	0	0
Укупно			2	1	3

САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за брак и породицу своју делатност од 01. јануара 2017. године, одлуком Града Крагујевца, остварује у оквиру Центра за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" у Крагујевцу.

У Саветовалишту за брак и породицу у 2018.години запослена су два стручна радника:дипломирани социјални радник, специјалиста за медијацију и породични терапеут, која обавља и послове руководиоца Саветовалишта за брак и породицу и дипломирани психолог, гешталт тарпеут је била запослена до 01. 04. 2018. године, када јој је радни однос престао. Интерном прерасподелом из друге услуге ангажован је психолог.

КОРИСНИЦИ

Саветовалиште за брак и породицу је у 2018. години радило са укупно **472** корисника , од чега је новоевидентираних **345** корисника, а раније евидентираних **127**.

Број корисника је мањи у односу на предходну годину, јер је до јула месеца радио само један стручни радник.

Обављено је укупно **930** разговора, што је мање за око 20%у односу на предходну годину.

Структура разговора је следећа:

- индивидуалне саветодавно-терапијске сесије: 594
- партнерске саветодавно-терапијске сесије : 121
- породичне саветодавно-терапијске сесије: 215

Ове године је у Саветовалишту организован и групни рад :

- са починиоцима насиља у партнерским односима (од јануара до 11. јуна 2018. године) и
- са родитељима који имају постразводне проблеме у реализацији родитељства (од априла до јуна 2018. године)

Највећи број корисника се Саветовалишту обраћа самоиницијативно, **53,6%**, али је тенденција, неколико година уназад, да се овај број смањује на рачун корисника које упућује центар за социјални рад и друге установе.

Највећи број корисника се обраћао са постојањем више проблема истовремено, сложеним проблемима 80,08%, што је захтевало укључивање у саветодавно-терапијски на неку врсту третмана у оквиру Саветовалишта. Међутим, један број корисника након првих разговора није наставио да долази, тако да је третманом обухваћено око 72% корисника. Са 94 корисникасу обављанаједан до два

разговора (око 20%). Структура корисника у односу на овај критеријум из године у годину има тенденцију раста у односу на сложеност проблема.

Већина корисника је у животној доби од 26 до 64 године ,77,96%, а структура корисника у односу на године живота , старост приказна је у табели 1.

Табела бр.1.

до 17 година	18 до 25	26 до 64	преко 65
15,04%	5,29%	77,96%	1,69%

Структура корисника у односу на пол и образовни статусје такође слична као и предходних година, у нешто већем проценту се обраћају жене (64,93%). Доминирају корисници са средњошколским образовањем, велики број је високо образовног статуса, а неки су још увек у образовном процесу. Образовна структура је приказана у следећој табели:

Табела бр.2.

Без школе	Основна школа	Средња школа (3 и 4 степен)	Висока и Виша школа	Ученици и студенти
0,63%	6,56%	51,05%	23,94%	17,79%

Структура корисника у односу на брачни статус приказана је у табели бр.3:

Табела бр.3

У браку	У ванбрачној заједници	Разведени (или развод у току)	Удовац/ удовица	Неожењен/неудата	Непримењиво
40,67	6,77%	28,38%	0,42%	10,38%	13,34%

Значајан број корисника Саветовалишта су у некој врсти партнерске заједнице 47,45% (брак и ванбрачна заједница), док је 28,38% корисника разведено и у поступку развода, а 23,72% нису у заједници. У односу на дужину брака и заједнице структура је уједначена: до 5 година у некој врсти заједнице је 20,98%, до 10 година 25,89 % , до 20 година 24,55%, што указује да је у 71,42 % корисника у браку до 20 година, али је и значајан број корисника који су у браку од 20 до 30 година 21,42%.

1.1. Структура проблема корисника, карактеристике третмана

Начин доласка

Нешто више од половине корисника услуга Саветовалишта и даље самостално иницира долазак, 53,6% корисника. Број корисника који самостално, добровољно долази се смањује, а у Саветовалишту се све више ради са корисницима по упуту институција (ЦСР, ОЈТ, школе, дом здравља и друго) и препорукама. По упуту и препоруци центра за социјални рад рађено је са 191 корисником , што чини 40,46% од укупног броја корисника.

Примљено је укупно 76 захтева центра за социјални рад, а из предходне године је настављен рад на 18 захтева. Број захтева ОЈТ је знатно смањен у односу на предходне године, примљена су 4 захтева и 1 захтев је пренет из предходне године. Одељење за извршење кривичних санкција је упутило 1 захтев.

Број корисника који долазе по упуту центра за социјални рад 138. се у односу на 2017. годину када је рађено са 96. корисника повећао за 30,43 %. Корисници упућени од стране ЦСР чине 29,23%, корисника услуге Саветовалишта у 2018. години, док се по препоруци ЦСР јавило око 11,22% корисника. Највећи број су корисници са искуством насиља и вишегодишњи корисници центра, који имају проблеме у вршењу родитељског права.

У овој години примљена су два захтева за саветодавно-терапијски рад са родитељима којима су одређене мере корективног надзора над вршењем родитељског права, а на једном захтеву из предходне године је настављен рад (укупан број корисника: 5). Мотивација родитеља за променом је ниска, углавном не прихватају корективни надзор и не схватају његов прави смисао.

Остали корисници су долазили по препоруци Развојног саветовалишта, школа, Дома здравља, суда, Саветовалишта за ментално здравље, НВО, што је око 4,66%.

Врста проблема

И у овом извештајном периоду, као и претходних година, већина корисника Саветовалишта долази због постојања више различитих проблема, који најчешће подразумевају истовремене тешкоће у личном, партнерском, родитељском и/или ширем породичном функционисању (80,08%%), што је 15% више у односу на предходну годину.

У односу на врсту проблема структура корисника је следећа:

- **партнерски конфликти:** 184 корисника, односно 38,98%
- **постразводни проблеми:** 82 корисника, односно 17,37%
- **насиље:** 113 корисника, односно 23,94%
- **родитељско функционисање:** 164 корисника, 34,74%
- **васпитни и развојни проблеми деце:** 94 корисника 19,91%

- **болести зависности:** 12 корисника, 2,54%
- **менталне болести:** 25, односно **5,29%**
- **лични развојни:** 48 корисника, односно 10,16%
- **породични конфликти:** 219, односно 46,39%
- **остало:** 9 корисника, односно 1,90%

Сложеност и врста третмана

Сложеност и врста третмана зависила је од сложености проблема клијената, њихових потреба и постојећих ресурса Саветовалишта.

Један број клијената је истовремено био обухваћен индивидуалним и породичним саветодавним и терапијским радом.

Индивидуалним саветодавним и терапијским радом обухваћено је 281 корисник.

Партнерском, брачном терапијом обухваћен је 104 корисника.

Породичним саветовањем и терапијом обухваћено је 231 корисника.

Брачна терапија реализована је са 52 пара, односно са 104 корисника, што је незнатно мање у односу на предходну годину.

У индивидуални психотерапијски рад било је укључено 281 корисника. Од 23. априла до 11. јуна 2018. године организован је групни рад са родитељима који имају тешкоће у реализацији родитељства након развода брака / заједнице или су у поступку развода. Рад је започет са 6 жена, али је током рада долазило до осипања, три су редовно долазиле до краја. На групи су обрађиване следеће теме: породица, структура и улоге, животни циклуси породице, развод, како бити добар родитељ након развода, потребе деце и родитељство, васпитни стилови, родитељска моћ и васпитање деце.

У овој години реализована је породична медијација са 2 родитеља. Родитељи су кроз породичну медијацију постигли 2 споразума о начину вршења родитељског права.

Са највећим бројем корисника 381 рад је у овој години завршен (80,72%). Рад са осталим 91 корисницима (19,27%) биће настављен током 2019. године.

Упућивање на друге институције

Потребе око 10,38% корисника захтевале су упућивање на друге институције у локалној заједници (суд, правна помоћ, дом здравља, центар, ПУ, НВО, развојно саветовалиште, саветовалиште за ментално здравље). Један број корисника је имао проблеме који се првенствено могли бити решавани у оквиру других система, па је рад са њима након давања потребних информација завршаван, док је за један број корисника то значило ангажовање и других институција, уз настављање саветодавно-терапијског рада у Саветовалишту, што говори у прилог значаја међусекторске сарадње.

УСЛУГЕ

Саветовалиште пружа саветодавне и терапијске услуге (породична, брачна терапија, психотерапија), које су описане у претходном сегменту.

Поред основне делатности, Саветовалиште шири спектар својих услуга, како би изашло у сусрет разноврсним потребама локалне заједнице.

1.2. Превентивни рад

Превентивни рад је важан сегмент делатности Саветовалишта, који је потребно даље развијати и унапређивати. На тај начин Саветовалиште остварује једну од својих основних улога, предупређење дисфункционалности у породичном, брачном и личном функционисању.

У 2018. години, за разлику од предходних, није реализован ни један превентивни програм. У развоју нових превентивних програма евидентне су тешкоће, иако се њихова важност препознаје већ неколико година. За развој поменутих програма било би значајно обезбеђивање додатне стручне и финансијске подршке.

1.3. Информисање

Информисање јавности је настављено, међутим, због престанка рада локалних телевизија било је мање јавних наступа у односу на претходне године. Сарадња је остваривана са локалним медијима Радио 34 и РТК, реализовано је гостовања на радију 34, једна репортажа је направљена у просторијама Саветовалишта и било је пар изјава поводом дана установе и Међународног дана породице.

У дневном листу **Политика** 03. 09. 2018. објављен је чланак "Заштита породице кроз рад са насилницима" у коме је представљен психосоцијални третман са починиоцима насиља, који се реализује у Саветовалишту за брак и породицу од 2010. као и тешкоће са којима се сусрећу реализатори програма због непостојања подршке и законске регулативе.

Уређивачки одбор часописа **"Саветовалиште"** је једногласно одлучио да тема 20. броја буде "Вршњачко насиље". Ућешће су узели велики број сарадника из школа, школске управе, НВО, центара за социјални рад, а посебно је важно што су млади из свог угла писали о вршњачком насиљу.

1.4. Психосоцијални третман починилаца насиља у партнерским односима

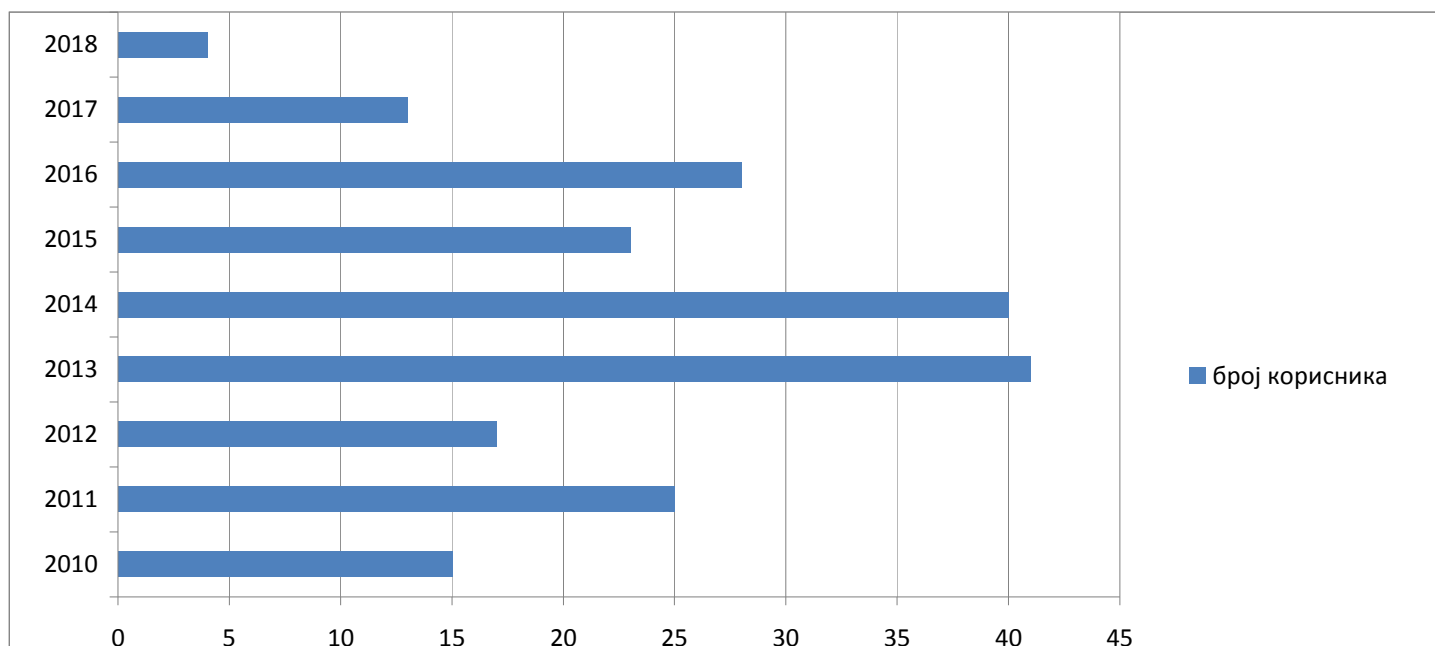
Спровођење услуге психосоцијалног третмана починилаца насиља у партнерским односима се остварује у оквиру редовне делатности Саветовалишта, кроз индивидуални и групни рад, без икаквог финансирања.

Од 21. новембра започето је пилотирање Нацрта стандарда третмана починилаца насиља у сарадњи са " Оазом сигурности", чија ће саветница радити са женама жртвама и децом, кроз пројекат који финансира УНДП.

Психосоцијални третман је ове године релизовао један терапеут, што је представљало велико оптерећење. Групни рад је реализован до 11. јуна, а због немогућности да се ангажује још један терапеут и смањеног број корисника групни рад је прекинут. Са једним бројем починилаца је рађено индивидуално.

Укупан број корисника услуге третмана починилаца насиља у партнерским односима у овој години је 22 од тога је 18 ново-регистрованих клијената у 2018. години.

У графику број 2. приказан је **укупан број упућених починилаца насиља** на годишњем нивоу, од 2010. године од стране **ОЈТ-а** када ова услуга у Крагујевцу почиње да се развија.



Број упућених починилаца од стране ОЈТ-а се из године у годину смањује, због става да се начело опортунитета не треба примењивати у случајевима породичног и партнерског насиља и да третман треба да се примењује уз казну. Став да третман не треба да буде замена за казну као реализатори третмана имамо још од почетка примене, али у одсуству законских могућности овакав начин рада није било штетан, већ само недовољан.

Број корисника услуге третмана починилаца насиља у односу на начин упућивања:

Начин упућивања и укључивања у третман је потпуно другачији у односу на предходне године.

У току ове године од стране Основног јавног тужилаштва у Крагујевцу упућено је 4 починилаца, а рад је настављен са 1 починиоцем кога је ОЈТ упутио на третман 2017. године, тако да је рађено са 5 починиоца који су упућени од стране ОЈТ-а.

Центар за социјални рад након ступања на снагу Закона о спречавању насиља у породици је интензивирао упућивање на третман, током године упућено 8 починилаца, а рад је настављен са 3 починиоца који су упућени 2017. године, што је укупно 11 корисника, 4 корисника које је упутио ЦСР, због проблема у партнерском односу је мотивисано да се укључе у третман, јер су имали проблеме са насиљем. Укупан број корисника ЦСР са којима је рађено у току године је 15.

Један починилац се добровољно укључио у третман.

Један корисник је упућен од стране Управе за извршење кривичних санкција.

Ове године је упућен 1 корисник са подручја других општина у региону (Баточина), које су у надлежности Основног јавног тужилаштва у Крагујевцу.

Тренутно су у процени 4 клијента, који су евидентирани у предходној години, за укључивање у третман и току је процес формирања групе.

Индивидуални и групни рад са починиоцима насиља

Са починиоцима и жртвама насиља је у 2018. години реализовано укупно 73 индивидуалних разговора. Са жртвама је обављено 18 разговора.

У 2018. години реализован је групни рад до 11. јуна. Одражно је укупно **17 групних сесија**, што је знатно мање у односу на предходну годину у којој је реализовано 48 групних сесија.

Проблем осипања и немотивисаности починилаца за третман указују на потребу да третман буде обавезујући.

У 2019. се наставља рад са 4 корисника, у току је формирање групе са којом ће се радити по новим стандардима, од тога двојица су упућени од стране ОЈТ-а, један од центра за социјални рад и један се добровољно јавио.

Активности спроведене у оквиру Националне мреже за третман починилаца насиља у породици-ОПНА:

Питање регистрација ОПНА-е у удружење је стопирано, седиште је и даље у Крагујевцу. У току године у ОПНА-у се укључили Покрајински завод за социјалну заштиту и Центар за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица". У марту је одржан округли сто "Програми рада са починиоцима насиља – садашњост и будућност". Округлом столу су присуствовали професори Правног факултета у Крагујевцу чију подршку имамо, као и чланице Покрајинског завода за социјалну заштиту.

ОПНА је важан актер у даљем развоју и институционализацији програма рада са починиоцима насиља, који је мотивисан да се активно укључи у све релевантне процесе. Ипак, решавање препознатих недостатака у спровођењу програма превазилази надлежности ОПНЕ и појединачних пружалаца програма. Даљи кораци се морају предузимати од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Министарства правде. ОПНА је формирала радну групу за дефинисање стандарда.

Уз подршку УНДП-ија ОПНА је формирала радну групу за израду Нацрта стандарда програма рада са починиоцима насиља у партнерским односима, у коју су поред чланова укључене саветнице из Републичког завода за социјалну заштиту и Покрајинског завода за социјалну заштиту и један број активисткиња из женских НВО (НВО "Пешчаник" Крушевац, "Оаза сигурности" Крагујевац, СОС Женски центар Нови Сад и НВО "Жене за мир" Лесковац). У јуну месецу радна група је урадила Нацрт Стандарда програма рада са починиоцима насиља у партнерским односима. Пилотирање стандарда је започето у Новом Саду и Крагујевцу крајем новембра и трајаће до новембра 2019. године.

1.5. Активности у локалној заједници

Обележавање Међународног дана породице

Уз финансијску, техничку и стручну подршку Града Крагујевца, по осми пут, је обележен Међународни дан породице, 15. маја уз мото "Срећа је у кругу". Обележавање Међународног дана породице постало је традиционална активност Саветовалишта, која има за циљ афирмацију породице и породичних вредности.

Одржавање радионица, стручних предавања

На Правном факултету Руководилац Саветовалишта за брак и породицу је одржала предавање студентима треће године "Насиље у породици из перспективе починилаца", што је привукло пажњу и отворило бројна питања.

У оквиру Дечје недеље у сарадњи са ПУ "Нада Наумовић" одржана је радионица са родитељима у Вртићу "Црвенкапа" "Породица са малим дететом".

У оквиру 16 дана активизма борбе против насиља над женама, одржана је радионица са активисткињама СПС "Стоп насиљу над женама".

Центар за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица", на иницијативу Саветовалишта за брак и породицу, је био домаћин и организатор студијске посете колегицама из Дома "Дуга Загреб" (од 5. до 8. септембра).

ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ ЦЕНТРА

Од априла месеца 2015.г. Центар за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица" је укључен у реализацију услуга у оквиру пројекта, *"Унапређење права детета кроз јачање система правосуђа и социјалне заштите у Србији"*, који се остварује у сарадњи Министарства правде, Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и УНИЦЕФ-а а финансиран је кроз програм Европске уније ИПА 2013. У оквиру овог пројекта реализовале су се три услуге: Породични сарадник за децу из породица у ризику и породице са децом са сметњама у развоју; Јединица за

подршку деци у кривичном поступку и Унапређење примене васпитних налога (до марта). У току 2018.године (март - август 2018.г.) настављено је са пружањем услуга Породични сарадник и услуге Јединица подршке деци у кривичном поступку,у оквиру поменутог пројекта.

Услуга Породични сарадник

Укупно је упућено 41 породица за коришћење услуге. Због попуњености капацитета услуге,као и кратког трајања услуге, 6 породица (11 одраслих, 16 деце) се налазило на листи чекања , а до краја услуге са њима није отпочет рад. Услугом је обухваћено 35 породица, у којима је укупно117 лица (53одраслих и 64оро деце). За 9 девојчица из 8 породица се процењује да су у ризику од склапања раних бракова. Од укупног броја породица 4 породице су са ширег подручја града Крагујевца, 6 породица су из региона (Краљево, Трстеник).

Укупно је реализовано 245 посета породицама.

Успостављена је сарадња са следећим релевантним актерима:

-Саветовалиштем за брак и породицу, Домом здравља Крагујевац, Одељењем психијатрије (дечији психијатар), Развојним саветовалиштем, Клиником за психијатрију – логопедом, Одељењем психијатрије Краљево, Саветовалиштем за децу и младе у Школском диспанзеру .

- Психолошко педагошком службом и наставним особљем у основним и средњим школама.

Услуга - Јединица за подршку деци, жртвама и сведоцима у кривичном поступку

Јединица за подршку деци у кривичном поступку функционисала је у 2018. години у оквиру Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“у Крагујевцу, а настала је у оквиру пројекта “Унапређење права детета кроз јачање система правосуђа и социјалне заштите у Србији”, који је финансиран од стране Европске уније, а спроводе га УНИЦЕФ, Министарство правде и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У услугу Јединице је било укључено, од почетка 49 малолетних лица. У 2018 години активно је било укључено деветоро деце упућено од стране Вишег јавног тужилаштва у Јагодини (3), Основног јавног тужилаштва у Чачку(1), Центра за социјални рад у Крагујевцу (1), Основног јавног тужилаштва у Крагујевцу (1) иОсновног суда у Крагујевцу(3).

Центар за развој услуга социјалне заштите "Кнегиња Љубица", односно **Саветовалиште за брак и породицу у партнерству са УГ "Оазом сигурности"** започео је реализацију пројеката:

"Стандардизација програма рада са починиоцима насиља у породици са одговарајућом подршком жртвама".

Време трајања: 21. 11. 2018. до 30. 11. 2019.

Општи циљ пројекта:Усклађивање програма рада са починиоцима насиља са одредбама Конвенције Савета Европе о спречавању и борби против насиља над женама и насиља у породици у граду Крагујевцу.

Посебни циљеви пројекта:

1. Унапређење капацитета програма рада са починиоцима насиља у Крагујевцу за осигуравање безбедности и добробити жртава насиља кроз успостављање партнерства са сервисом за подршку жртвама насиља и међусекторско повезивање.

2. Дефинисање стандарда програма рада са починиоцима насиља у партнерским односима кроз пилотирање Нацрта стандарда програма рада са починиоцима насиља у партнерским односима.

У 2018. Години са УГ «Интерактив реализовао је пројекат «Транзициони кутак» (од октобра 2018.г.- маја 2019. године);

ИНФОРМИСАЊЕ ЛОКАЛНЕ ЗАЈЕДНИЦЕ И САРАДЊА СА СОЦИЈАЛНИМ АКТЕРИМА

Током 2018. године године значајна пажња посвећивана је промовисању делатности Центра “Кнегиња Љубица” и информисању грађана и стручне јавности о актуелним активностима.

Медијско представљање делатности је било је заступљено у свим организационим јединицама, свака програмска активност била је медијски пропраћена. Стручни радници и руководиоци услуга су учествовали у телевизијским емисијама “Мозаик“, „Јутарњи програм“, “Стање ствари“, “Ово је Србија“, РТС-дописништво у Крагујевцу, Успостављена је сарадња и са радио станицом „Златоусти“, Хуманитарним радиом, и писаним медијима.

У фебруару месецу обележена је годишњица постојања Прихватилишта за децу и младе и организовани су „Дечији сусрети“.

Током године реализована је сарадања са упутним центрима за социјални рад, Геронтолошким центром, Центром за породични смештај и усвојење, здравственим и образовним установама, тужилаштвом, удружењима грађана, донаторима.... Квалитетна сарадња остварена је и са Уницеф-ом, Републичким заводом за социјалну заштиту и Комором социјалне заштите.

Представљене су реализоване пројектне активности Центра „Кнегиња Љубица“ у Крагујевцу и акценат је стављен на реализацију / пилотирање услуга социјалне заштите: услугу породични сарадник, услугу јединица подршке деци, жртвама и сведоцима, у кривичном поступку.

У извештајном периоду интензивирана је сарадња са стручним службама школа коју похађају корисници дневних боравака за децу и младе.

На велико разумевање и сарадњу током пружања услуге наилазило се код Здравствених установа града Крагујевца, као и са других здравствених јединица у оквиру КБЦ Крагујевца. Корисницама су у складу са Споразумом о поступању у заштити жртава насиља, у амбулантама и диспансерима, обезбедили хитан преглед, често без документације.

Настављена је сарадња са Полицијском управом у смислу размене информација о корисницима и обавештавања писменим путем приликом доласка и након одласка корисника из Прихватилишта. Такође, полицијски слижбеници су писменим путем обавештавали о предузетим активностима заштите жена које су из Прихватилишта изашле.

Бесплатну правну помоћ у свим поступцима заштите од насиља у породици и заступање у судским процесима, кориснице су добијале од НВО „Оазе сигурности“. Наиме, путем телефона као и непосредно стручни радници су заказивали термине код адвоката који су писали тужбе за кориснице и правно заступали. Адвокатице су писале тужбе и правно заступале и кориснице које нису биле са територије Града Крагујевца.

Сарадња се остваривала и са Основним судом и Основним јавним тужилаштвом на чије се позиве одговарало писменим путем или путем сведочења у поступцима заштите од насиља у породици. Такође, са корисницама се у смислу давања подршке одлазило на рочишта у процесу заштите од насиља.

Путем средстава јавног информисања Центар „Кнегиња Љубица“ је у више наврата ширу и стручну јавност упознао са садржајима, активностима и постигнутим резултатима у реализацији услуга за старија лица.

Посетиоци вашара „Као некад и сад“ одржаном у Геронтолошком центру у Крагујевцу имали су прилике да се упознају са активностима у дневном боравку и на изложби виде рукотворине наших корисника.

Сајт Центра за развој услуга социјалне заштите „Кнегиња Љубица“Крагујевац“ пружа свеобухватне информације о услугама.

6. ЕДУКАЦИЈЕ ЗАПОСЛЕНИХ

Током 2018. године стручни радници Центра „Кнегиња Љубица“ узели су учешће на стручним скуповима, конференцијама, трибинама, округлим столовима и акредитованим програмима.

- У сарадњи са УГ „Осмех“ из Власотинаца организована је едукација за сараднике-геронтодомаћице „Обука неговатељица/домаћица за пружање услуге помоћ у кући за старије“.

Учесћа на стручним скуповима и округлим столовима, конференцијама и објављени стручни радови:

- Публикован 20. број часописа «Саветовалиште»;
- Организован округли сто "Програми рада са починиоцима насиља – садашњост и будућност";
- Учесће на Националној конференцији "Место – улога и перспективе породичног психотерапеута/породичног саветника у систему социјалне заштите Србије";
- Учесће у националној дебати " Насиље над женама и девојчицама у Србији – између обавеза и реалности" у организацији УНДП-ија и Краљевине Шведске ;
- Учесће на Националној конференцији " Актуелни тренутак у социјалној заштити" у организацији Коморе социјалне заштите, Асоцијације центара за социјални рад и Удружења стручних радника социјалне заштите Србије у Врњачкој Бањи;
- Учесће на округлом столу у Вршцу, презентација "Саветовалиште – локална услуга у оквиру Центра за развој услуга социјалне заштите";
- Учесће на Међународном стручном скупу "Родитељство – дар, тешкоћа, шанса" у Нишу;
- Учесће на међународном научном скупу „Социјална политика у Србији на раскршћу векова“ у Београду;
- Учесће на округлом столу у Новом Саду, презентација "У сусрет стандардима...";
- Базична обука за услуга "Породични сарадник"
- Обука "Специфичности рада са ромским породицама – Дечији бракови у ромској популацији" коју су спровели представници Републичког завода за социјалну заштиту;
- Учесће на националној конференцији УНИЦЕФ-а ;

- учешће по позиву Сталне конференције градова и општина,
- Учесће на организовању трибина, округлих столова у организацији Удружења ОСИ и других НВО,
- Учесће у раду Савета ОСИ;
- Присуствовање семинарима и обукама за израду Плана јавних набавки и финансијског плана Установе

Руководилац Саветовалишта за брак и породицу добитница је Повеље од стране Удружења стручних радника у социјалној заштити .

Едукације, учешћа на стручним скуповима, трибинама су унапредиле професионалне компетенције запослених у делу развијања комуникацијских вештина у раду и омогућиле адекватније препознавање и задовољавање специфичних потреба корисника.

СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ

На реализовању услуга социјалне заштите, Центар је до априла месеца 2018. године ангажовао 29 радника на неодређено време, а од јула месеца 26 запослених. У периоду од априла до јула установу је напустило 3 запослених (дипл.психолог, правник и сарадник-геронтодомаћица).

Р.бр.	Квалификациона структура запослених	Јануар-децембар 2018.	31.12.2018.
1.	ВСС	12	11
2.	ВС	3	2
3.	ССС	14	13
4.	Нижа спрема	/	/
	УКУПНО	29	26

Структура запослених према врсти посла који обављају на дан 31.12.2018.г.

Р.бр.	Стручни сарадници(VI-VII)	Укупан број запослених	Неодређено време	Одређено изабрано л.
1.	Директор-дипл.социолог		-	1
2.	Дип.социјални радник.	3	3	-
3.	Социјални радник	2	2	-
4.	Дипл.специјални педагог	2	3	-
5.	Дипл.педагог	1	1	
6.	Дипл.психолог	1	1	-
7.	Правник	/	/	-
8.	Остали стр.сарадници	3	3	-
9.	Дипл.економиста	1	1	.
	УКУПНО	13	13	1

Р.бр.	Сарадници (III-IV)	Укупно радника	Неодређено време
1.	Сараднице -Геронтодомаћице	10	10
2.	Сарадници у Прихваталишту за децу и младе	2	2
3.	Сарадник за опште, правне и финансијске, рач.послове	1	1
	УКУПНО	13	13

8. ФИНАНСИРАЊЕ ЦЕНТРА „КНЕГИЊА ЉУБИЦА“ У 2018. ГОДИНИ

У 2018.години је остварен укупан приход Центра од 53.302.481,26 РСД:

- Приходи из буџета града 44.579.494,34 РСД,
- Сопствени приход 4.070.248,85 РСД;
- Приходи по основу трансвера од други нивоа власти 1.013.016,27 РСД;
- Приходи по основу донација
(физичка и правна лица и међународни пројекти) 3.639.721,80 РСД ;
- Вредност робних донација износила је 1.867.283,55 РСД (храна, гардероба, обућа, литература, играчке, новогодишњи пакетићи..).
- Расход Центра „Кнегиња Љубица“ за 2018.годину је износио 52.370.035,22 РСД.
- Неизмирене обавезе из буџета Града на дан 31.12.2018.године износиле су 3.594.225,14 РСД.
- Разлика укупних прихода и расхода текуће године укључујући утрошак средстава која су исказана кроз позитивно пословање претходне године, представља позитиван резултат пословања у 2017. години – односно суфицит у износу од 1.931.266,52 РСД.

ГРАД КРАГУЈЕВАЦ
Центар за развој услуга социјалне заштите
„КНЕГИЊА ЉУБИЦА“ Крагујевац
Број: 550 / 4 - 385 /19
У Крагујевцу, 27.фебруар 2019. године

Директор

Снежана Стевановић, дипл.социолог,с.р.